

Ⅲ. 患者さんからのコメント

※診療科目名については、複数受診の場合、それぞれの頭文字を表記しています(下記参照)。なお、『予約診療について』は予約診療を利用した科です。また、〈受診なし〉は診察を受けていない方、〈診療科不明〉は診察は受けているが科目が不明の方です。

(一…〈一般内科〉、糖…〈糖尿病内科〉、腎…〈腎臓内科〉、膠…〈膠原病内科〉、
 神…〈神経内科〉、消内…〈消化器内科〉、循…〈循環器内科〉、呼…〈呼吸器内科〉、
 肝…〈肝臓内科〉、消…〈消化器科〉、小…〈小児科〉、外…〈外科〉、整…〈整形外科〉、
 皮…〈皮膚科〉、産…〈産婦人科〉、泌…〈泌尿器科〉、脳…〈脳外科〉、心…〈心療内科〉、
 眼…〈眼科〉、歯…〈歯科・口腔外科〉、乳…〈乳腺科〉、リ…〈リハビリテーション科〉、
 内…〈内科〉、女…〈女性専門外来〉、そ…〈その他〉)

予約診療について

・ 龍ヶ崎済生会病院は予約票があっても3時間～3時間半は待つのが当たり前なので、すごく早いと感じました。	[女性・30代]	〈整形外科〉
・ ほぼ時間どおりの予約という評判にひかれて受診しました。本当に待ち時間が短く、嬉しいです!!	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 予約するときにカレンダーを見せてくれながら日にちをいつにするか聞いてくれるのでとてもよい。	[女性・30代]	〈産・歯・乳・外〉
・ 予約できると待ち時間が少ないのでとてもよいです(産科)。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 他の予定が立てやすくとても良いと思う。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 時間で予約できて待ち時間が少ないのは、忙しいのでとても助かっています。	[女性・40代]	〈内・歯〉
・ 他の総合病院にしばらく通っていたが、予約していても1～2時間待たされていた。セントラルは予約時間とあまり差がなく診てもらえるのでよい。	[女性・40代]	〈産婦人科〉
・ 電話でも利用でき便利。待ち時間も少なく負担が少ない。	[女性・40代]	〈産婦人科〉
・ とても助かる。	[女性・50代]	〈整形外科〉
・ 待たなくて良い。決まって出来るから。	[女性・50代]	〈内科〉
・ 待ち時間が少なく、ありがたく思っています。	[女性・50代]	〈整・歯・泌〉
・ 予約しているので、すぐ診てもらえるのが良い。	[女性・50代]	〈乳腺科〉
・ とても良いことだと思います。急患の方が入った時は待つ時間が長くなりますが、それは当たり前だと思います。	[女性・50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 私は自転車なので、予約診療は電話で予約できるし、寒い朝も順番をとるために早く来ないですむので助かります。	[女性・50代]	〈乳・そ〉
・ 満足しています。	[男性・60代]	〈その他〉
・ 良いことだと思う。	[男性・60代]	〈循環器内科〉
・ 便利。	[男性・60代]	〈その他〉
・ 待ち時間を短縮し、効率良く診療できる。	[男性・60代]	〈外科〉
・ とても機能的でスムーズにいき感謝。	[女性・60代]	〈産婦人科〉
・ 予約診療は時間の無駄がなくて良いです。	[女性・60代]	〈循環器内科〉
・ 急な時(病気で)は仕方がないにしても、予約制はとても良い。	[女性・60代]	〈消内・そ〉
・ 今のままで良いと思います。	[女性・60代]	〈整形外科〉
・ 待ち時間が少ないので助かります。	[女性・60代]	〈消化器内科〉
・ 私はすべて満足して、これからは全科当院でお願いします。	[男性・70代]	〈糖・循・歯・そ〉
・ 待ち時間が少ないので、診察後の時間利用が可となる。	[男性・70代]	〈内・泌〉
・ 診察の時次回の予約時間が決まり、大変便利です。	[男性・70代]	〈泌尿器科〉
・ おおよそ満足。	[男性・70代]	〈整・泌〉

予約診療について

・ 良い方法だと思う	[男性・ 70代]	〈泌・そ〉
・ 予約なしよりはずっと良い。	[男性・ 70代]	〈循・整〉
・ やや満足。	[女性・ 70代]	〈循環器内科〉
・ 予約診療は非常によい制度である。	[女性・ 70代]	〈その他〉
・ 予約時間に行けば時間にムダがないので、外の所にも行ったり出来るから、買い物も出来るから。	[女性・ 70代]	〈循環器内科〉
・ 初診で行ったのですが、知人から初診受付も電話で予約が出来ると聞き、他の病院でないシステムに家を出る時間を予測することができ、大変助かりました。	[女性・ 70代]	〈脳外科〉
・ 大変よろこんでいます。	[女性・ 70代]	〈内・循・整〉
・ 予約診療が出来る事が良いと思います。	[女性・ 70代]	〈整・乳〉
・ 予約診療は時間が分かって助かります。具合が悪くなって予約日以外の日に診ていただけてとても感謝しています。今後もよろしくお願ひします。	[女性・ 70代]	〈心療内科〉
・ 待ち時間が少なく良いと思います。	[女性・ 70代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 待ち時間が短い。	[女性・ 70代]	〈内科〉
・ スムーズで良し。	[男性・ 80以上]	〈整形外科〉
・ 予約診療の経過を診察室入口に表示しているのはありがたい。	[男性・ 80以上]	〈整形外科〉
・ 満足している。	[女性・ 80以上]	〈産婦人科〉
・ 大変良いと思います。	[女性・ 80以上]	〈糖・循〉
・ 先生が急患があったときに遅れるので、具合が悪いときに困ることがある。	[男性・ 20代]	〈消化器内科〉
・ 予約の時間通りとはいかなくても、せめて30分以内(予約時間の)に診察してもらいたい。予約の意味がない。	[女性・ 30代]	〈内科〉
・ 切迫流産でセントラル病院に入院していたが、退院後の妊婦健診では2時間ぐらい待たされたり、次回の予約が希望日に取れなかったりして困った(退院はしたが、自分で車を運転できず、主人が休みの日に連れてきてもらっていた)。産婦人科の窓口で事情を説明すると、人によっては無理やり予約を入れてくれる人もいたが、「皆さん同じなので」と取り合ってくれないこともあった。切迫流産といっても予後は人それぞれだが、この病院に入院していたのだから、カルテがあるんだから少しは考慮してもらいたかった。家で安静の状態なのに待合室で2時間も座っているのはきつかった。せめて横になって待てるんだったらまだ良かったと思う。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ 予約しても長いこと待つ。	[女性・ 30代]	〈内・循・整・産・小・女〉
・ 予約してあるのでそんなに待たされることがないのでとても助かる。しかし、今日は30分ぐらい待たされてしまった。	[女性・ 30代]	〈糖尿病内科〉
・ 小児神経科の予約時間、1時間あたりの人数を減らしてほしい。予約の取りすぎで、皆さん長時間待って疲れている。	[女性・ 30代]	〈小児科〉
・ 時間の枠の中にギリギリいっぱいの人数を詰め込み、予定よりどんどんずれ込んで2時間以上待つこともあるので不満。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ 整形外科の予約時間が待たされることが多い。1時間または30分毎に何人の患者を診ることが出来るか十分検討し、予約を出してほしい。	[男性・ 40代]	〈内・整〉
・ 予約時間になっても呼ばれないのでイライラした(10分前に来院するように言われたので早めに行っても呼ばれない)。	[男性・ 40代]	〈循環器内科〉
・ 乳腺科は他に比べ待ち時間が長い。	[女性・ 40代]	〈消内・乳〉

予約診療について

・ 予約時間の10分前には来院して下さいと言われたけど、結局30分以上待たされて、予約しても意味がないと感じた。	[女性・40代]	〈整・女〉
・ 予約時間通り診察が出来ない事は理解できますが、それにしても待ち時間が長い時がある。出来る限り予約時間に合致するよう希望します。	[女性・50代]	〈内・整〉
・ 予約の意味がないように思います。	[女性・50代]	〈外科〉
・ 予約しても時間がだいぶずれることが多い(仕方ないかもしれないが)。	[女性・50代]	〈乳腺科〉
・ 内科、脳外科は予約であってもかなりの待ち時間があるので、医師の増員等を考えてほしいです。	[女性・50代]	〈内・消内・産・脳〉
・ 予約なのに1時間はさらに待つ。	[女性・50代]	〈脳外科〉
・ 予約しているのに待ち時間が長すぎる。	[女性・50代]	〈歯・心・そ〉
・ 予約しても30分くらい前に行っているのに、30分遅れは少々待った感があります。	[男性・60代]	〈泌尿器科〉
・ 待ち時間がもう少し短くなってほしい。	[男性・60代]	〈泌尿器科〉
・ 予約時間になっても呼ばれず不安になり確かめたら、午前と午後を看護師さんが間違っていたことがありました。	[女性・60代]	〈その他〉
・ 仕事の間の時間で来ていますので、予約時間にできるだけ近づけてほしい。	[女性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 予約診療にもかかわらず1時間以上も待たされました。予約診療の意味が分かりません。	[女性・60代]	〈脳外科〉
・ 眼科の予約診療はずい分時間がかかる。	[女性・60代]	〈脳・歯・そ〉
・ 30分～50分待つ時もある。	[女性・60代]	〈内・女〉
・ 待ち時間が30分以上の時もあり、時間が足りず、薬のみいただき帰ったことがあった。	[女性・60代]	〈整・そ〉
・ いつも予約時間5分位で呼ばれたが、今日は30分待ちました。	[女性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 前者の患者の内容により、遅く感じられることもあります(予約時間を過ぎるとき)。	[女性・60代]	〈糖尿病内科〉
・ 予約した場合はある程度の時間の正確性が必要です。	[女性・60代]	〈乳腺科〉
・ 手違いでか待たされた。	[男性・70代]	〈その他〉
・ 予約時間と診療時間の時間差が大きい。	[男性・70代]	〈その他〉
・ 診療時間のずれを30分以内にしてほしい。	[男性・70代]	〈糖・循〉
・ 予約診療については時間をなるべく守ってほしい。	[男性・70代]	〈整形外科〉
・ 予約診療の時間が20～30分ずれている。忙しいのかわからない。	[男性・70代]	〈泌尿器科〉
・ 時間のずれが長すぎる。	[男性・70代]	〈糖尿病内科〉
・ 予約してある場合時間が書いてありますので、出来ればその時間に診ていただければうれしいです。混んでいる場合もありますので一口には言えませんが。	[女性・70代]	〈消内・そ〉
・ もう少し早くしてほしい。	[女性・70代]	〈内・歯〉
・ 予約していながら待つのが大変。	[女性・70代]	〈内・糖・整・泌〉
・ 予約時間より1.5時間～2時間長い。	[男性・80以上]	〈内・泌〉
・ 時間内10分位で診療していただきたい。	[男性・80以上]	〈脳外科〉
・ 時間はその時の事情で一定でなかった。早い時も遅い時もあった。	[男性・80以上]	〈脳外科〉
・ 予約の意味がわからない。	[男性・80以上]	〈循・整・泌〉
・ 待ち時間長すぎる。	[女性・80以上]	〈外科〉
・ 予約しても待つ時間が長く疲れてしまう。予約なくても思った時間より診察が早くなる時もあります。	[女性・80以上]	〈循・整・泌〉

予約診療について

・ 通院当初、予約診療があることを知らず当日受付をして待っていたので、早い段階で予約ができることを教えてほしい。	[女性・20代]	〈産婦人科〉
・ 曜日を限定して予約を取ると、次の予約が1ヶ月先ぐらいになってしまうことがある。ディスプレイで予約の空が分かると良い。	[男性・30代]	〈歯科・口腔外科〉
・ なかなか希望日、時間に予約が取れない。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 人気の先生なのか、予約がなかなか取れない。	[女性・40代]	〈乳腺科〉
・ 予約の変更がなかなか出来ないことがある。時間に遅れるとかなり待つことになる。自分が悪いのだが……。でも1時間位待ったので。	[女性・40代]	〈循・整〉
・ 予約が出来る事知らなかったが、予約を取ったら待ち時間が短縮出来て良かった。なかなか予約がいっぱいですぐに予約が取れないのが残念です。	[女性・40代]	〈産・乳・そ〉
・ 電話で予約が出来ると良い。	[男性・60代]	〈整形外科〉
・ 都合が悪くなった時、次の診療がうまく取れないことの心配がある。	[女性・80以上]	〈循・整・そ〉
・ 曜日が同じ日に取れると有難いです。	[女性・80以上]	〈内・循・整〉
・ 2、3ヶ月前に取らないと大変で、なかなか思うように取れない。	[不明・不明]	〈整・歯・外〉
・ 受付窓口が初診なのか再診なのかいつも迷います。「予約診療受付」という表示にしてはどうでしょうか？	[男性・50代]	〈糖・脳〉
・ 予約日時に制限され不便。	[男性・50代]	〈整形外科〉
・ 予約時間を大きく過ぎるのは、どのような理由からくるか。	[男性・50代]	〈整・心〉
・ 予約時間をかなりすぎた時は、どうして遅れているかを説明してほしい。	[女性・50代]	〈糖・脳〉
・ 予約診療はあまり待たずに診察できるので良いと思いますが、その日時に急用ができないか不安。	[女性・50代]	〈外科〉
・ 予約時間はスタート時間と思います。そのスタート時間の何番目か分かれば大変良いと思う(例、10時の何番目)。	[男性・60代]	〈内・整・そ〉
・ 予約受付時間をもう少し長くして頂きたい。	[女性・60代]	〈産・乳〉
・ 1ヶ月1回の予約は長すぎるので、せめて2回ぐらいにできたらよいと思います。	[女性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 良いと思うが、予約していない場合の待ち時間が長くないような工夫が必要と感じている。	[男性・60代]	〈整形外科〉
・ 長時間待つことがなく、利用しやすい制度だと思います。ただし、そのしわ寄せが普通診療に来て、こちらは大変苦しかった経験あり。	[女性・70代]	〈糖・循〉
・ 診療状況により待ち時間が延びるのは致し方ないが、自分の番の待ちがどれくらいなのか目安がわかればありがたい。	[男性・60代]	〈整・泌〉

待合室にあると良いものについて

・ 病気に関する本や雑誌が置いてあるといいと思う。	[女性・20未満]	〈一・産・乳〉
・ マンガ。	[男性・20代]	〈一般内科〉
・ 雑誌。	[女性・20代]	〈一般内科〉
・ 雑誌。	[男性・30代]	〈整形外科〉
・ 待ち時間が長くなければ雑誌等のみで充分だと思う。	[女性・30代]	〈受診なし〉
・ その科に合った料理レシピや注意する食べ物などの冊子、雑誌。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 雑誌、子供向けの絵本やおもちゃ。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 雑誌、科ごとにTV。	[女性・40代]	〈一般内科〉

待合室にあると良いものについて

・ 雑誌、本。	[女性・ 40代]	〈産婦人科〉
・ 小説や雑誌等。	[女性・ 40代]	〈一・産〉
・ 婦人科だけに雑誌があるのが不思議です。他の科には置かないのですか？	[女性・ 40代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 本類(新聞以外にも)。	[男性・ 50代]	〈受診なし〉
・ 雑誌。	[男性・ 50代]	〈循環器内科〉
・ 雑誌。	[女性・ 50代]	〈整形外科〉
・ 雑誌、本などもっと置いて下さい。	[女性・ 50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ ミニ図書館(待ち時間に利用)。	[女性・ 50代]	〈一般内科〉
・ 絵本、雑誌、グループホーム等他の関連施設の発行している新聞等、病気に関する参考になる資料など。	[女性・ 50代]	〈診療科不明〉
・ 新聞。	[男性・ 60代]	〈泌尿器科〉
・ 本を多く置いてほしい。	[男性・ 60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 本など。	[男性・ 60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 新聞の種類を多くしてほしい。	[男性・ 60代]	〈眼科〉
・ 長時間待つ時のため、雑誌、本等があると良いと思います。また、診療科前に待ち時間がどのくらいかをおおよそでも分かる表示があると、気持ちが落ち着くように思います。	[男性・ 60代]	〈整形外科〉
・ 軽い本(週刊誌等)を置いてあったら良いなと思いました。	[女性・ 60代]	〈膠原病内科〉
・ 単行本等の本が置いてあると良いと思います。	[女性・ 60代]	〈産婦人科〉
・ 医療雑誌等。先生(担当)等の紹介を多めに。	[女性・ 60代]	〈脳外科〉
・ 新聞。	[女性・ 60代]	〈受診なし〉
・ 雑誌。	[女性・ 60代]	〈一・呼・整・眼〉
・ 本。	[男性・ 70代]	〈一般内科〉
・ 受付前にある新聞は朝日だけですが、読売、日経もそろえていただけるといいと思います。	[男性・ 70代]	〈泌尿器科〉
・ 週刊誌等。	[男性・ 70代]	〈循環器内科〉
・ 医学図書。	[男性・ 70代]	〈外・整・皮・泌〉
・ 雑誌、新聞など！	[男性・ 80以上]	〈糖・外〉
・ 雑誌、テレビ。	[女性・ 80以上]	〈呼・整・脳・眼〉
・ 雑誌。	[男性・ 不明]	〈泌尿器科〉
・ 雑誌。	[女性・ 不明]	〈小・眼〉
・ 視力測るものや健康に関するもの(器具)を置いてほしい。	[女性・ 20代]	〈一般内科〉
・ テレビ(病院案内などが流れている方が良くと思う)。	[女性・ 20代]	〈受診なし〉
・ TV。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ テレビ、雑誌。	[女性・ 30代]	〈乳腺科〉
・ テレビがある。ビデオでお笑いの内容のものを放映したら、その周囲が明るくなるのではと思う。	[男性・ 60代]	〈循・整〉
・ テレビ。	[女性・ 60代]	〈一般内科〉
・ もっとテレビの病気の予防、治療等を詳しく説明してほしい(文字説明ばかりでなく、絵で説明)。	[男性・ 70代]	〈眼科〉
・ お茶やあめなど。	[女性・ 20代]	〈診療科不明〉
・ 飲み物など自販機。	[女性・ 30代]	〈一般内科〉
・ お茶。	[女性・ 30代]	〈眼科〉

待合室にあると良いものについて

・ 冷水機(温かい水も)。	[男性・ 50代]	〈外科〉
・ フリーのお茶、コーヒー。	[女性・ 50代]	〈産婦人科〉
・ 自動販売機の種類を多く。具合が悪い時に待っているのが大変なので寝られるベッド。	[女性・ 50代]	〈乳腺科〉
・ お茶。	[男性・ 60代]	〈脳外科〉
・ 自動販売機飲物。カップ式コーヒーのある機械入れて。	[女性・ 60代]	〈整・リ〉
・ 無料の水、お茶。	[男性・ 70代]	〈皮膚科〉
・ 子供が遊べるスペースが欲しい。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ 子供が遊んで待ってられるようなキッズスペース(あったらすみません)。	[女性・ 30代]	〈整形外科〉
・ 子供が遊べるスペース。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ 子供を連れて行く時は、子供が遊べる場所を作ってほしい(おもちゃなど)。	[女性・ 30代]	〈一般内科〉
・ 子供のプレイスペースがあると良い。	[男性・ 40代]	〈外・リ〉
・ 加湿器、空気清浄機。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ 加湿器。	[女性・ 50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 空気清浄機をもっとたくさんつけてほしい。待っているうちにかぜがうつりそう。	[女性・ 40代]	〈眼・乳〉
・ 荷物入れが欲しいです。	[女性・ 30代]	〈糖・膠・消内・産・リ〉
・ 荷物入れがほしい。	[女性・ 40代]	〈一・循・外・リ〉
・ 自分の名前が呼ばれる時、看護師や会計の方の声が小さいと分からないので、ディスプレイとスピーカーをつけてほしい。	[女性・ 30代]	〈整形外科〉
・ アルコール消毒液、加湿器。	[女性・ 30代]	〈リハビリテーション科〉
・ 消毒ジェル剤で手をきれいにするもの。	[男性・ 40代]	〈一般内科〉
・ あるのかも知れないが、局所空気殺菌装置。	[男性・ 40代]	〈受診なし〉
・ アルコールの除菌スプレーなど。	[女性・ 40代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 手の殺菌。	[女性・ 50代]	〈一般内科〉
・ テレビ(病気や医師の)があったり、雑誌があったりで良いと思う。満足している。	[女性・ 30代]	〈脳外科〉
・ 今のままで良いと思う。	[女性・ 40代]	〈歯科・口腔外科〉
・ ゆったりした空間。	[男性・ 50代]	〈リハビリテーション科〉
・ 備品はあまり必要ないのでは……。	[男性・ 60代]	〈受診なし〉
・ 旭ホール以外の待合室はスペースを広げるのが第一。現状で何かを備えても狭くて利用出来ません。	[男性・ 60代]	〈循環器内科〉
・ 待合室は清潔を保つ為には必要以上の物は、置いたり飾ったりは必要ないと思う。今の備品で十分。	[男性・ 60代]	〈腎臓内科〉
・ あまり物が無い方が良いと思います。	[女性・ 60代]	〈その他〉
・ 待ち時間が少ない方なので、明るい雰囲気であれば良い。	[男性・ 70代]	〈泌尿器科〉
・ 特に必要ないと思います(サロン化しないためにも)。	[男性・ 70代]	〈泌尿器科〉
・ テレビやレシピ、食事や健康のパンフレットなどあるので、別によろしいです。	[女性・ 70代]	〈皮膚科〉
・ うるさいより静かな方がいいと思います。	[女性・ 80以上]	〈受診なし〉
・ ひじかけの無い柔らかいクッションのイスが欲しいです！	[男性・ 40代]	〈消化器科〉
・ 時計。	[女性・ 40代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 時計、雑誌。	[女性・ 60代]	〈歯科・口腔外科〉

待合室にあると良いものについて

・ 絵手紙とか季節を感じさせるちょっとしたもの。今でしたら吊るし雛とか、ホッとする瞬間があってもいいかなと思いました。	[女性・50代]	〈受診なし〉
・ 待っている時間が短いのであれば備品は特に必要ありません。長い待ち時間とすれば静かな軽い音楽を流すとか必要かもしれません。	[女性・50代]	〈糖・整・眼〉
・ リラックスできるような音楽など流してほしい。会計受付にある病気についてのビデオは良いなと感じるので、他の待合室にも。	[女性・50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ コピー機。	[女性・50代]	〈外科〉
・ 横になれるイス。	[女性・50代]	〈腎臓内科〉
・ 大きい水槽。	[男性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 身長計、体重計等。	[男性・60代]	〈整形外科〉
・ 体重計、身長計。	[女性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 観葉植物、花等。	[女性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 新聞など読む机があると良い。待ち時間がもったいない。	[男性・70代]	〈整形外科〉
・ 身体障害者用の椅子(ヒザを曲げられず足を前へ投げ出さないと座れない人のための椅子)。椅子の前面に足を投げ出しても他の人の邪魔にならないような空間があればよい。	[男性・70代]	〈受診なし〉
・ 老眼鏡。	[女性・70代]	〈神経内科〉

施設・設備について

・ すばらしい。	[男性・80以上]	〈糖・外〉
・ 通路が狭い。	[男性・20未満]	〈整形外科〉
・ 待合室は出入口に近いためすごく寒いので、そこをなんとかしてほしい。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 外来の外科から泌尿器科の待合室が暗くて狭い。明るくかつ広い待合室の設置を希望する。座る場所もないし、気分が滅入ってしまう。その上必要以上に待たされたら、体にも害が出る。駐車場の確保を考えてほしい。スタッフ専用の駐車場を設けたと聞いているが、現実には外来客の駐車場を占有している。スタッフのマナーを直さないと、良い治療も出来ないのでは？	[男性・40代]	〈一・皮〉
・ 産婦人科の待合室は、ゆったりしていてプライバシーも守られすばらしいけど、整形外科の待合場所は車いすや松葉杖の人には利用しにくそう。	[女性・40代]	〈整形外科〉
・ 待合室が寒い。	[女性・50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 待合室が寒い。	[女性・60代]	〈一・呼・整・眼〉
・ 待合室のいすの間が狭い。雰囲気も暗い。患者は不安で来院しているのだから、清潔感を考えてください。	[男性・60代]	〈皮膚科〉
・ 待合室のレイアウト。	[男性・60代]	〈皮・眼〉
・ 整形の待合室は狭い、暗い。	[男性・60代]	〈循環器内科〉
・ 待合室は具合の悪い人が待つような場所ではないと感じる。立ったまま待つこともしばしば。	[男性・60代]	〈整形外科〉
・ 待合室は座れない場合もあり、他のスペースとかに座席を設けては？	[男性・60代]	〈受診なし〉
・ 椅子と椅子が狭い感じがいたします。外とのドアは二重になれば良いか？と感じました。	[女性・60代]	〈一般内科〉
・ 診療科毎の待合室のイスを増やしてほしい。	[男性・70代]	〈泌尿器科〉
・ 待合室のイスをもっと増やしてほしい。時間によっては駐車する所がない。	[男性・70代]	〈受診なし〉

施設・設備について

・ 眼科の待合室は屋外とほぼ同じで患者への配慮がない。	[男性・70代]	〈眼科〉
・ 待合の場所が狭くて、椅子も少ない(泌尿器科)。	[男性・70代]	〈泌尿器科〉
・ 一部の診療科目において未だ狭い通路の片側に椅子を横並びに置いただけの待合場所があります。そのすぐ前を人や車椅子が通ります。患者は待つ間リラックスできません。特に脚に障害を持ち、触られても痛いような時は恐怖です。早く何とかして下さい。	[男性・70代]	〈受診なし〉
・ トイレの清掃を徹底してください。医師紹介や病気の知識を流しているボードは為になっていいです。見るのも楽しい。	[女性・20未満]	〈一・産・乳〉
・ 産婦人科(外来)の前のトイレが狭すぎる気がします。妊婦で荷物を持ってるととても大変です。	[女性・20代]	〈産婦人科〉
・ 子連れの時、トイレが狭い。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 産婦人科の前にある女子トイレは狭い。出入りしにくい。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ トイレが汚く使いにくい。	[女性・40代]	〈歯科・口腔外科〉
・ トイレを広くきれいにしてほしい。時々使用禁止もある。お年寄りも多いので洋式の方がよい。	[女性・50代]	〈心療内科〉
・ トイレの各個室が狭すぎる。	[女性・50代]	〈乳腺科〉
・ トイレが汚いと思う(場所によりけりだが)。なるべく座らないよう、我慢して家まで帰る時がある。	[女性・50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ トイレに便座消毒液をつけてほしい。	[女性・70代]	〈歯科・口腔外科〉
・ トイレの位置がわかりづらい。	[女性・80以上]	〈神経内科〉
・ テレビの場所が自動精算機の横あたりなので、音声が聞き取りにくい。公衆電話も隣なので、精算機との位置関係を改善してほしい。	[女性・30代]	〈整形外科〉
・ 病院で他の感染症にかかってしまったので、待合室のあり方をもう少し考えてほしい(ただの風邪で診察を受けたが、他の病気になってしまった)。	[女性・30代]	〈受診なし〉
・ 整形外科で診て頂いたのですが、インフルエンザなどの患者さんと会計など一緒になるので、もう少し配慮して頂けたら幸いです。	[女性・30代]	〈整形外科〉
・ 駐車場の改善。第1駐車場の真中辺りの通路部分に停めている人がいつもいて、逆走しないとOUTから出られない。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 駐車場を増やしてほしい。	[女性・30代]	〈乳腺科〉
・ 駐車場の位置が分かりにくい。空き状況も分かりにくい。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 駐車場を増やしてほしい。	[女性・30代]	〈外科〉
・ 駐車場がすぐにいっぱいになる。	[男性・40代]	〈消化器科〉
・ 駐車場の空いている所を探しているとなかなか見つからず、予約の時間に遅れそうな時がある(駐車場少ない)。1ヶ所奥まで行っても回る所がなく、バックで戻らないといけない所があって不便。	[女性・40代]	〈受診なし〉
・ 駐車場の空きを探すのが大変。	[女性・40代]	〈一般内科〉
・ いつも駐車場にとめられず空くまで待たされるので、駐車場を増やしてほしい!	[女性・40代]	〈乳腺科〉
・ 午前9時過ぎに病院へ行くと車の置き場所に苦労します。中にいる患者等の人数からして、びっしり車が入っているのに疑問を感じます。楽に駐車が出来るように。	[女性・50代]	〈糖・整・眼〉
・ 駐車場がすぐいっぱいになる。産科の前の女性トイレが狭い。	[女性・50代]	〈一般内科〉
・ 駐車場拡大。	[男性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 駐車場。	[男性・60代]	〈脳・歯〉
・ 駐車場が複雑。待合室が狭い。	[男性・60代]	〈受診なし〉

施設・設備について

<ul style="list-style-type: none"> 車イス専用駐車スペースが少なく、また、会計側の出入口に敷かれたカーペットが通行しづらい。診療科前の待合所が狭い。各診療科受付がなく、声をかけづらい。採尿用トイレが狭く、特に車イスでは利用出来ない。 	[男性・60代]	〈整形外科〉
<ul style="list-style-type: none"> 駐車場に困りました(すぐに空がなく、ぐるぐる回りました)。 	[女性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
<ul style="list-style-type: none"> 駐車場だけ気にして病院に来てます。 	[女性・70代]	〈整・眼〉
<ul style="list-style-type: none"> もっとキレイにしてほしい! 	[女性・30代]	〈小児科〉
<ul style="list-style-type: none"> エアコンがうるさい(A-2病室)。 	[男性・40代]	〈整・リ〉
<ul style="list-style-type: none"> 館内のどこにいても自分の順番がきたら知らされて、診察室や受付に行くシステムを導入してほしい。待ち時間をイスに座ったまま拘束されるのはストレスがたまる。 	[女性・30代]	〈整形外科〉
<ul style="list-style-type: none"> 待合室のそばに売店があると良い。 	[男性・40代]	〈整形外科〉
<ul style="list-style-type: none"> 授乳室が狭く、わかりにくいです。小児科の近くにもおむつを気軽に取替えてできるスペースが欲しいです。会計のそばにもベビーベッド欲しいです。 	[女性・40代]	〈リハビリテーション科〉
<ul style="list-style-type: none"> 他の総合病院に比べ入ってすぐのロビーの天井が低く、暗い感じがするが、まあそんなに大きな問題ではないと思う。できれば明るい方がいいぐらい。 	[女性・40代]	〈産婦人科〉
<ul style="list-style-type: none"> 採血、採尿の場所と、血液、尿検査室を一体化できれば効率が良いと思います。 	[女性・60代]	〈膠原病内科〉
<ul style="list-style-type: none"> 診療室が少し窮屈。 	[女性・60代]	〈乳腺科〉
<ul style="list-style-type: none"> トイレ以外に洗面所、特に歯科診療前の歯磨きをしたい時等必要です。 	[男性・70代]	〈診療科不明〉
<ul style="list-style-type: none"> 内科待合室にある血圧計うるさい(ピーピーッ)。総合案内のそばにある血圧計は静かだ。 	[男性・70代]	〈消化器内科〉
<ul style="list-style-type: none"> 大腸内視鏡検査の時、通路で飲むので……。 	[女性・70代]	〈受診なし〉
<ul style="list-style-type: none"> 車イスを利用して診察室に入る際、入口が狭い。 	[女性・80以上]	〈産婦人科〉

受付・会計について

<ul style="list-style-type: none"> 会計の方は明るくて良いと感じています。 	[女性・30代]	〈産婦人科〉
<ul style="list-style-type: none"> リハビリの会計が機械で出来るようになりとても助かりました。ありがたいです。 	[女性・30代]	〈リハビリテーション科〉
<ul style="list-style-type: none"> 受付の方は明るくとっても親切でした。 	[女性・50代]	〈産婦人科〉
<ul style="list-style-type: none"> 愛想が悪い。 	[女性・20代]	〈産婦人科〉
<ul style="list-style-type: none"> 値段をはっきり伝えてほしかったです(受付時)。 	[女性・20代]	〈診療科不明〉
<ul style="list-style-type: none"> 態度が悪い。 	[男性・30代]	〈泌尿器科〉
<ul style="list-style-type: none"> 時間外に電話をした私も悪いのですが、電話の対応をきちんとしてほしい。つっけんどんな言い方で、こちらが申し訳ないと思い「すみませんでした」と言おうと「すみま」まで言ったら切られた!受付は病院にとって一番大切な所、この方がいるならと考えると、セントラル病院受診を考えてしまう。 	[女性・30代]	〈内科〉
<ul style="list-style-type: none"> このアンケートを配る際、「ご協力いただけますか?」などの言葉ではなく、「アンケートですので書いたらポストへ入れて下さい」のような一方的な言い方で渡されたのが少々不快でした。あと、会計の方はいつも笑顔がなく事務的です。受付や会計は病院の顔ですから、もう少し改められた方がよいかと思えます。 	[女性・30代]	〈産婦人科〉
<ul style="list-style-type: none"> 人によっては無愛想な方がいてちょっと残念。 	[女性・30代]	〈糖尿病内科〉

受付・会計について

・入院受付について尋ねた時、対応が冷たかった。次の患者さんに対しても同じだったのですが、もう少しやわらかい表情や言葉遣いだとうれしい。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・人によって愛想が良い悪いがある。	[男性・40代]	〈一般内科〉
・お高い感じで笑顔がなく、冷たい感じでムツとする。ツンとした態度で二度と行きたくないとまで思う。名前を呼ぶのをマイクなり、もう少し大きな声にしてほしい。	[女性・40代]	〈一般内科〉
・受付は病院の顔なので、笑顔と愛想を良くしてほしい。	[女性・50代]	〈診療科不明〉
・会計の方はやや無愛想。	[女性・50代]	〈産婦人科〉
・受付の対応が特に悪い。	[女性・50代]	〈心療内科〉
・カウンターの職員さんが他の職員と後ろを向いて話している。仕事の話と思うが、手を休めていつまでも話しているのは怪しからん。代替りの職員を入れるか、話をやめるかすべき。	[男性・60代]	〈循環器内科〉
・病院にとってまずは受付での印象が大切かと思えます。それによって患者は精神的に頑張れる。	[女性・60代]	〈脳外科〉
・再診の受付にいらっしゃる方々が笑顔がもう少しほしいと感じました。	[女性・60代]	〈一般内科〉
・受付と会計の職員さんの中に感じが良くない人がいるように思います。患者は皆不安な気持ちをかかえている人が多いと思うので、もう少し笑顔でやさしく対応してほしいと思います。	[女性・70代]	〈整形外科〉
・初診、再診の受付、待たせないようにしてほしい。予約センターの職員の対応は悪い。もう少し親切に対応できないものか。	[男性・80以上]	〈整形外科〉
・受付時の所がややこしい。	[女性・20代]	〈一般内科〉
・全く初めての時にどこで手続きをしていいかわからなかった。最初に予約診療等も含めて、手続き全体がわかるパンフレットなどを配ってほしい。	[男性・30代]	〈皮膚科〉
・受付の仕方がよくわからない時がある。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・初めて来てまずどこへ行けばいいのかわかりにくい。待合室もどこを使えばいいのかはっきり説明してほしい。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・流れがわかりにくい。	[女性・50代]	〈外科〉
・待合室で受付する順番を待っている時にわかりづらい。いすに番号が書いてあるとか？	[女性・50代]	〈受診なし〉
・予約外来の受付がよくわからなかった。	[女性・50代]	〈歯科・口腔外科〉
・自動会計で並ぶ時がある。1回に呼ぶ人数を考えるか、もっと機械を増やせばいいのでは……。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・名前を呼ぶ声が聞き取りにくい。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・会計時、名前が呼ばれても聞こえないので、マイクを使ってほしい。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・受付で呼ぶ声が小さい、聞こえづらい。もっとゆっくり、はっきり、大きく。	[女性・50代]	〈リハビリテーション科〉
・名前を呼ばれる時、……さんとしか聞こえない時がある。特に支払時はマスク等しているとひどい。	[女性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・会計は名前を呼ばれるが、耳の聞こえが良くないので、一生懸命聞いていないといつ呼ばれたか分からない。	[女性・70代]	〈一般内科〉
・月1回保険証を見せるタイミングが分からない。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・さんざん待たされた後に診察券を渡されて、自分で精算しなければならないのはどうかと思う。東京の病院はもっと効率良く処理している。	[女性・40代]	〈産婦人科〉
・会計が自動になったことに対して説明不足。	[男性・50代]	〈皮膚科〉

受付・会計について

・ 支払方法が表示なしに度々変更するのはわかりにくい。自動支払機にクレジット機能がない。カウンターでサインを求めるが、記入できるスペースない。	[男性・50代]	〈リハビリテーション科〉
・ カードでの支払いを金額に関係なく出来るようにしてほしい。	[男性・60代]	〈整形外科〉
・ 初診、再診の受付で常に混乱、一向に改善されないシステム。対応にも問題を感じる。	[男性・60代]	〈整形外科〉
・ 予約受付票の発券案内をもっとわかり易く。	[男性・70代]	〈泌尿器科〉
・ 受付時、概ねの待ち時間が分かるようになれば有難い。	[男性・70代]	〈眼科〉
・ リハビリの会計をその場の部屋で出来れば良いと思う。足が痛み会計する場所が遠いと疲れてしまう。	[女性・80以上]	〈循・整・皮・泌・眼・リ〉

待ち時間について

・ 待ち時間は他より短くていい。	[女性・40代]	〈産婦人科〉
・ 久し振りの受診、前回より会計もスムーズに行き、驚きました。	[女性・60代]	〈産婦人科〉
・ 直接関係ないかもしれないが、今川薬局の待ち時間が長すぎるし、薬が足りない時が多すぎる。せっかく診察が早く終わっても、薬局で30分以上待つことも多いのであまり意味がない。もっと早く処方せんだけでも先にFAXするとか、薬局の待ち時間を短縮できたらもっと良いと思います。	[女性・40代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 薬。	[女性・50代]	〈内科〉
・ 薬局の待ち時間がとても長い。	[女性・50代]	〈乳腺科〉
・ 予約診療は時間の短縮は成功しているが、薬局(今川、スマイルとも)はダメ。私は他の薬局に行きます。平均30分～1時間(待ち時間)。	[男性・70代]	〈眼科〉
・ もっと短く！	[男性・40代]	〈消化器科〉
・ 予約なしだととても待つ。	[女性・40代]	〈外・整〉
・ 内科の診察がいつもかなり待たされる。	[女性・50代]	〈皮膚科〉
・ 口腔外科はスムーズで良いが、以前内科にかかった時は、待ち時間が長すぎた。呼ばれる時は番号で呼んでほしい。	[女性・50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ かけもちで診察する時、予約の方は早く終わっても次の科が遅く、2時間以上待たされた。何とかならないですか。	[女性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 内科の待ち時間は1時間は当り前のようです。	[女性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 定期的に診療をしていますが、毎回朝診察券を出し2回来院してそれでも待つので、考えて頂きたい(内科)。	[女性・60代]	〈整形外科〉
・ 予約しなくても途中で中へ入れ込み診察をしてほしい。	[女性・60代]	〈受診なし〉
・ 予約診療日に都合悪く、別の日に予約したがあいにく一杯で、当日一般診療としたが約3時間かかり、大いに疲れた。20年来通院しているのに配慮がなさすぎる。何時頃になるので時間をつぶすなど、親切さが欲しい。	[女性・60代]	〈受診なし〉
・ 内科にかかろうと待ちましたが、2時間以上待たされ、気分が悪くなり帰りました。	[女性・60代]	〈眼科〉
・ 今回は午後2時半受付で空いていましたが、前回は午前中で90分位待ちました。混雑している時は待っている時間を尋ねてほしい。そして速やかな対応をお願いしたい。体調が悪い時に待つのはつらい。	[女性・60代]	〈整形外科〉
・ 短くしてほしい。	[男性・70代]	〈一・糖・眼・歯〉
・ 待ち時間が長すぎる。	[女性・70代]	〈一般内科〉

待ち時間について

・待ち時間がちょっと長すぎる感じです。	[男性・80以上]	〈腎・泌・眼〉
・予約診療外の患者の待ち時間をもっと短くなるようにしてほしい。	[男性・80以上]	〈歯科・口腔外科〉
・予約が多いと、いくら早く行って待ってもなかなか番がこなくて大変腹が立ちます。予約は他に部屋を設けて別に診て下さい。朝9時に受付、診てもらうのは11時頃、薬をもらって帰ったら3時でした。長すぎる。	[女性・80以上]	〈整形外科〉
・内科の待ち時間が長すぎる。	[女性・80以上]	〈一・眼〉
・インターネットの待ち番号がわかるシステムが欲しい。	[女性・30代]	〈歯科・口腔外科〉
・待ち時間が長くなるのは仕方ないが、せめて自分の診察が行われるまでの順番が、明確に表示されるシステムを導入してほしい。	[女性・30代]	〈整形外科〉
・他の人が話していましたが、待ち時間の時、診察ナンバーが全然変わらないので、まめに変えてほしいですね。その人がイライラしていました。	[女性・60代]	〈一般内科〉
・待ち時間が長いので、30分に一度ぐらい、今何分の患者様ですとのこと(電光板は動いていない場合が多い)。	[女性・60代]	〈脳外科〉
・会計では全ての用件が終ってホッとした気持ちになっています。そこでの待ち時間が長いと腹立たしくなります。終り悪ければ全て悪しにならぬように。	[男性・60代]	〈循環器内科〉
・精算事務処理が長時間かかりすぎる。	[男性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・会計の時間を短くして下さい。	[男性・70代]	〈歯科・口腔外科〉
・外科で薬だけで1時間40分かかった。整形外科等は20分以下でくれる。看護師の機転がないと思う。	[男性・70代]	〈受診なし〉
・診療待ち時間の長さ、予約と当日受診どうなっているのか？	[男性・60代]	〈泌尿器科〉

医師について

・文先生の気持ちのこもった対応がありがたかった！	[女性・30代]	〈外・産〉
・待ち時間は少し長くても、お一人お一人ていねいに診察して下さいと思っています。	[女性・40代]	〈小児科〉
・乳腺科の文先生はとっても良く説明してくれて、安心させてくれます。長く続けて下さい!!	[女性・40代]	〈眼・乳〉
・山本先生いつも忙しいのに笑顔をありがとうございます。私を助けてくれて本当にありがとうございます。	[男性・50代]	〈外科〉
・轟先生に感謝しております。	[女性・50代]	〈外科〉
・岩崎先生でとっても良かったと思います。	[女性・60代]	〈糖・肝〉
・私はいつも担当医の先生の健康を祈っております。	[女性・70代]	〈眼科〉
・先生は丁寧に説明して下さいました。	[女性・70代]	〈整形外科〉
・心療内科川西先生がいつも温かく主人を励まして下さり、厚くお礼申し上げます。	[女性・80以上]	〈神・外・心〉
・前回の時、乳ガン検査で診察券には女性のお名前が書かれていたので安心して診てもらえたら、男性の先生ですごくがっかりしました。	[女性・20代]	〈一般内科〉
・1年毎に担当の先生が代わるとやや不安に思う。	[男性・30代]	〈眼・歯〉
・評価の高い医師には長く居てほしい。	[女性・30代]	〈整形外科〉
・話し合える医師ができると他へ転勤になる。長く居られないのでしょうが、それは金銭的なものなんですか？それとも……。	[男性・60代]	〈循・整〉
・せっかく慣れた頃代わられると、残念に思いました。	[女性・60代]	〈循環器内科〉
・先生の交代が多すぎる。	[男性・70代]	〈循環器内科〉

医師について

・ 次の診療の時に体重測定や血圧などやることを伝えてほしい。	[女性・ 20代]	〈産婦人科〉
・ 痛みを我慢できないので通院したのに、話を聞くだけで終わってしまった。他の病院では痛み止めの注射を打ってくれた。	[男性・ 30代]	〈整形外科〉
・ 症状について具体的に説明してほしい。	[女性・ 30代]	〈小児科〉
・ 話をじっくりしてほしい。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ 事務的な感じで不快感を味わった。慈悲の心が感じられない。もう少し受け答えをやさしく説明してほしい。患者の立場になって診察したほうがいいと思う。病院を変えようかまで考える。話し方が淡々としていると患者は余計にいやな気分になるので、やさしく対応できる医師を増やした方が良くと思う。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ 内科の医師の態度が冷たく、嫌気がさす。もっと教育されたし。特に高齢者への配慮に欠けていて、冷たくあしらわれた。信用できない。	[女性・ 40代]	〈一般内科〉
・ 自分に理解出来ない患者の訴えをすぐさま心療内科へ回す等しないで下さい(婦人科)。	[女性・ 40代]	〈一・産〉
・ 十分な説明。	[男性・ 50代]	〈リハビリテーション科〉
・ 風邪のため2回通院しました。1回目はのどの痛みを訴えたのですが、「きれいなのです」と言われ、2回目は治らなかったのでもういまたら、咽頭炎が悪化していますと言われ、「困りましたね、どうしましょう」と言われました。医者にどうしようと言われたら患者は不安になります。	[女性・ 50代]	〈一般内科〉
・ 良い感じの信頼できそうなドクターも多いけど、顔も見ずカルテのみ向かい合っているドクターもいる。年だから仕方ないというようなことは、複数のドクターから感じる。先生の診療態度にも疑問。誠意がまったく感じられない。患者を不愉快にする言動がたびたびある。皮肉っぽい。	[女性・ 50代]	〈脳外科〉
・ 初歩的なことでも何でも、病気や現在の状態について質問できる雰囲気(態度)でいてほしい。少し遠慮し、いつも聞けないことが多い。	[女性・ 50代]	〈診療科不明〉
・ 予約制は待ち時間が少なくて済みとても嬉しいが、一般と交互のようで、先生は時間を気にするせいか、診察が簡単になっているようにも。	[女性・ 50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 次に待っている人がいると思うと、先生とゆっくり話してられない気がする。先生も次の人の診察を気にしているだろう。	[男性・ 60代]	〈整形外科〉
・ 患者がいらだつようなたとえ話をしないでほしい。	[男性・ 60代]	〈脳外科〉
・ 評判のよい医師、不満のある医師の差がある。	[男性・ 60代]	〈腎臓内科〉
・ どうして検査が必要なのかの説明。	[男性・ 60代]	〈泌尿器科〉
・ 整形で入院した時、受持ちの医師は病気に対しての説明もなく、聞いても納得の出来る説明も出来ず、医者という名のもとにあぐらをかいているような態度。もっと親切に対応して下さい。患者は言いたいことがあっても言えないので、我慢していることを分かって下さい。	[女性・ 60代]	〈リハビリテーション科〉
・ 高齢の為、声が小さく聞き取りにくく、今少しボリュームを上げてほしい。	[男性・ 70代]	〈眼科〉
・ 木で鼻をくくったようなとっつきにくい口を利く人あり(最小限の説明)。医者にもマナー教育必要では。	[男性・ 70代]	〈消化器内科〉
・ 質問すると加齢で片付けられる(内科、整形外科、泌尿器科、皮膚科など)。それ以上突っ込めない。	[男性・ 70代]	〈呼・皮〉

医師について

・先生方はよくマスクをしているので、耳に聞き取りにくい場合があるので、いやな顔をしないで下さい。	[男性・80以上]	〈呼吸器内科〉
・産婦人科だと急でお産が入るので先生もそちらに行ってしまうのか、1～2時間位診療待ちをしたことがあります。その時だけと言わず、常に予備の先生が入れるような状態であるといいと思います。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・お医者様の人数をもっと増やしたらいいのではと思いました。今日はお一人でかわいそうに思えました。	[女性・40代]	〈歯科・口腔外科〉
・評判の良いドクターは多い日数外来に出てほしいです。	[女性・40代]	〈小児科〉
・精神科をもっと充実してほしい。	[女性・50代]	〈整形外科〉
・先日交通事故に遭い、セントラルへとお願したところ、平日の昼間であるのに脳外科の先生がいないとのことで、遠い病院に入院した。救急病院なのだから、脳外科の先生がいてほしい。	[女性・60代]	〈消化器内科〉
・内科、特に泌尿器科は半日ではダメ。医師は自信を持ってほしい。	[男性・70代]	〈眼科〉
・医師増員、常駐。	[男性・70代]	〈受診なし〉
・午後の内科の医師が少ない。	[男性・80以上]	〈歯科・口腔外科〉
・一週間に午前中しか診察がない日があるのは困ります。	[女性・80以上]	〈整・皮〉

その他の職員について

・職員の対応がやさしい。	[女性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・病院送迎バスを利用しています。運転手さん(皆さん)とても親切で助かっています。ありがとうございます。	[女性・70代]	〈歯科・口腔外科〉
・初診で来院したが、最後に会計のシステムが分からず、医療事務に聞いて自動会計システムを教えてくださいとおもうと思った。しかし、返ってきた答えは「機械の所に行けばわかると思います」だった。わからないから聞いたのに、出て来て説明すらしてくれなかった態度に腹が立った。院内サービスの向上を考えているのであれば、医事課職員の教育からすべきと思う。医事課は病院の最初の顔になる人達なのだから。	[女性・20代]	〈受診なし〉
・電話で対応してくれる方が話が分からなすぎでした。ただの診察時間を聞いただけなのに、初診は予約できないと外来に電話を回され、そこでも文句を言われた。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・眼科の看護師さんは忙しいのはわかるけど、話しかけても返事はないし、そっぽ向いて話します。「～様」と呼ばなくて良いから、もっと親切に対応してほしい。子供が先生に診察してもらう時は親も呼んで下さい。	[女性・40代]	〈眼・乳〉
・看護師に患者の気持ちの理解。	[男性・50代]	〈リハビリテーション科〉
・入院したら看護師さんにもっと親切にしてもらいたい。	[女性・50代]	〈乳腺科〉
・採血時注射器の針が血管に入らなかったの、針を動かして血管をさがしたが見つからず、違う場所に2回目の注射器の針を入れ採血した。その結果①非常に痛かった。②その場所は紫色と化した。もう少し注意をして採血してほしい。	[男性・60代]	〈一般内科〉
・眼科初診時の看護師の言動に不満。尋ねていることにわかりやすく返事が頂きたかった。	[女性・60代]	〈眼科〉
・笑顔がもっと欲しいです。	[女性・60代]	〈産婦人科〉
・事務の方々の笑顔が少ないように感じました。	[女性・60代]	〈一般内科〉

その他

・前に何回か入院しているが、とてもみんな親切でよかった。	[男性・20代]	〈消化器内科〉
------------------------------	----------	---------

・ 予約時間前でもCTを受けさせて下さって、早く会計し帰ることが出来ました。	[女性・40代]	〈一・産〉
・ 医師をはじめ全スタッフ親切ていねい、思いやり等々、本当に良くしてくれます。ありがとうございます。	[女性・50代]	〈整・泌〉
・ 時間外の夜間に火傷をしてしまい、牛久愛和HPに行ったのですが、処置できないとのことで病院の一覧表を頂き電話しましたら、夜間の受付の方が応急処置で良かったらと大変親切に対応して頂きうれしかったです。また、当番医の先生もご親切にして下さいました。次の日皮膚科にかかりましたが、皮膚科の石井先生がとても良く診て下さり、通院するのも気持ち良くてできました。お陰様で一ヶ月程で治癒致し、感謝しております。本当にありがとうございます。つくばセントラル病院様の益々のご活躍願っています。石井先生ありがとうございました。	[女性・60代]	〈皮膚科〉
・ 予定時間より少し早く伺いましたが、とても感じ良く対応して下さいました。	[女性・60代]	〈一般内科〉
・ 当病院を選んで良かったと思います。更なる医療充実をお願いします。当病院で人生の最後迎えたい。	[男性・70代]	〈眼科〉
・ 見舞いが自由に出来ることが一番良かったと思います。良きドクターに恵まれ、セントラルHPを紹介され感謝しています。病院としては家族的でとても良い感じです。	[男性・70代]	〈泌尿器科〉
・ 予約のみの日に突然行ってしまい、例外的に脳外科に受診させてくれた。受付の女性の方に感謝しています。予約以外も認めてほしいです。	[女性・70代]	〈皮膚科〉
・ お世話様になっています。有難うの一言です。	[男性・80以上]	〈糖・外〉
・ 皆一生懸命です。大正生まれの私としては昔とは雲泥の差、有難い事です。	[男性・80以上]	〈整・リ〉
・ 待合室でのプライバシーを配慮してほしい。名前ではなく、番号札などを利用してほしい。フルネームで呼ばれることで、知り合いに通院していることが知られてしまい、とても不快だった(たまたま同じ待合室に居合わせた)。	[女性・20未満]	〈一・産・乳〉
・ なるべく名前を呼ばないようにできないか考えてほしい。	[男性・30代]	〈皮膚科〉
・ 呼び出しの際、大声で名前を告げられるのは困る。	[男性・60代]	〈整形外科〉
・ 今は送迎バスは利用してませんが、龍ヶ崎など送迎バスの便の数を増やしてほしいのと、バスのルートで龍ヶ崎の城ノ内の方にもバスの送迎が来てほしかった(愛和病院バスは朝から近くまでバスがあるようです)。	[男性・30代]	〈整形外科〉
・ 病院の送迎バスのエリア拡大してほしい(城中、下町、上町を通ってほしい)。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ バス送迎時間がはっきりわからない。特に帰る時刻(午後)のバス時刻がわからない。	[女性・50代]	〈外科〉
・ つくば在住ですが、牛久と隣接しているので送迎バスを出してほしいです。	[女性・60代]	〈一般内科〉
・ 送迎バスもっと小さなもので、回数が多いといい。	[男性・70代]	〈外・整・皮・泌〉
・ 病院からのマイクロバスを家の近所まで来て頂きたい(牛久市井ノ岡町)。	[女性・80以上]	〈循・整・皮・泌・眼・リ〉
・ 予約診療は初診のときに教えてほしかった。	[男性・30代]	〈整形外科〉

その他

<ul style="list-style-type: none"> 5年位前までは小児科をよく利用していたが、犬童先生が独立したのと、常勤医師がいなくなってしまったこともあり、ここを利用するのをやめてしまった。今日は犬童先生からレントゲンをとるようにとのことで久々に来院したが、以前に比べ病院内は良くなった気がする。小児医療にもっと力を入れてほしい。救急で小児科医がいないと不安。 	[女性・30代]	〈受診なし〉
<ul style="list-style-type: none"> 小児科の入院受け入れを再開してほしい!! 	[女性・30代]	〈産婦人科〉
<ul style="list-style-type: none"> 産婦人科の待合室で女性の患者が座りたいのに、男性が席を取っていて座れなくて、体が辛い。注意を促す張り紙をしてほしい。 	[女性・30代]	〈産婦人科〉
<ul style="list-style-type: none"> セキュリティへの配慮は出来ているか?見る限り警備員の配置がないようだが、心配だ。医師、看護師不足の為、診療をやめる病院があるが、当病院の対応はどうであろうか?スタッフの待遇が他の病院より悪いと聞いている。その点からやめていく人が出て、病院の維持が出来るのか心配!! 	[男性・40代]	〈一・皮〉
<ul style="list-style-type: none"> 入院時、見舞い等ノーチェックでいいのか。人員配置は難しいにしても、目立つカメラ等の必要はないのか。感染予防の手洗い要求も必要では。 	[男性・40代]	〈受診なし〉
<ul style="list-style-type: none"> 手紙の仕上がりが長すぎる。3日程度で済ませてほしい。日にちがかかりすぎ。朝に流れる「私達は患者さんを尊重する」はしていないと思う。がっかり。 	[女性・40代]	〈一般内科〉
<ul style="list-style-type: none"> 咳している人が多く、マスクしていない。注意して下さい。 	[女性・40代]	〈一・循・外・リ〉
<ul style="list-style-type: none"> 今年の冬、咳が出ているのにマスクしていない。マスクするように注意してほしい。自分で風邪ひいていないのにうつってしまった。 	[不明・不明]	〈一般内科〉
<ul style="list-style-type: none"> 科同士でもっと連携したほうが良いと思った。カルテやお医者様同士の連絡や行き来がもっとスムーズであるべきだと思う。 	[女性・40代]	〈歯科・口腔外科〉
<ul style="list-style-type: none"> 家族中がお世話になっております。安心して通っています。スマイル薬局の方の利用をもっと勧めてほしいです。待たないで敏速に薬がいただけます。 	[女性・50代]	〈歯科・口腔外科〉
<ul style="list-style-type: none"> 耳鼻科を作って下さい。高次脳機能障害のリハ専門医が欲しいです。 	[女性・50代]	〈産婦人科〉
<ul style="list-style-type: none"> 耳鼻咽喉科の新設。 	[男性・70代]	〈受診なし〉
<ul style="list-style-type: none"> 長く入院できるようにしてほしい。 	[女性・50代]	〈乳腺科〉
<ul style="list-style-type: none"> 診療代が高いのどうしてなのか? 	[女性・50代]	〈心療内科〉
<ul style="list-style-type: none"> 入院中大きな声で話をする方がいて、休めない時間帯があった。職員が忙しく、頼みにくい感じがした。 	[女性・50代]	〈腎臓内科〉
<ul style="list-style-type: none"> 職員が廊下にある有料マスクを無断で持っていくのはおかしい。我々は有料なのに職員は無料なのか? 	[男性・60代]	〈受診なし〉
<ul style="list-style-type: none"> 周辺の薬局の職員(薬剤師)が医師と同じようなことを聞く。薬を貰うたびに聞かれることがあったので、わずらわしく思ったことがある。 	[男性・60代]	〈眼科〉
<ul style="list-style-type: none"> 非常に具合の悪い時に24時間いつでもドクターと直接相談できる病院に行ってますが、非常に安心です。このようにできれば良いと思ってます。 	[男性・60代]	〈皮膚科〉
<ul style="list-style-type: none"> 医療水準はともかく、病院全体から受ける印象は「元気がない」感じ。 	[男性・60代]	〈整形外科〉
<ul style="list-style-type: none"> 挨拶をしない人が多い。 	[女性・60代]	〈外科〉
<ul style="list-style-type: none"> 病院食の副食物の数(メニュー)が少なく、その割には価格が高い。630円の価値なし。同じような病院では500円で食べられる。 	[男性・70代]	〈眼科〉
<ul style="list-style-type: none"> 病院に連絡をとりたくても、朝8時頃連絡がとれず困りました。入院した際、点滴の注射針を3回失敗されました。 	[男性・70代]	〈泌尿器科〉

その他

<ul style="list-style-type: none"> 救急で診察していただいた時、ひざに血がたまって動けなくなったのですが、血液を抜いて治療が終わったら入院は出来ないそうで家に帰ったのですが、動けない状態でしたので2、3日入院させていただけたらと思いました。規程なので仕方のないことでしょうか…。 	[女性・70代]	〈整・眼〉
<ul style="list-style-type: none"> 人はそれぞれ性格などありますので、その人々によっても違いがあると思いますので、良い方に当たった時はとてもよい。でも病気を持っている人は心細く淋しくなっていますので。 	[女性・70代]	〈消内・そ〉
<ul style="list-style-type: none"> 歯科、痛みがあり行ったのですが、予約して下さいとのこと。あと15日も待たなくてはならず、とても痛く困りました。 	[女性・70代]	〈受診なし〉
<ul style="list-style-type: none"> ドクターヘリなどが使用できるよう、大きくなることを願っております。 	[女性・70代]	〈循・脳・歯・乳〉
<ul style="list-style-type: none"> 院内感染の発生なきよう、万全対策を願う。 	[男性・80以上]	〈受診なし〉

IV. 集計表

～ 目 次 ～

	page
問 1. 利用しはじめた時期 -----	74
問 2. 貴院を選んだ理由 -----	76
問 3. 施設や設備の評価	
1) 待合室 -----	80
2) 院内の空調 -----	82
3) トイレ -----	84
4) 公衆電話 -----	86
5) 駐車場 -----	88
6) 売店やレストラン -----	90
7) 院内の見取り図・案内板 -----	92
8) 院内施設や設備への総合評価 -----	94
問 4. 受付・会計窓口での手続きや対応	
1) 受付時の手続き -----	96
2) 会計の領収書や明細の分かりやすさ -----	98
3) 職員の対応 -----	100
4) 会計のための待ち時間 -----	102
5) 会計のための待ち時間の長さ -----	104
6) 受付・会計窓口への総合評価 -----	106
問 5. 診察について	
1) 受診科目 -----	108
2) 診察を受けるまでの待ち時間 -----	114
3) 診察を受けるまでの待ち時間の長さ -----	116
4) 診察室の環境や雰囲気 -----	118
5) 診察室で気になった点 -----	120
6) 看護師の対応 -----	122
7) 診察した医師について	
① 信頼できる腕を持っている -----	124
② 親切・ていねいな対応 -----	126
③ 病気や薬などの説明 -----	128
8) 診察時に詳しく説明してほしかった点 -----	130
9) 診察に対する総合評価 -----	132
問 6. 検査について	
1) 検査のための待ち時間 -----	134
2) 検査のための待ち時間の長さ -----	136
3) 長いまたはやや長いと感じた検査項目 -----	138
4) 超音波、内視鏡、CT・MRIの検査の予約有無 -----	140
5) 検査をした職員の説明や態度 -----	142

	page
問7. 薬の受取りについて	
1) 薬を受取った薬局 -----	144
2) 薬を受取るための待ち時間 -----	146
3) 薬を受取るための待ち時間の長さ -----	148
4) 薬剤師の説明や態度 -----	150
問8. 医療相談室について	
1) 医療相談室利用状況 -----	152
2) 医療相談室を利用して良かったか -----	154
問9. 予約診療について	
1) 予約診療利用状況 -----	156
2) 予約診療の利用科目 -----	158
3) 診療予約時間と実際の時間との差 -----	162
問10. 貴院への要望 -----	164
問12. 全体的なことについて	
1) 利用して良かったか -----	168
2) 同じ病気にかかった場合の再来意向 -----	170
3) 知り合いへの紹介意向 -----	172
問13. 回答者の属性	
1) 性別 -----	174
2) 年齢 -----	176
3) 居住地 -----	178
4) 通院時間 -----	180
5) 交通手段 -----	182