

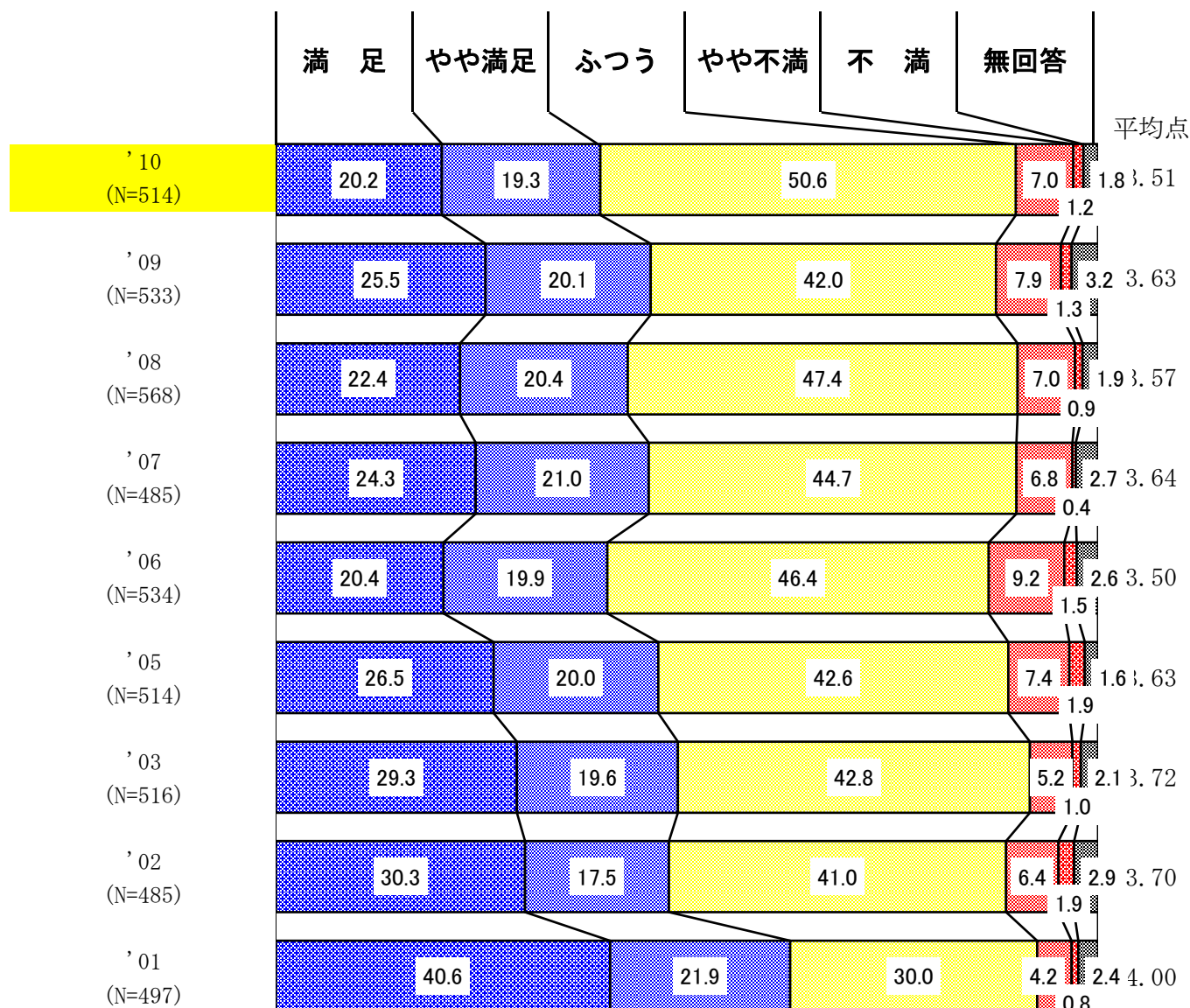
II. 調査結果

※ グラフ右横の平均点は、5段階評価を点数化したものです。

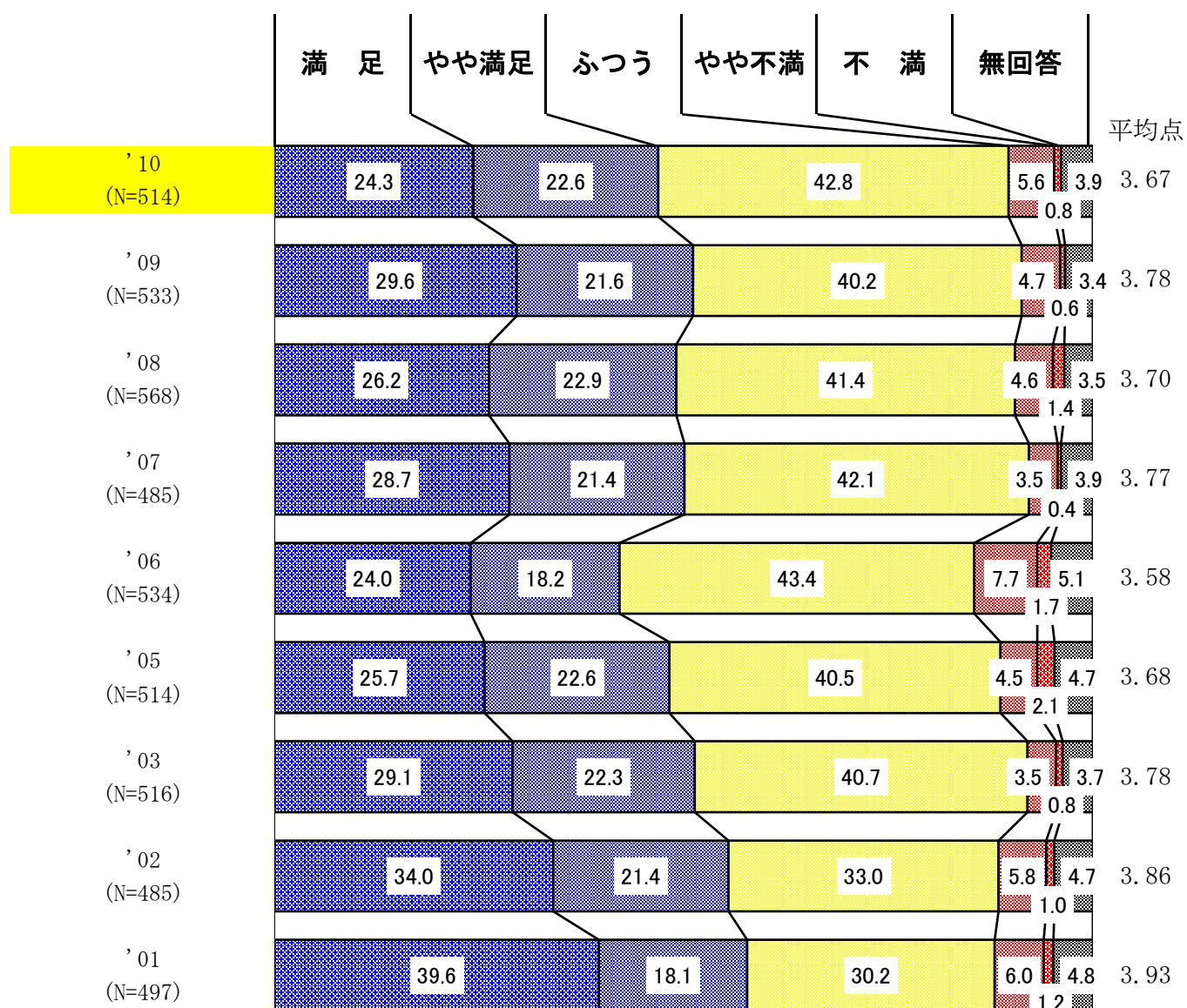
「満足」(「よかった」または「そう思う」など)を5点、「やや満足」を4点、「ふつう」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点とし、合計点数を「無回答」を除いた回答者数で割って算出しました(ただし待ち時間の長さに関しては、「長すぎる」=1点、「やや長い」=2点、「ふつう」=3点、「やや短い」=4点、「短い」=5点として算出してあります)。また、青字または赤字になっているものは、前回と比較して統計的な有意差が見られるものです(青字は評価上昇、赤字は評価下降をあらわしています)。

1. 施設や設備について

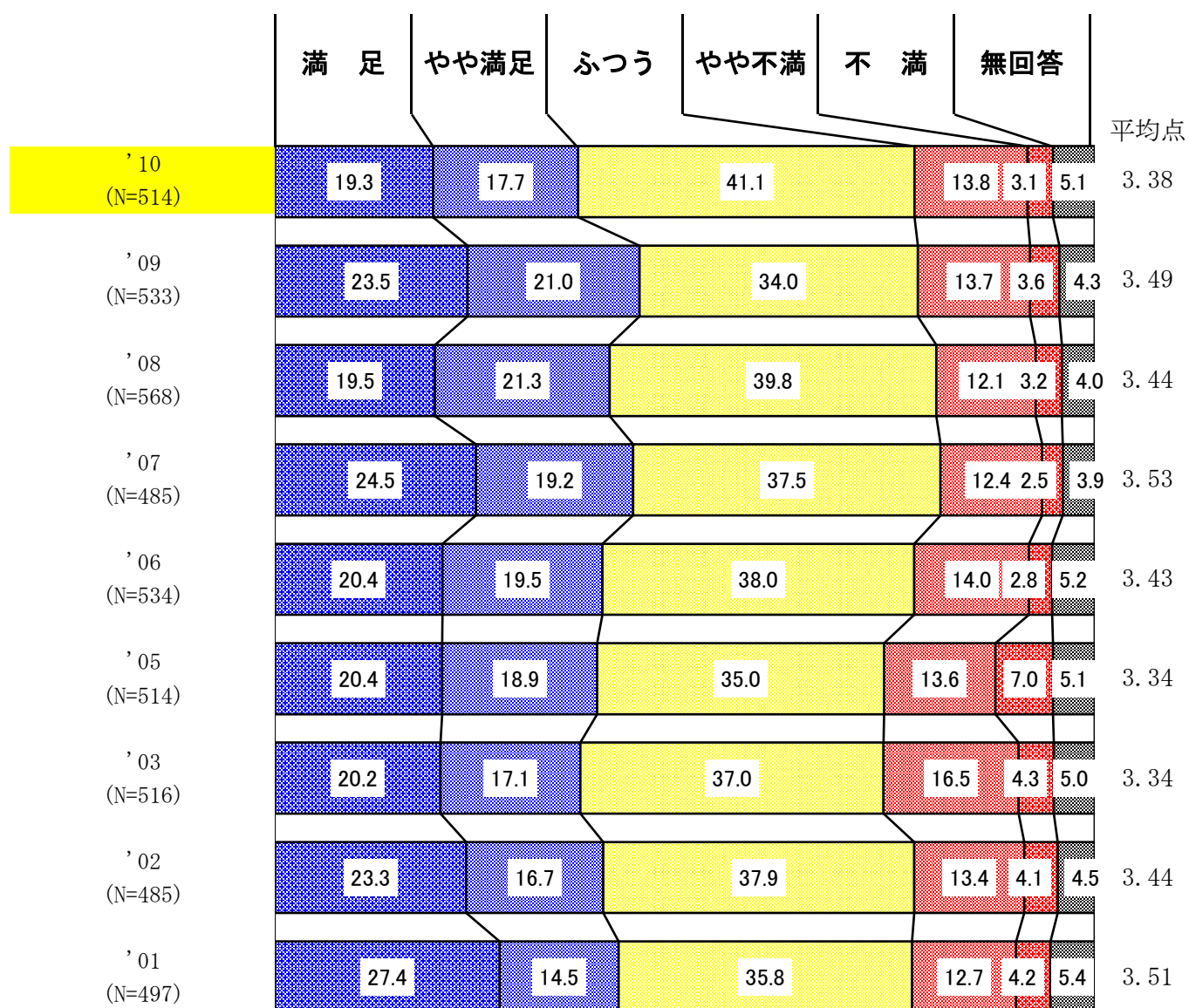
① 待合室



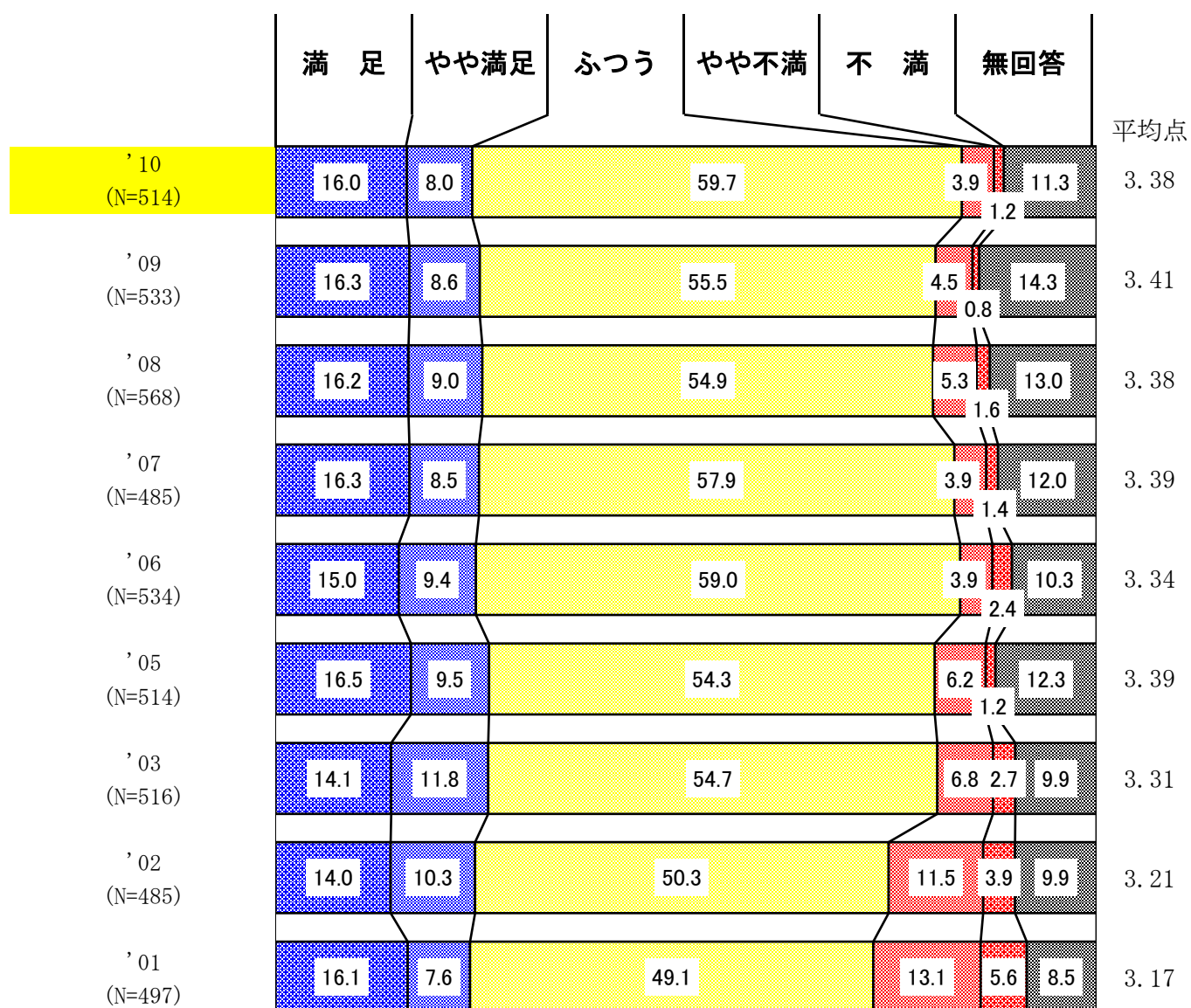
② 院内の空調



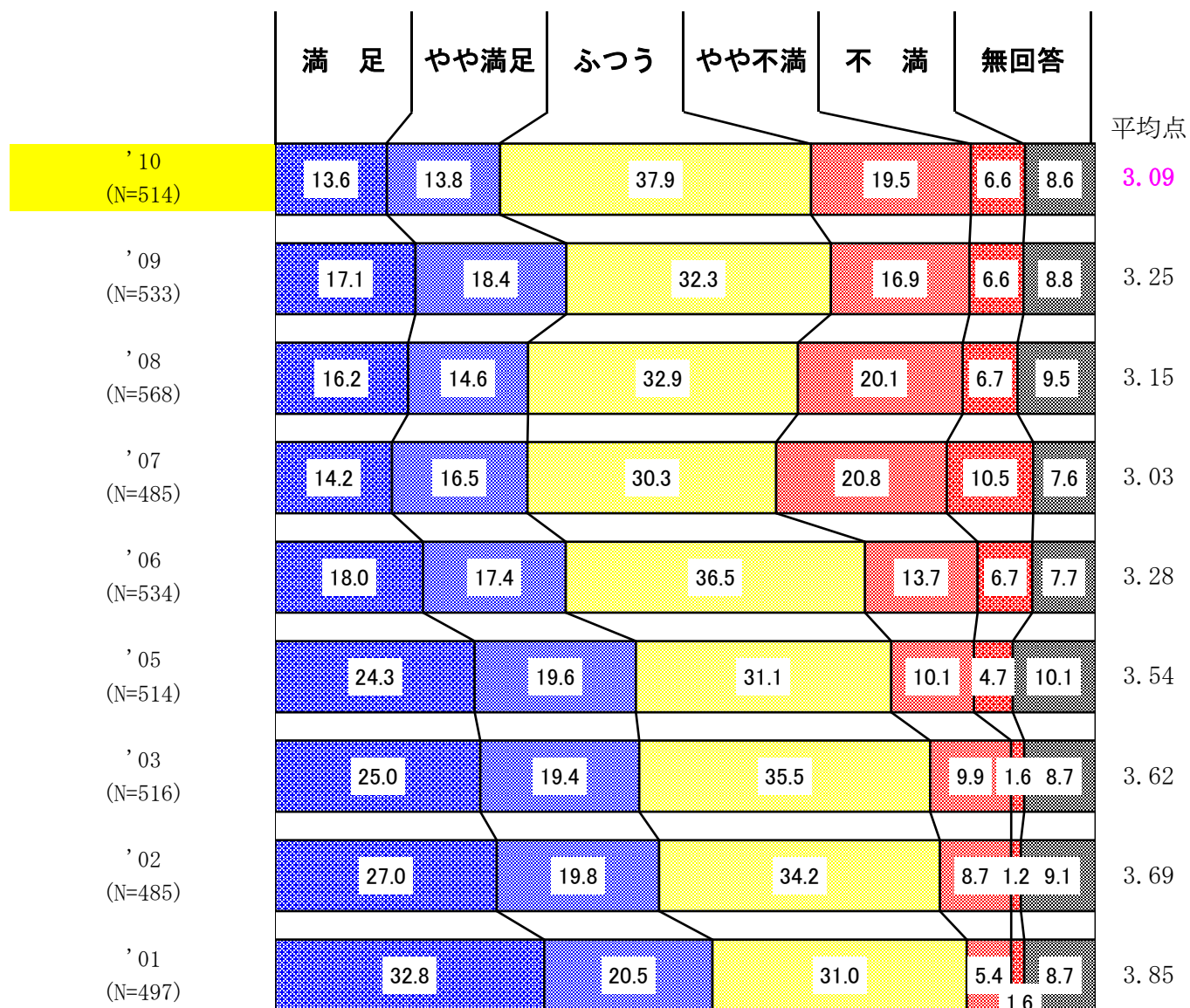
③ トイレ



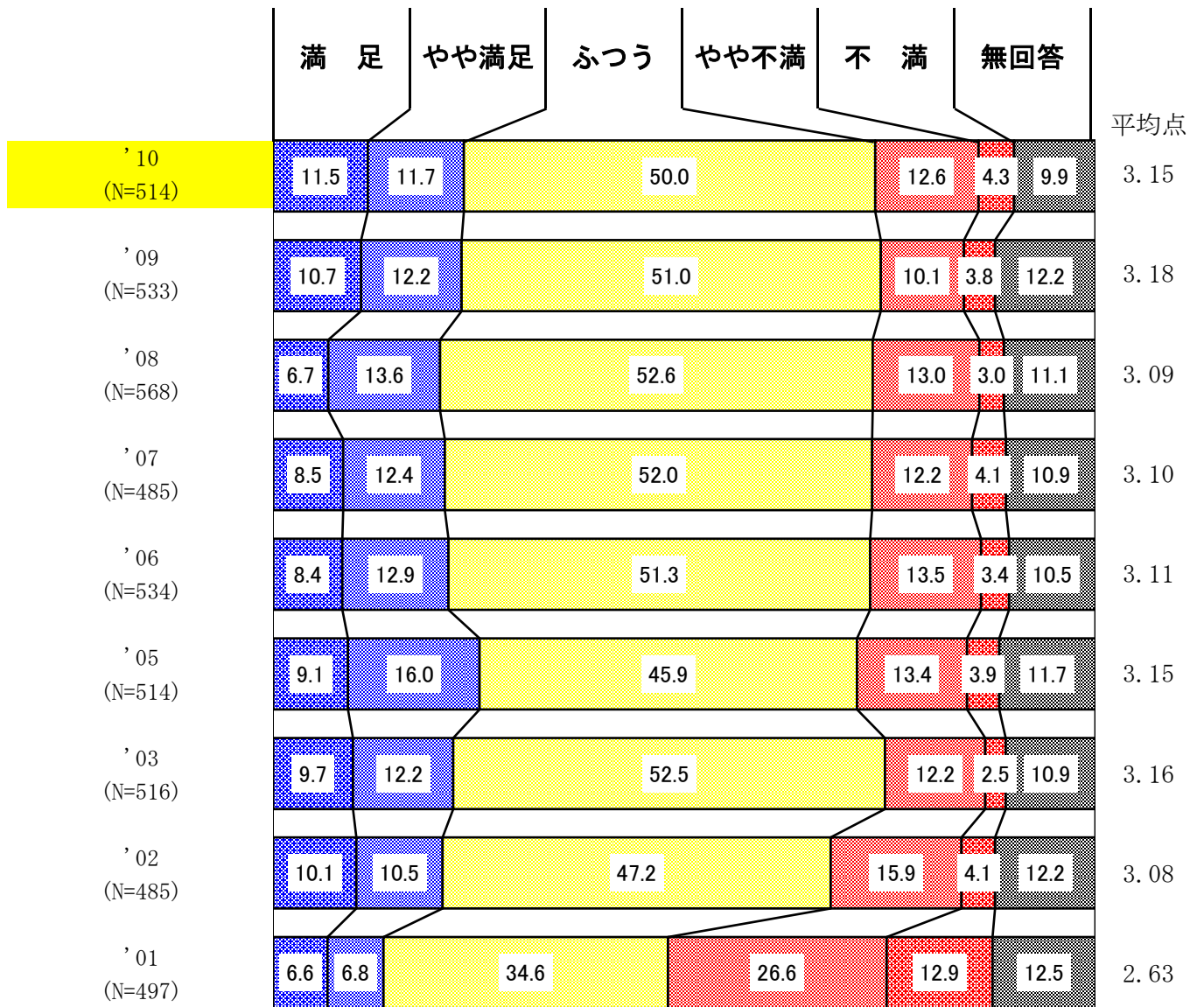
④ 公衆電話



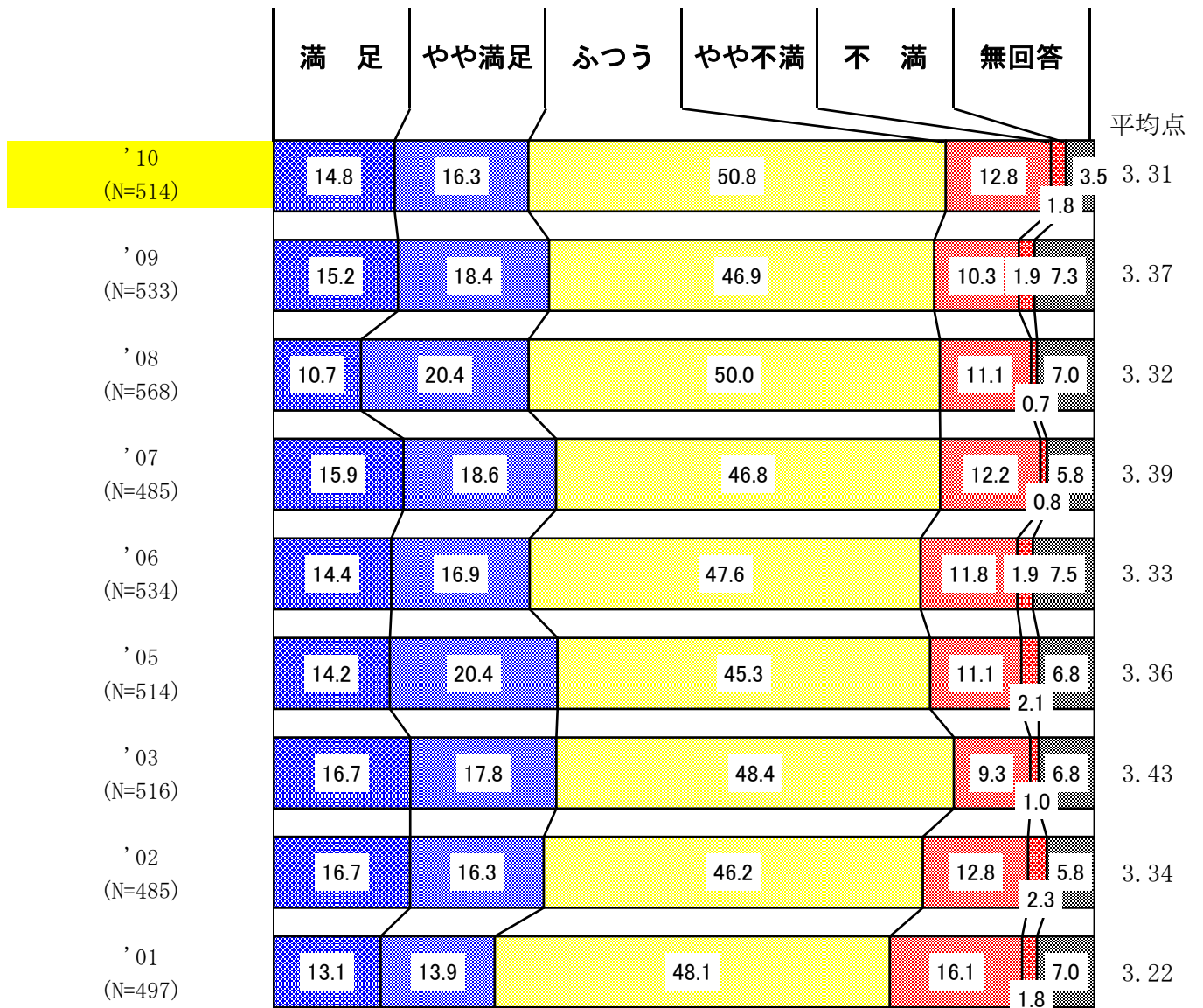
⑤ 駐車場



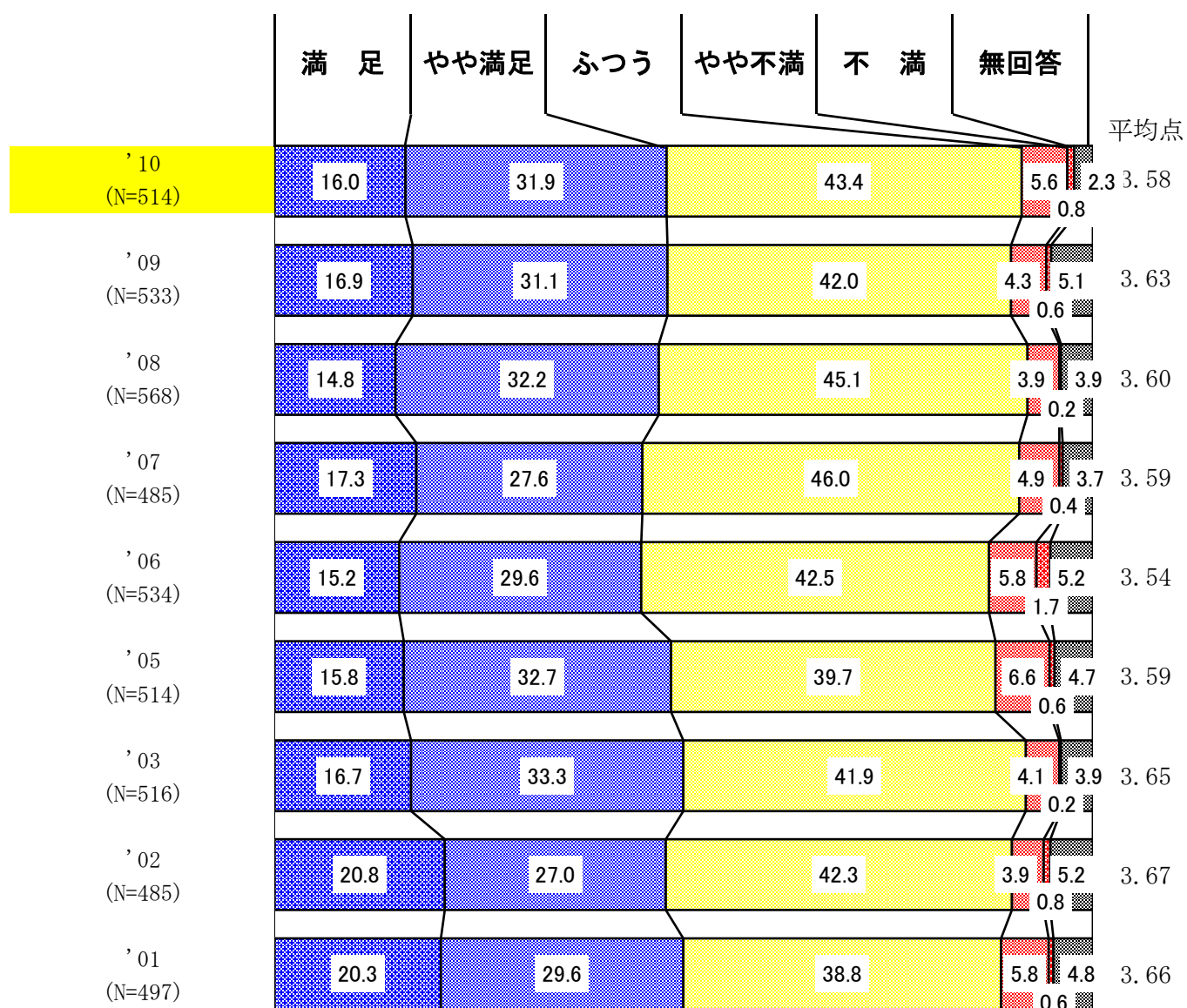
⑥ 売店やレストラン



⑦ 院内の見取り図・案内板

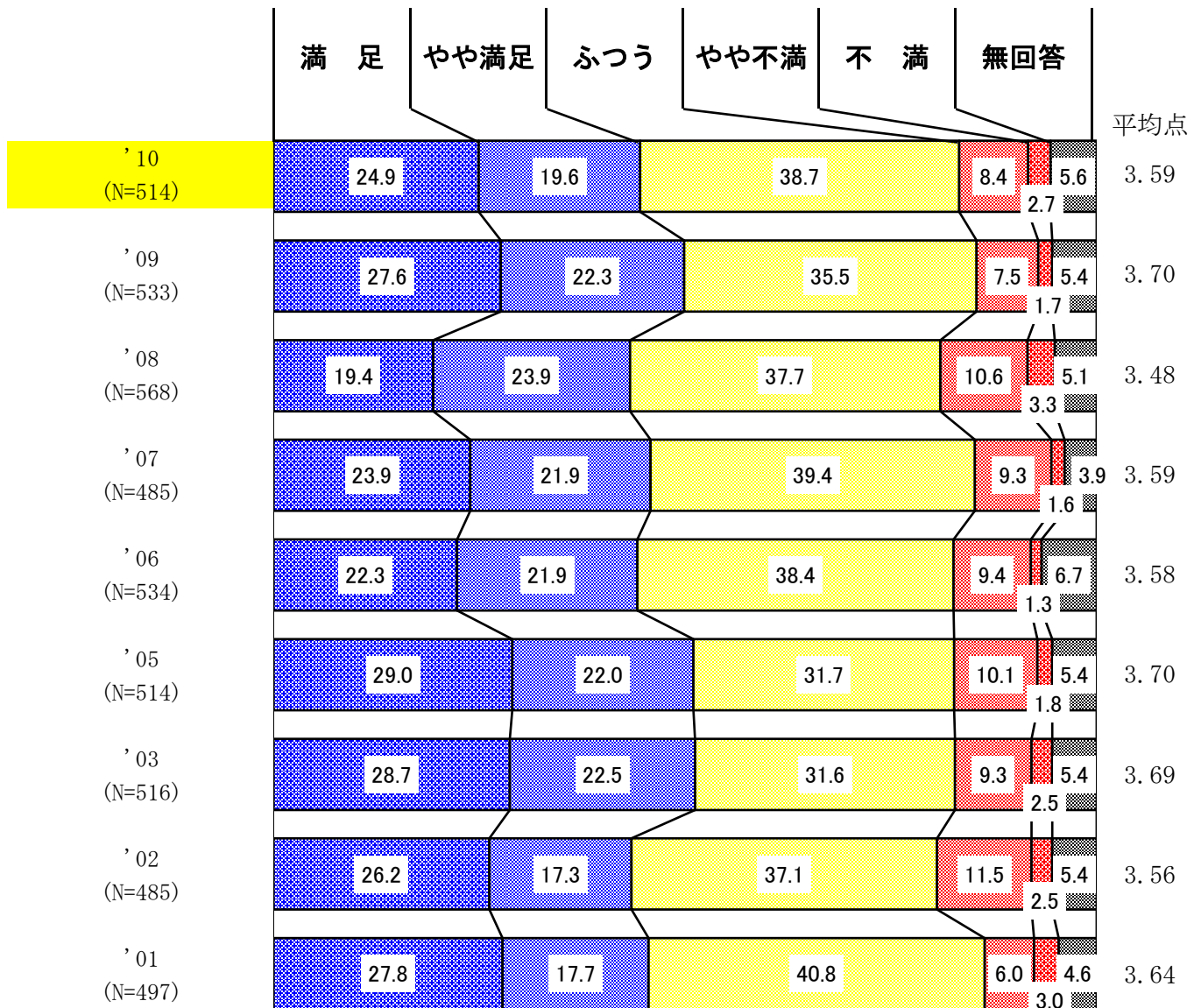


⑧ 院内施設や設備の総合評価

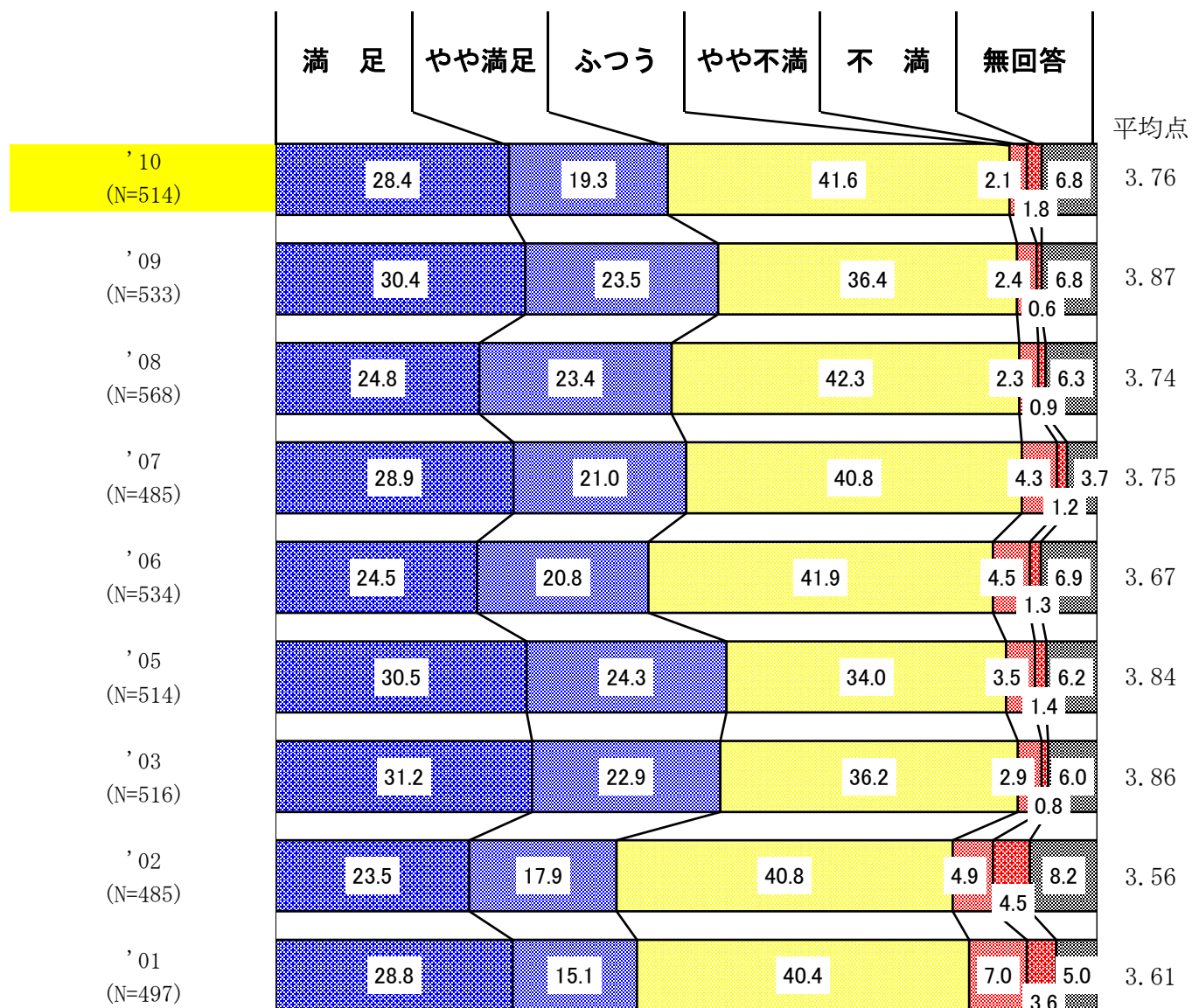


2. 受付・会計窓口について

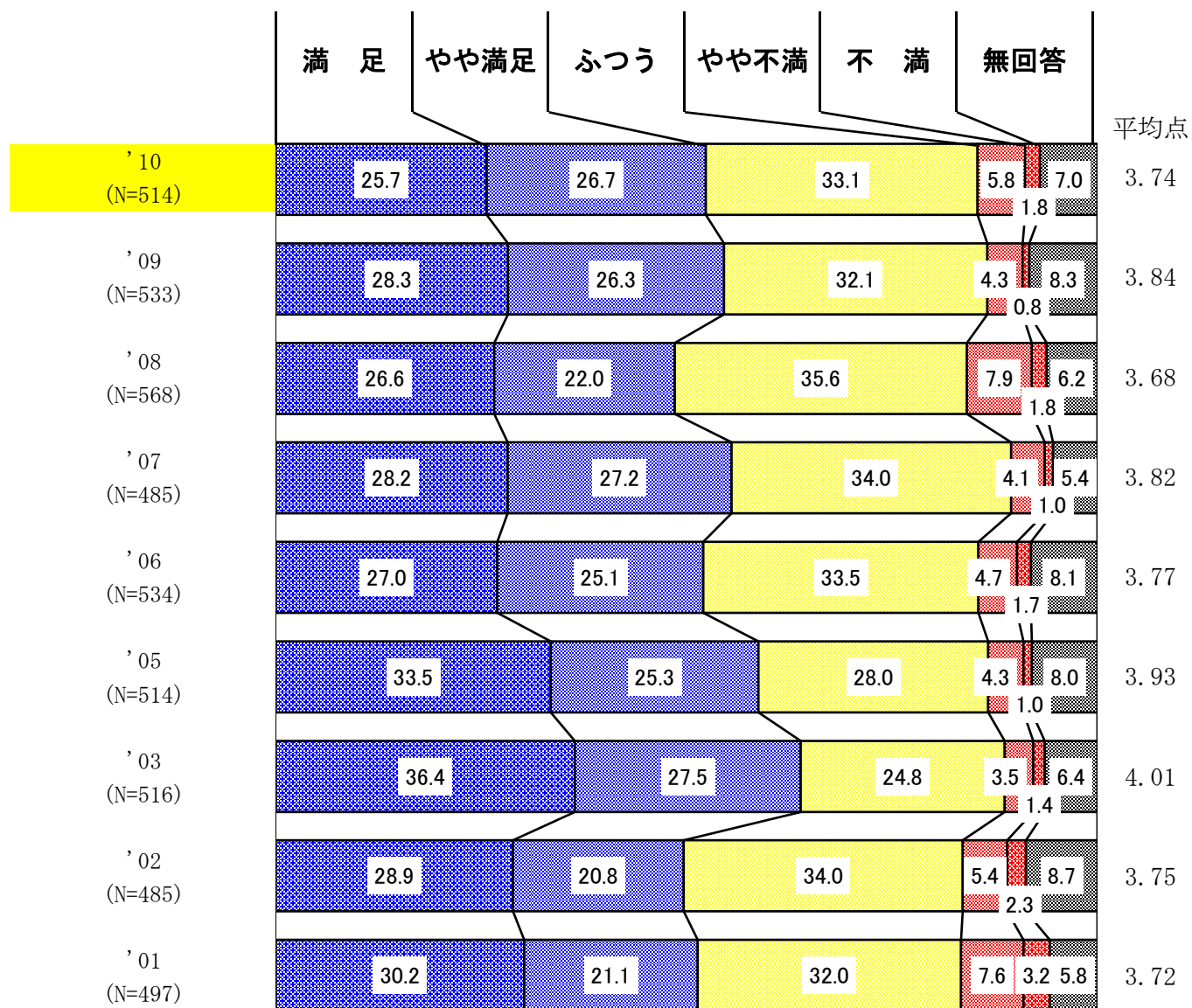
① 受付時の手続き



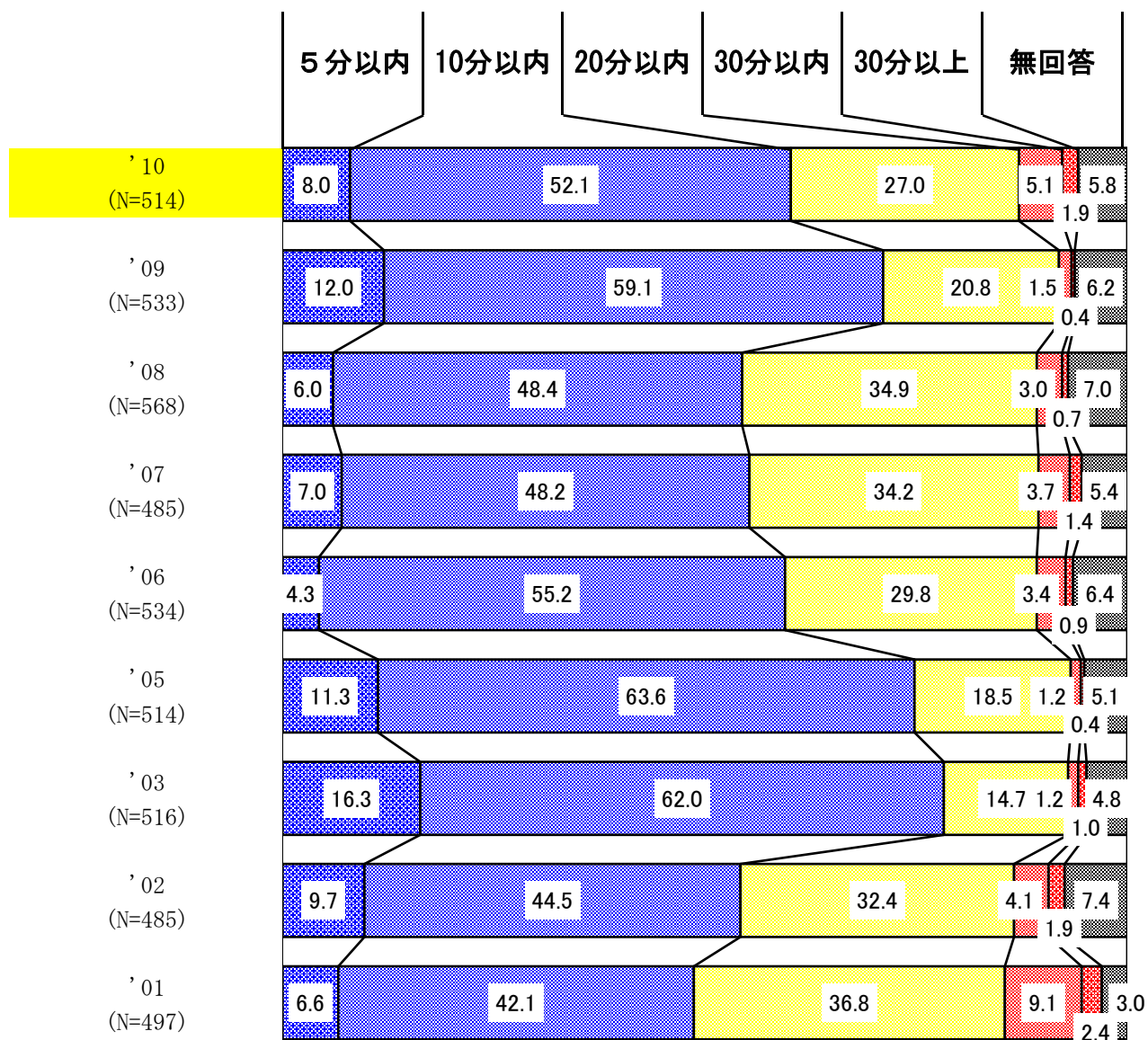
② 会計の領収書や明細の分かりやすさ



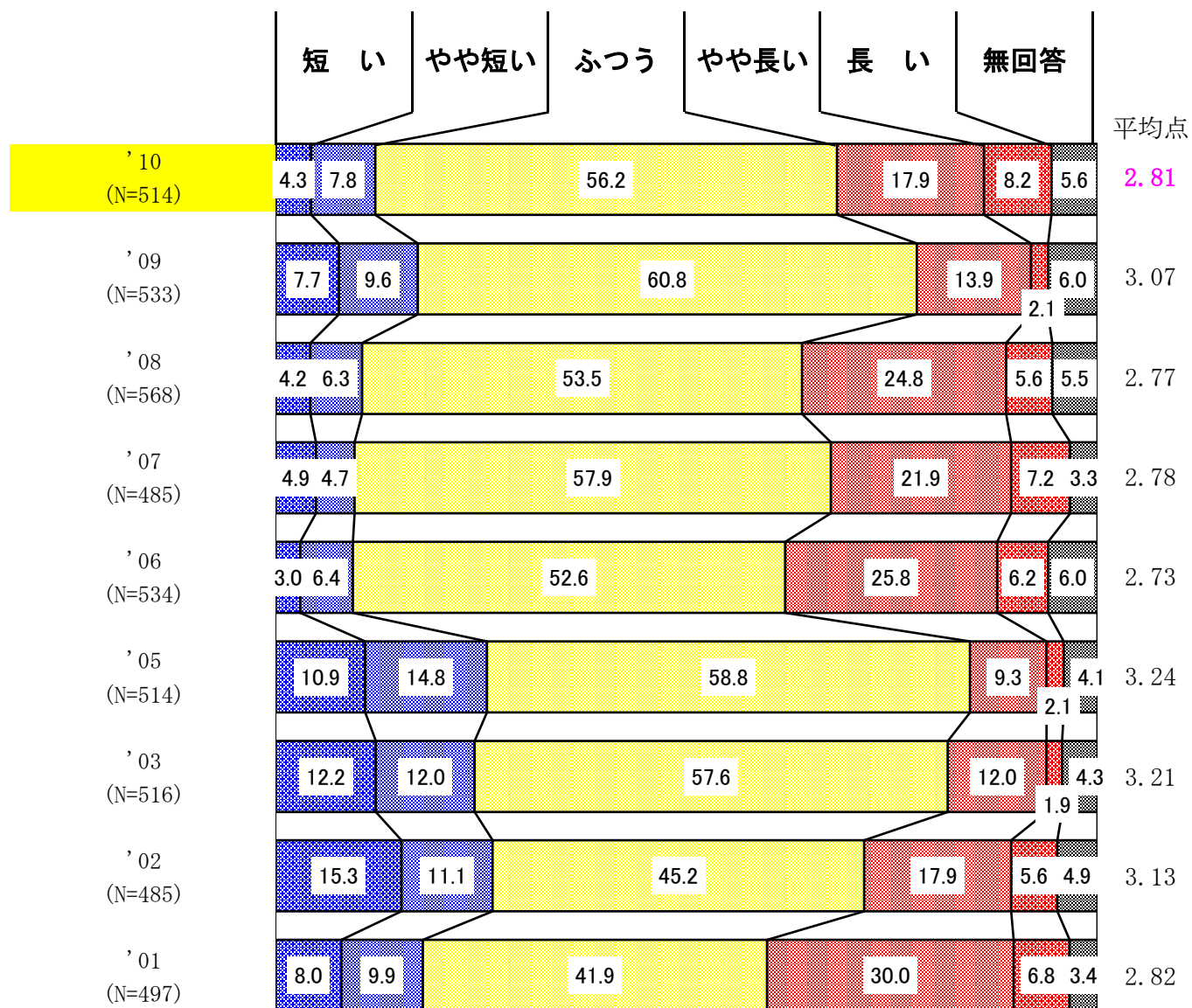
③ 職員の対応



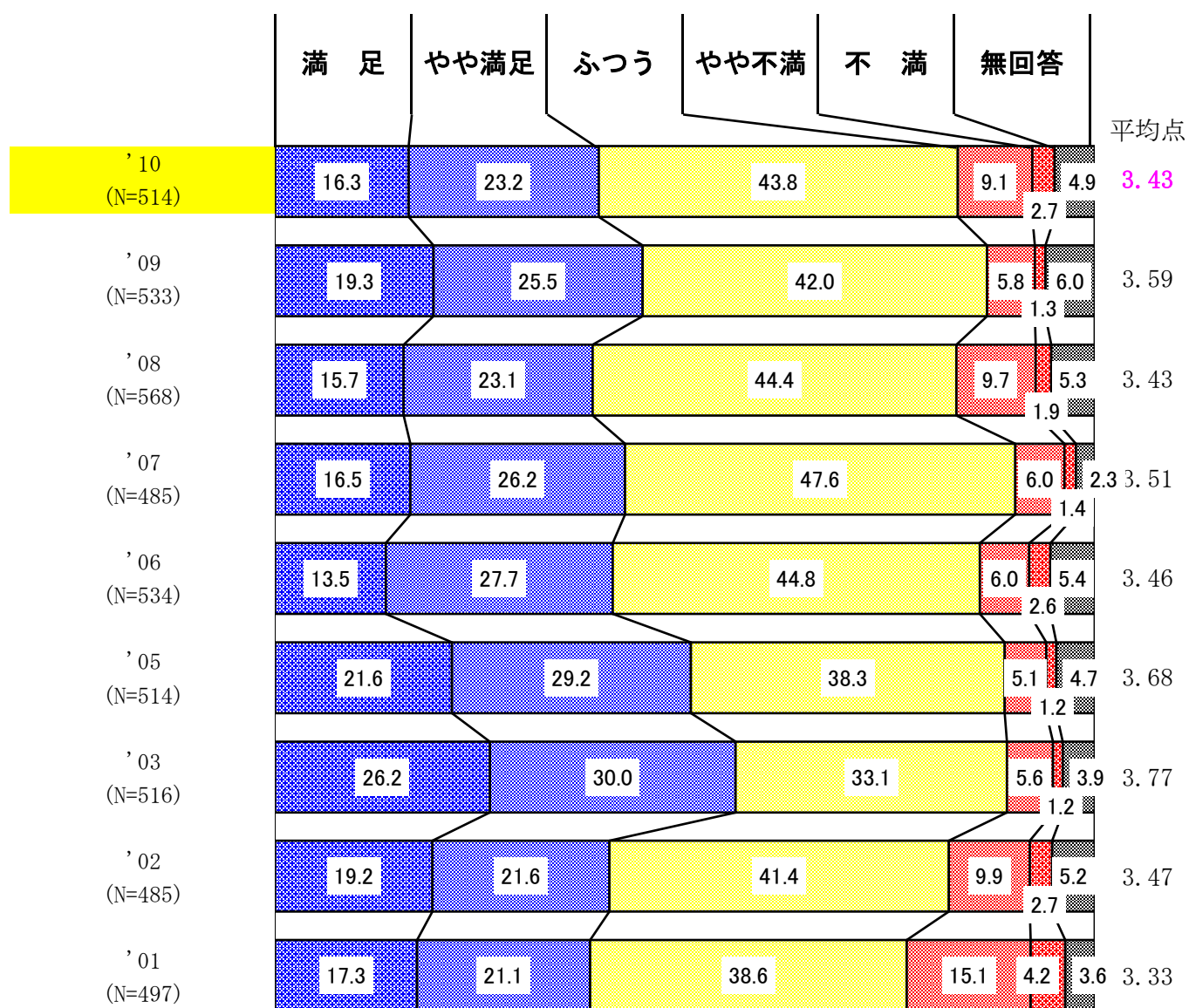
④ 会計のための待ち時間



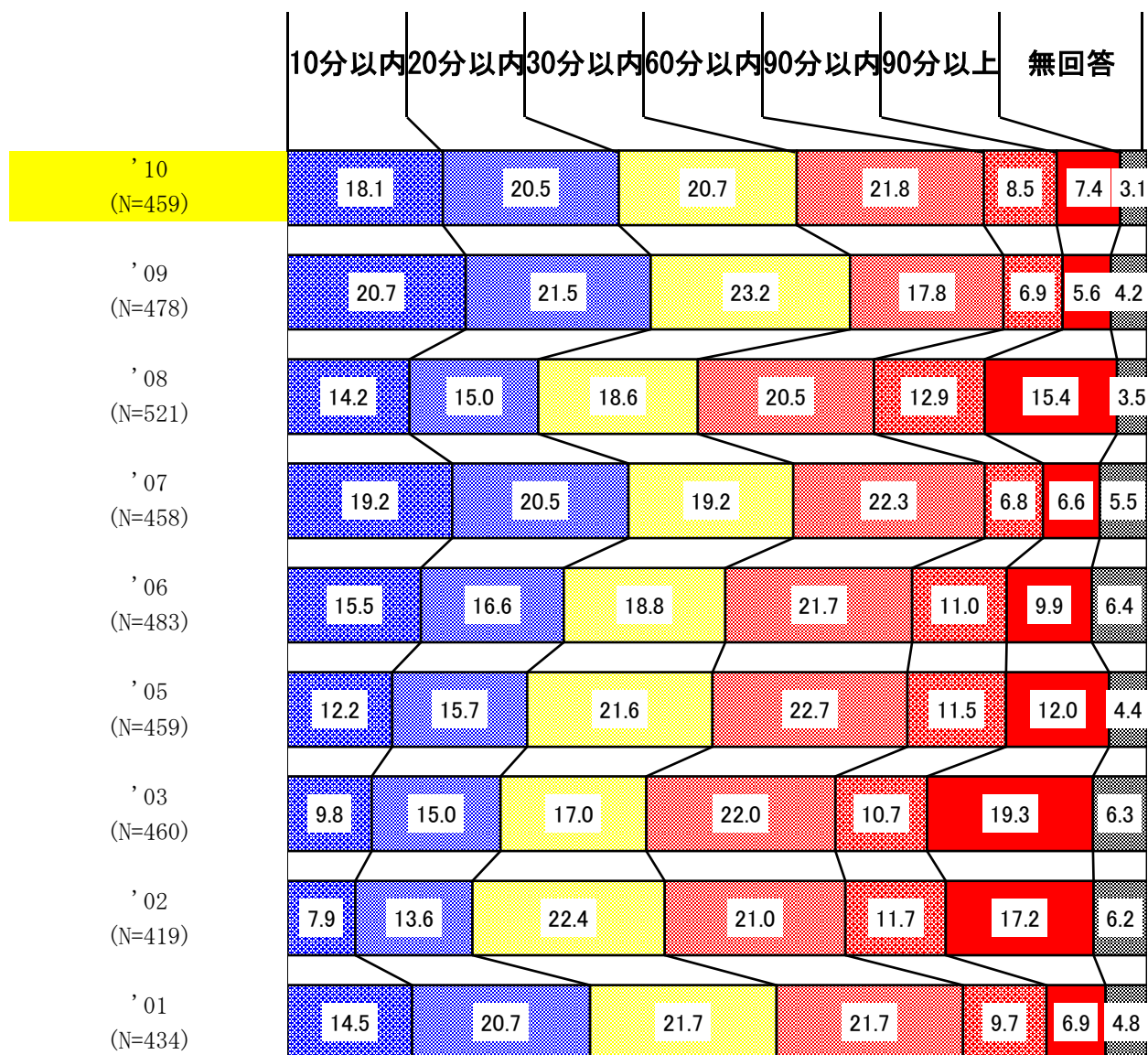
⑤ 会計のための待ち時間の長さ



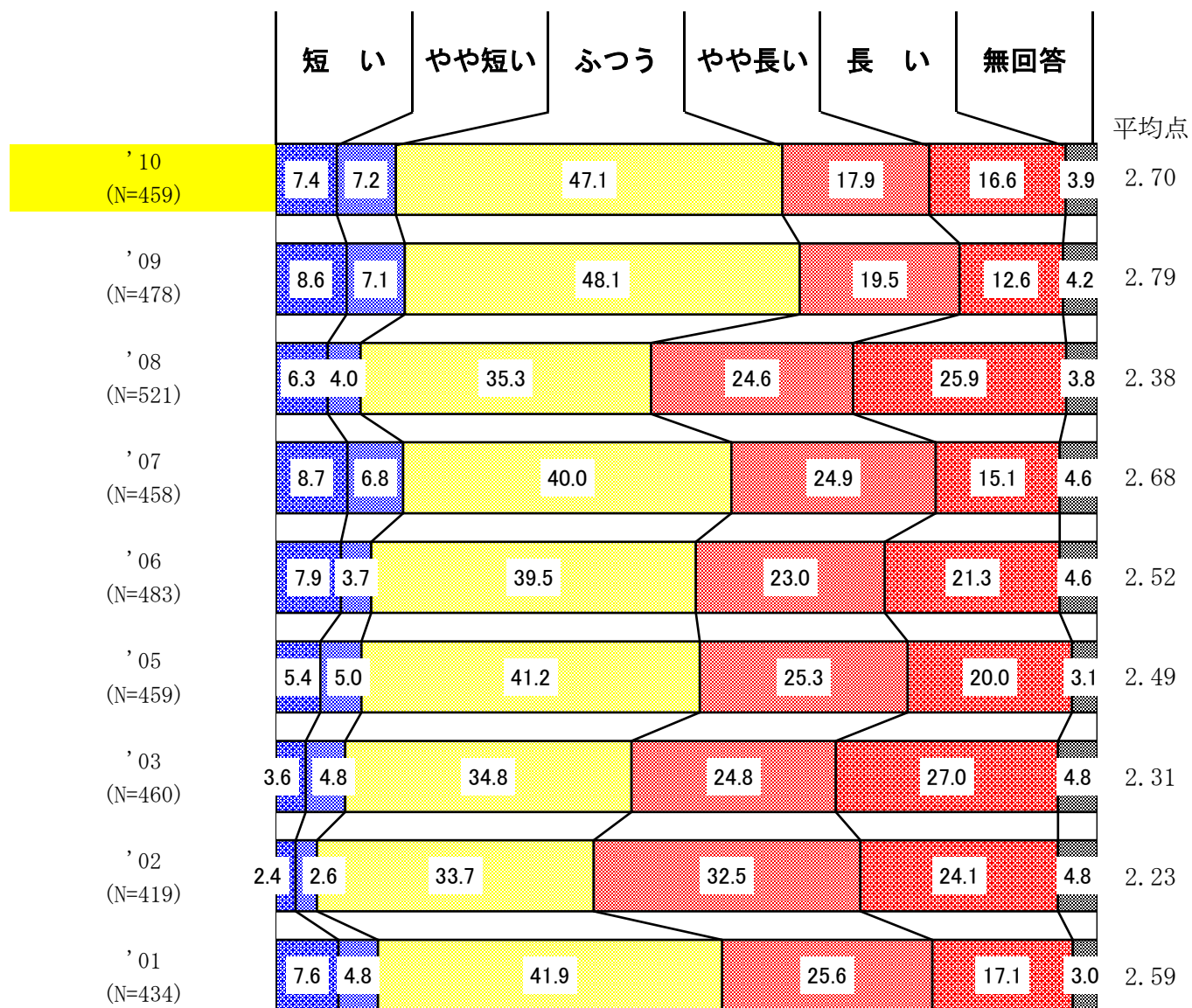
⑥ 受付・会計窓口の総合評価



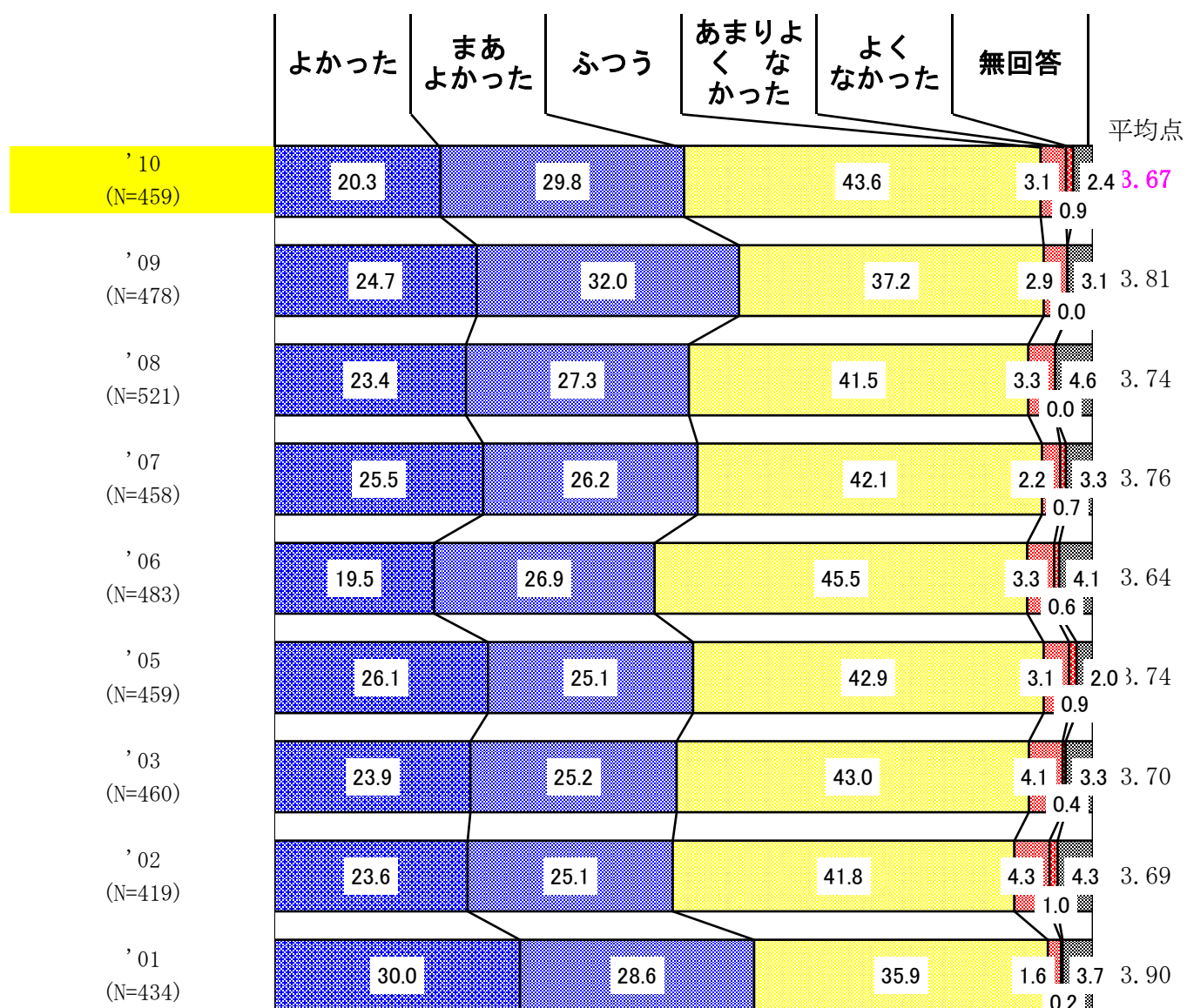
② 診察を受けるまでの待ち時間



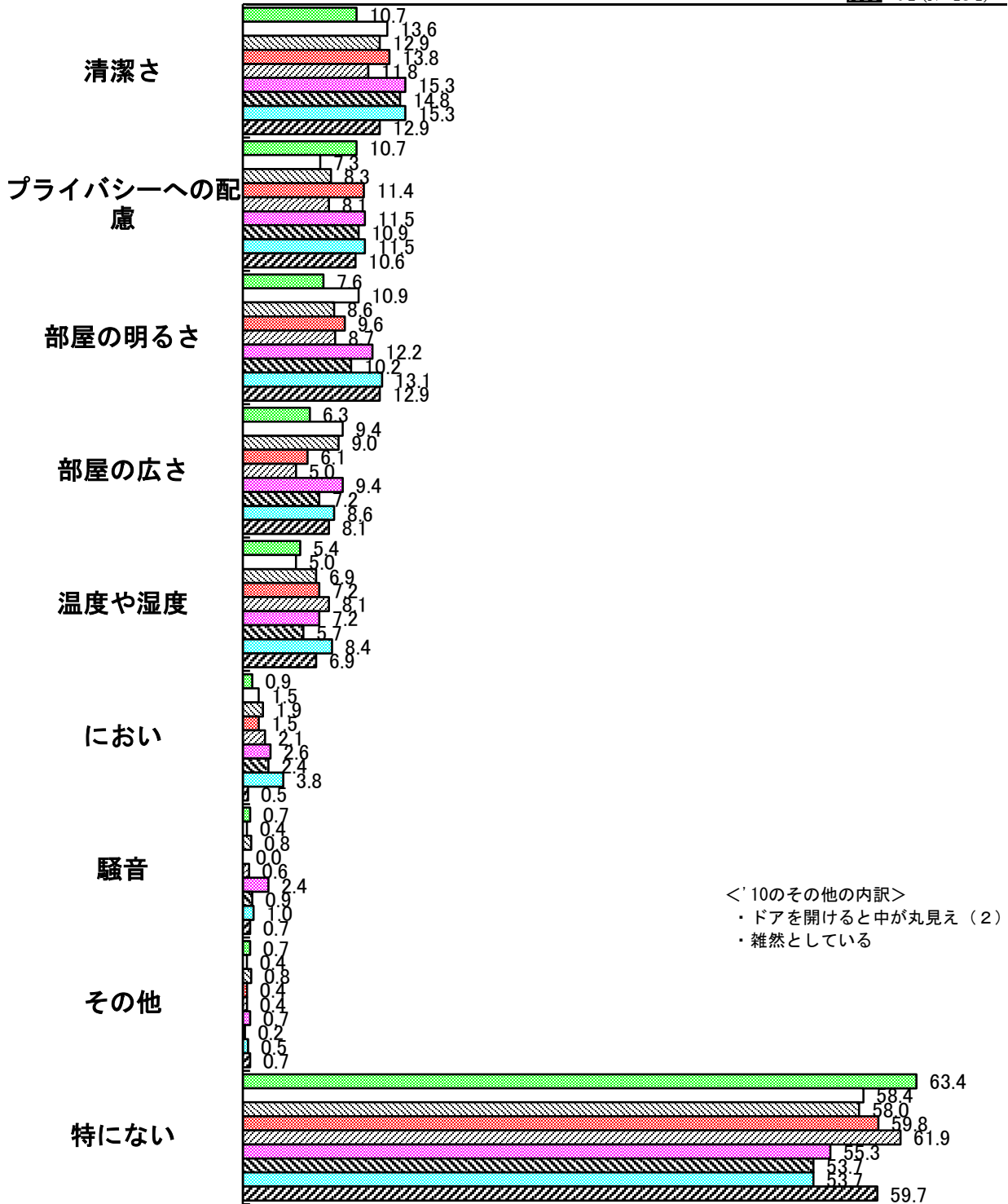
③ 診察を受けるまでの待ち時間の長さ



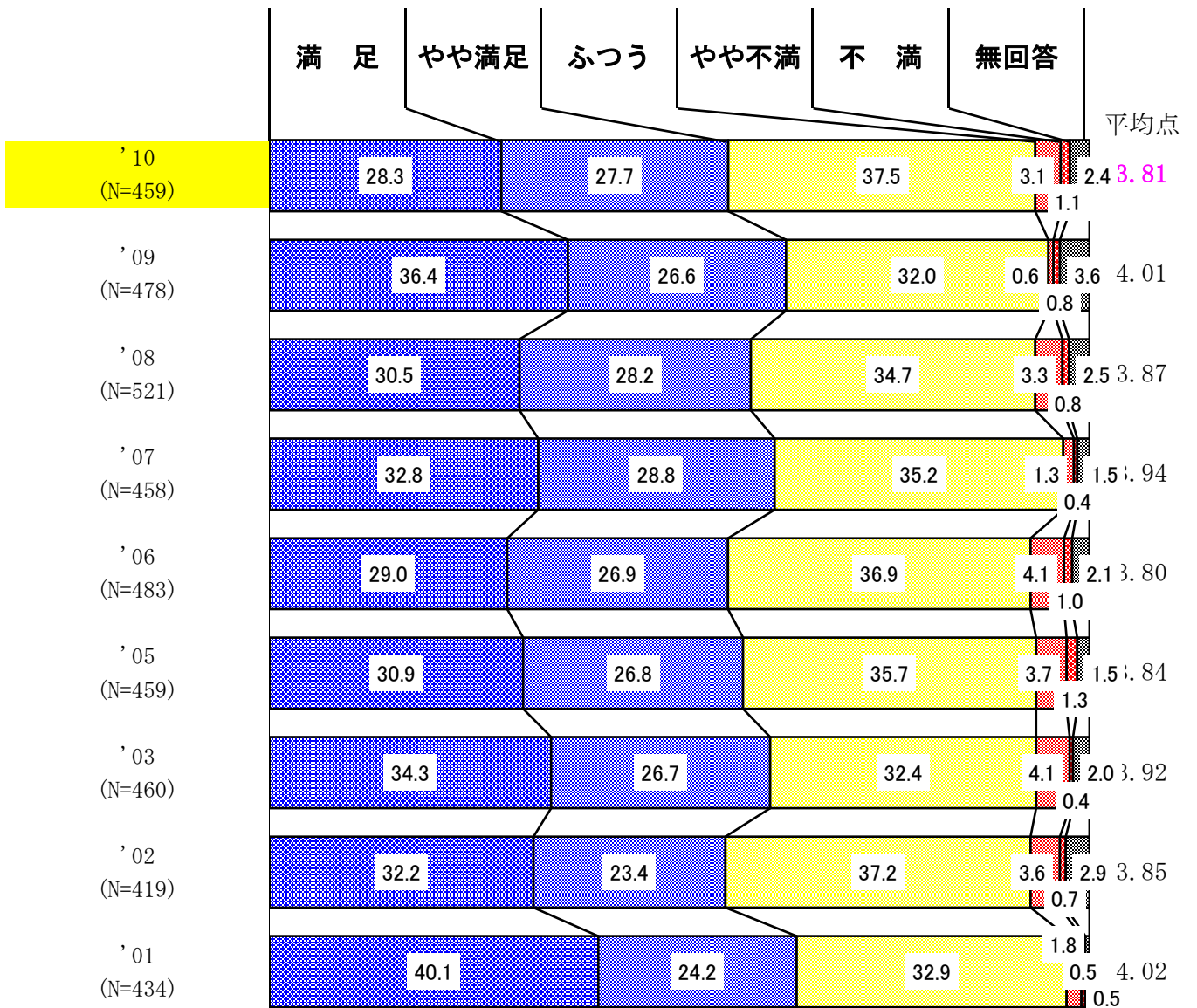
④ 診察室の環境や雰囲気



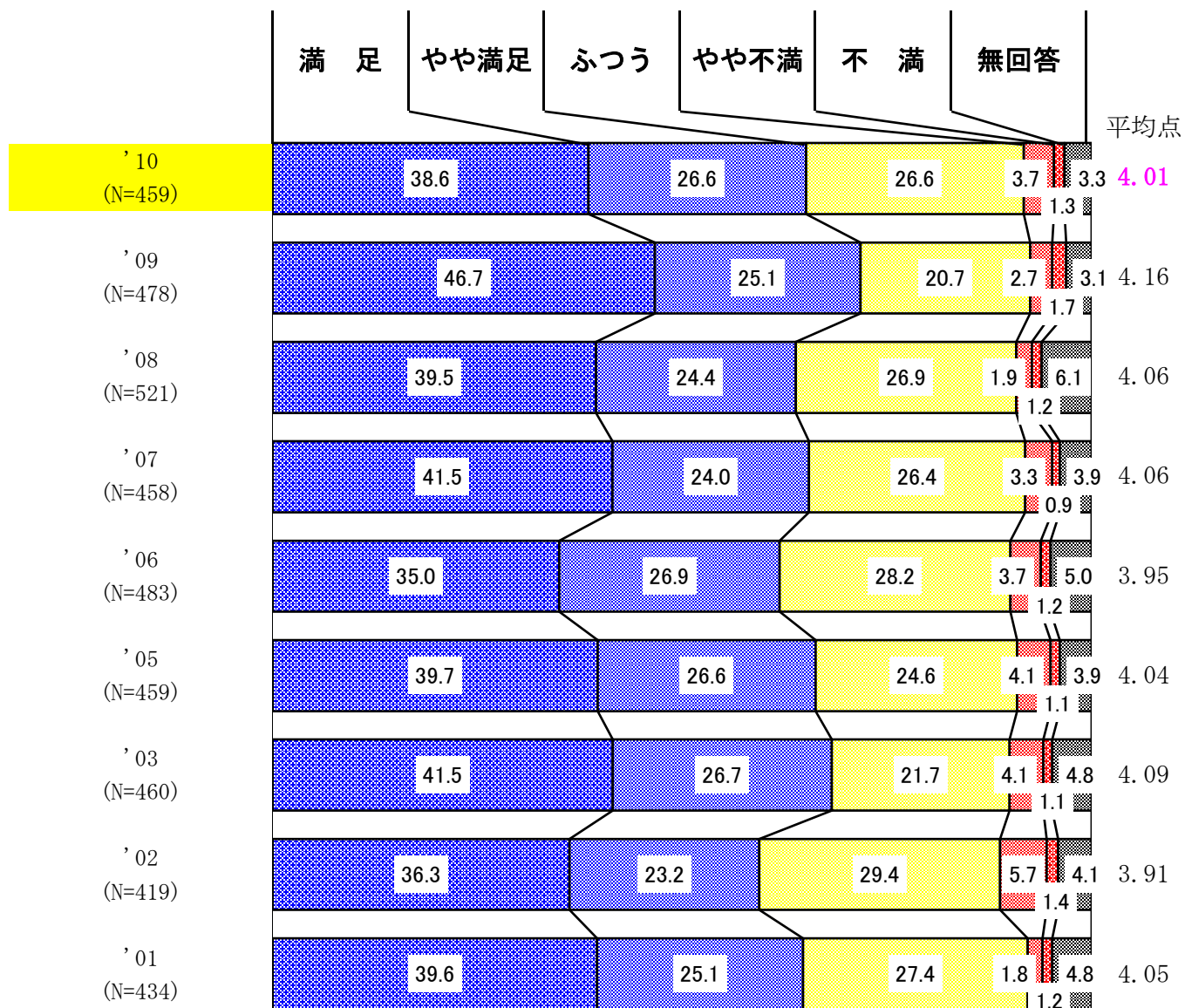
⑤ 診察室で気になった点(複数回答)



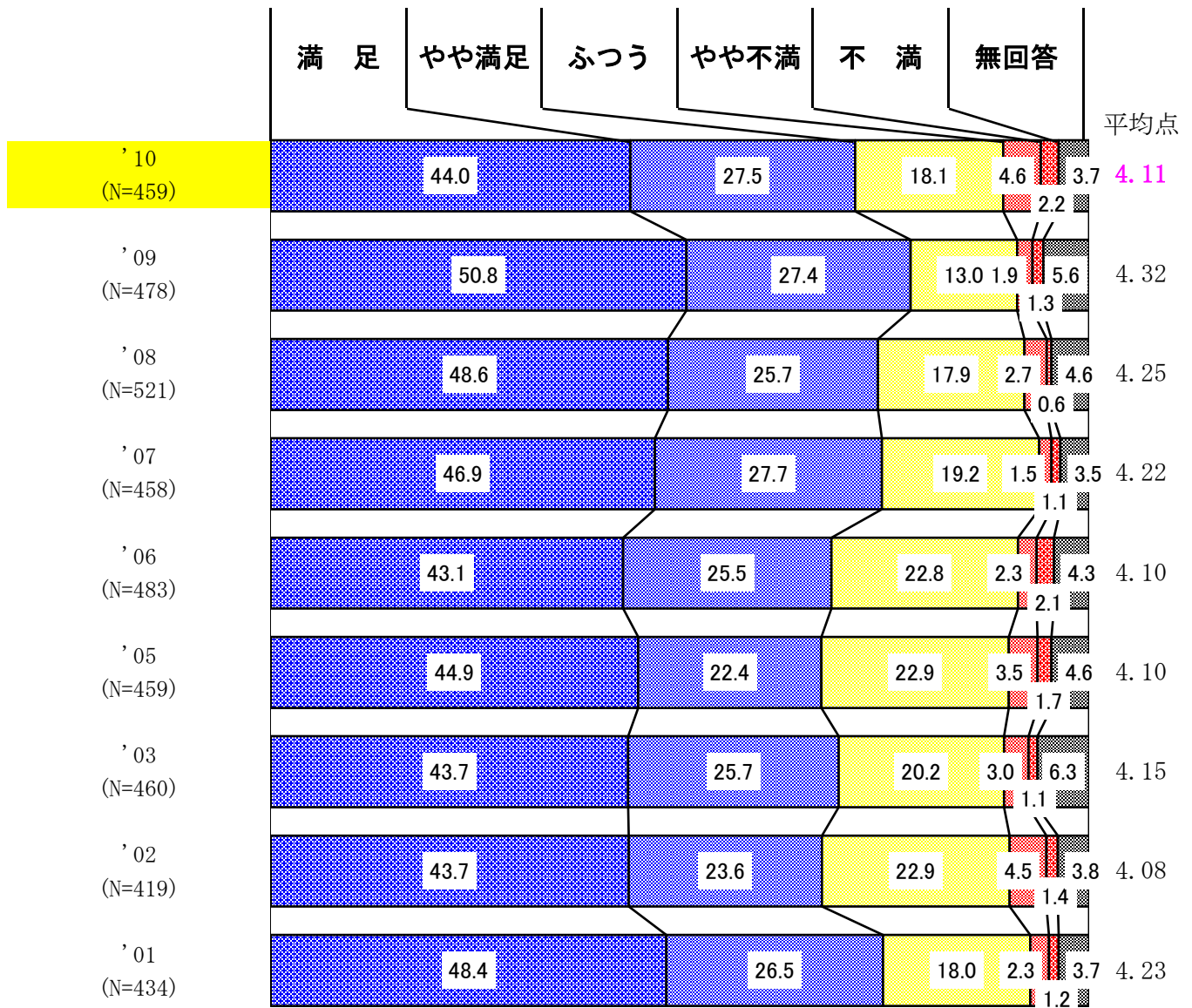
⑥ 看護師の対応



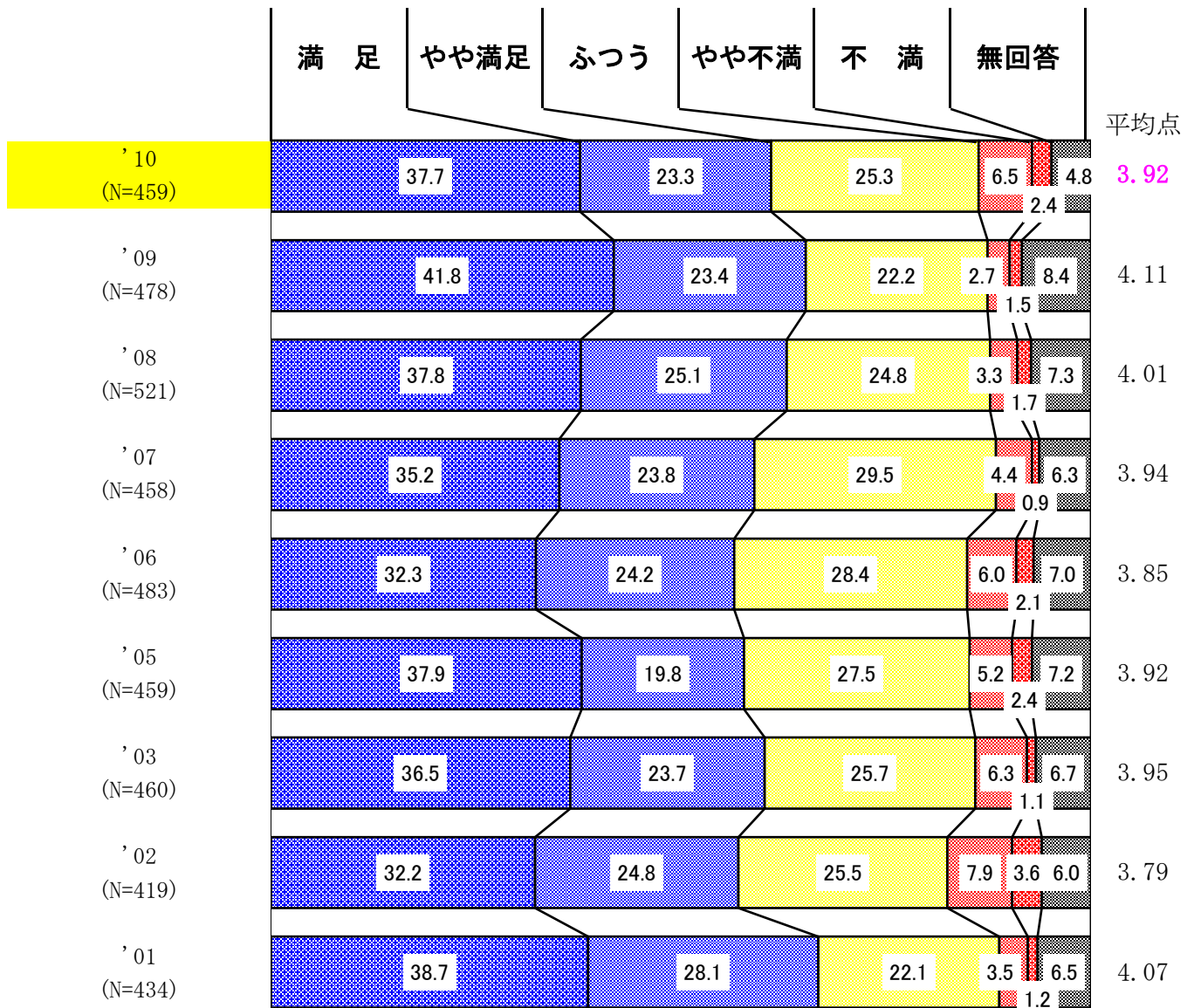
⑦ 診察した医師について
【信頼できる腕】



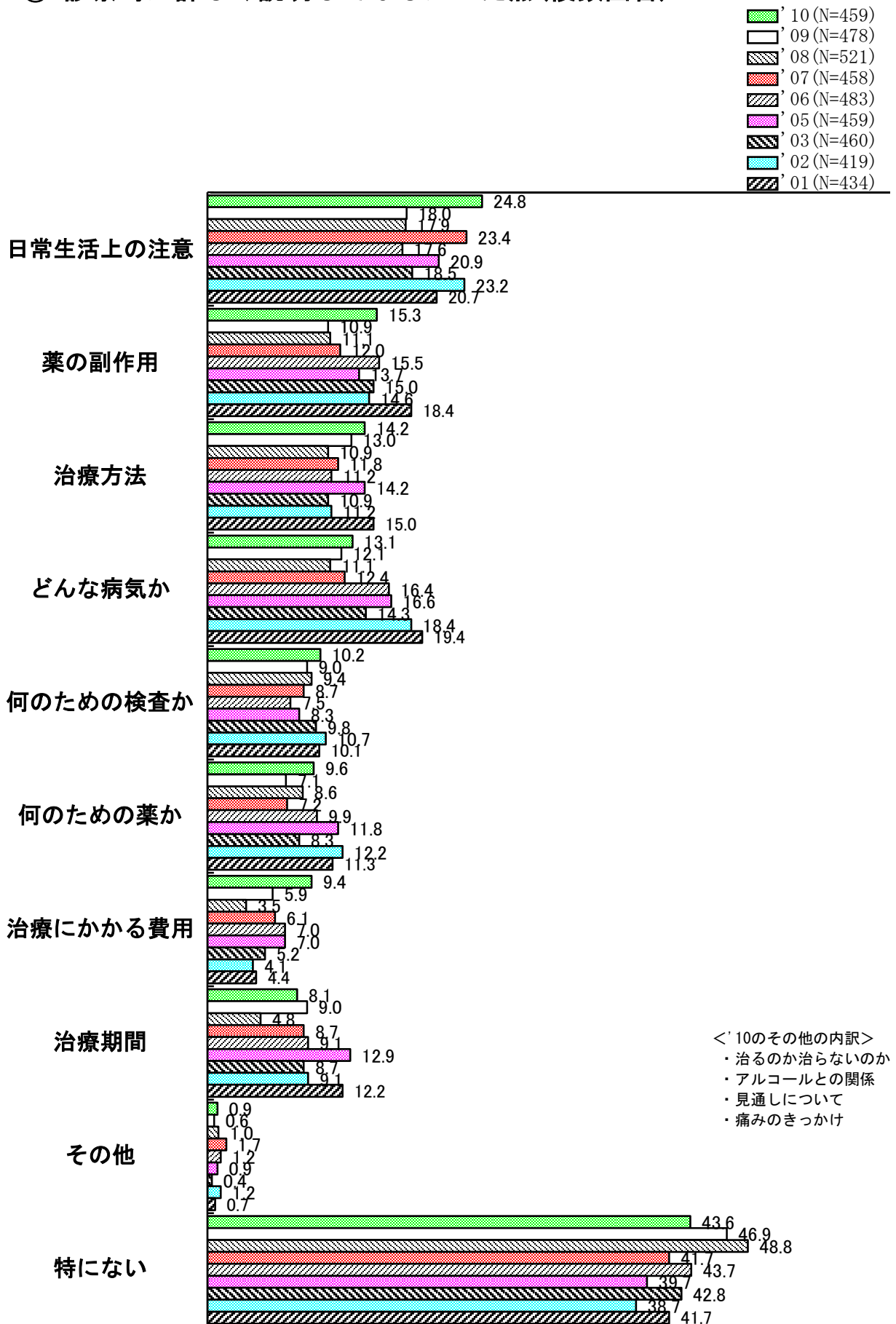
【親切・ていねいな対応】



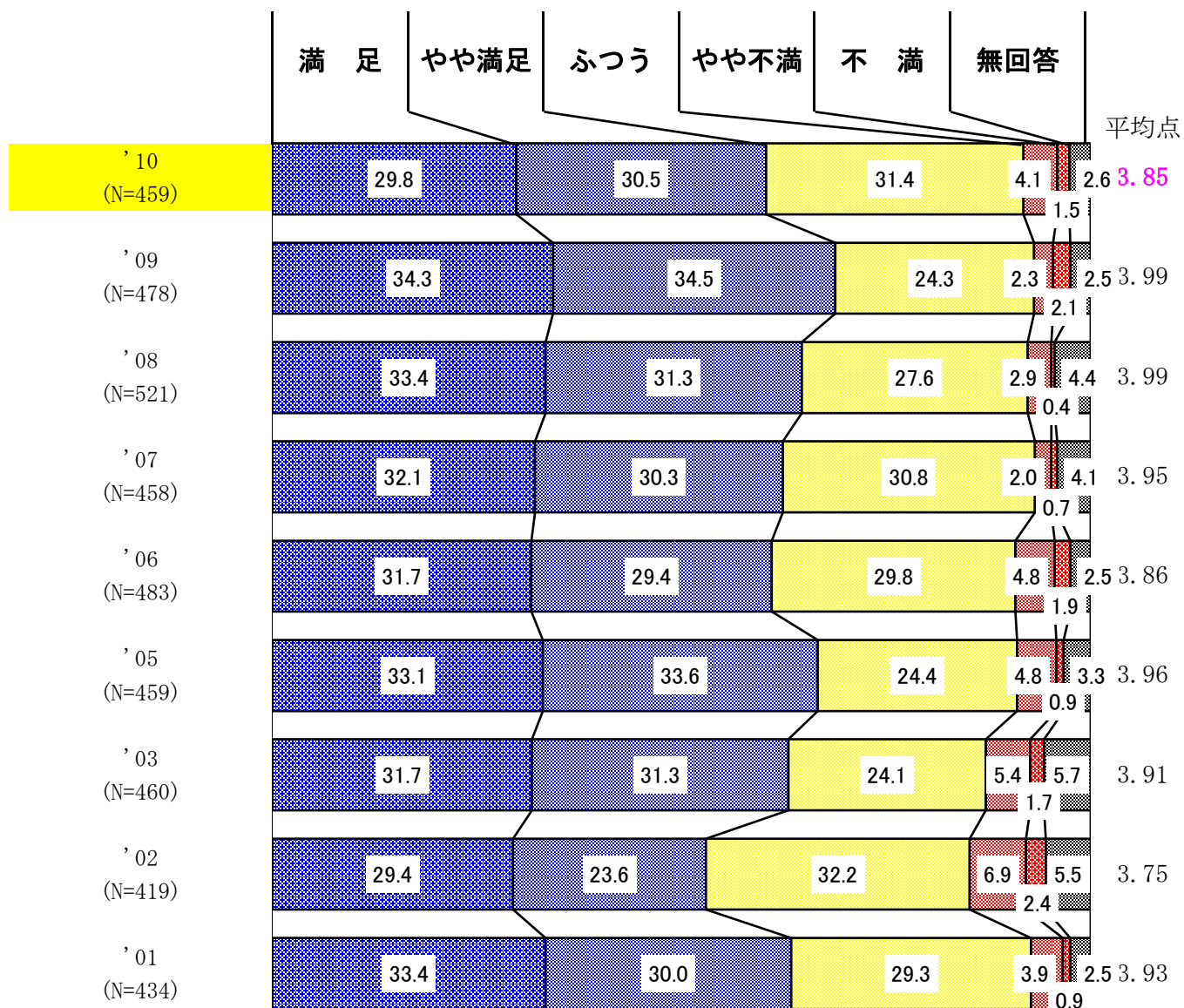
【病気や薬などの説明】



⑧ 診察時に詳しく説明してほしかった点(複数回答)

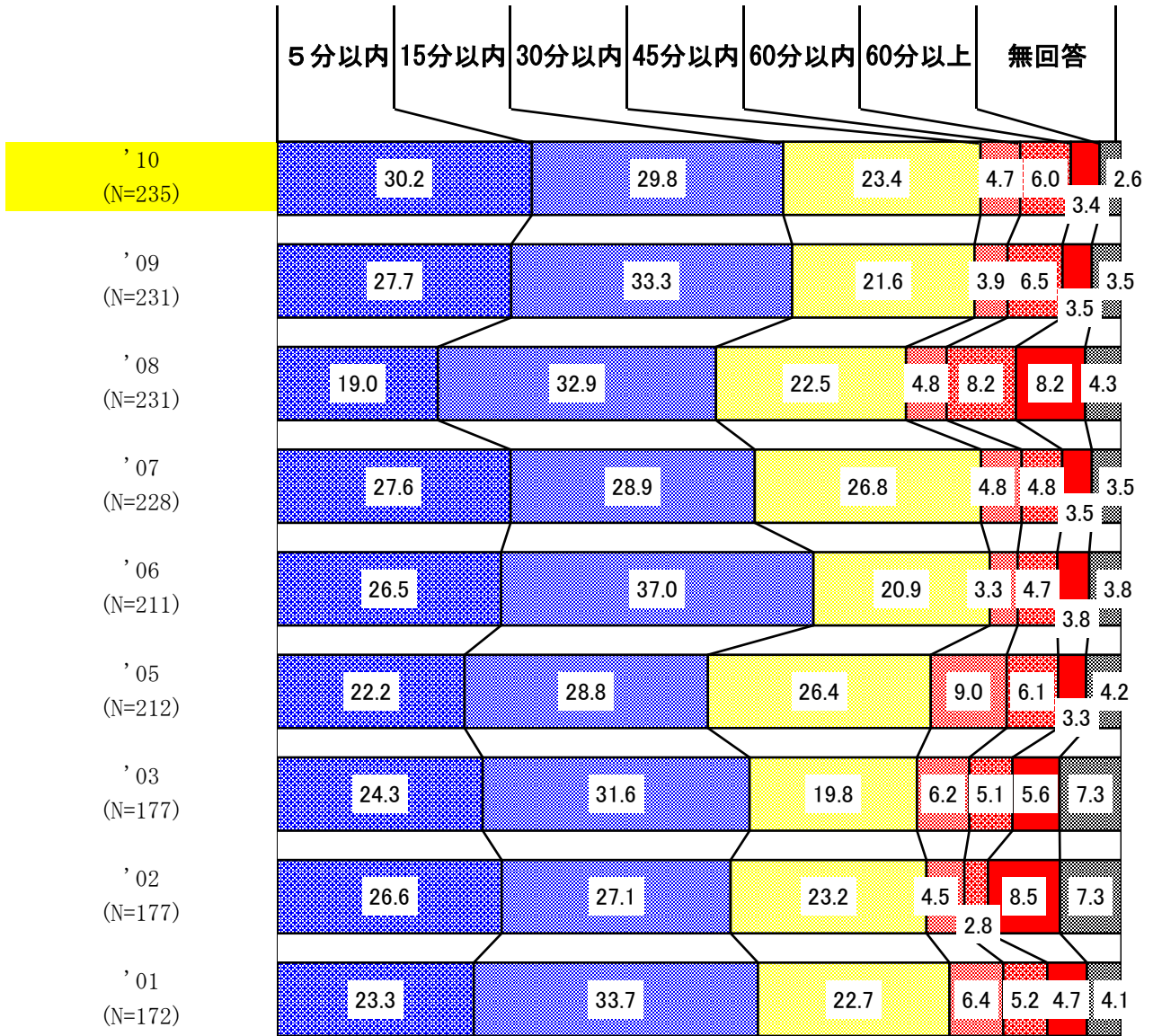


⑨ 診察に対する総合評価

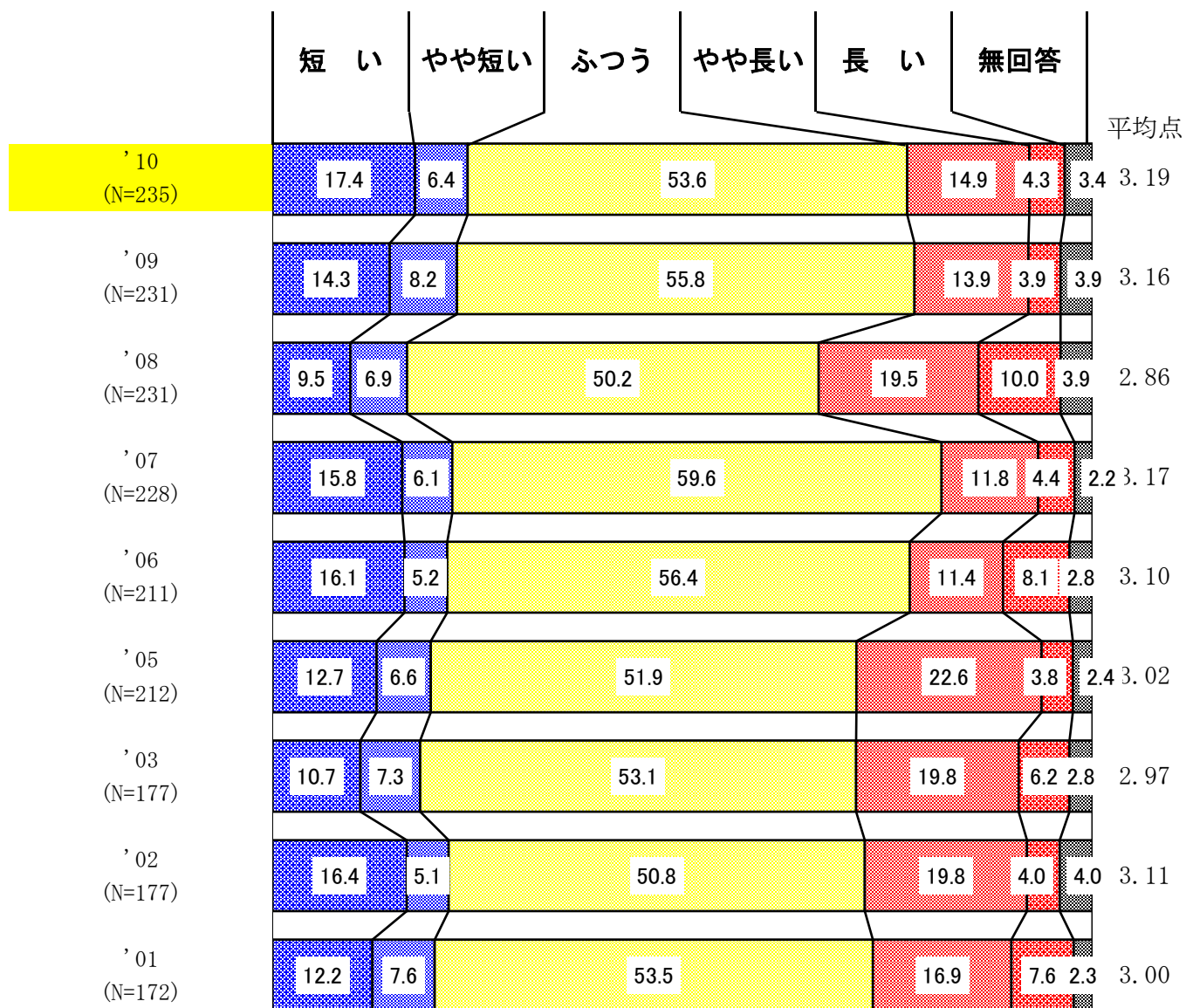


4. 検査について

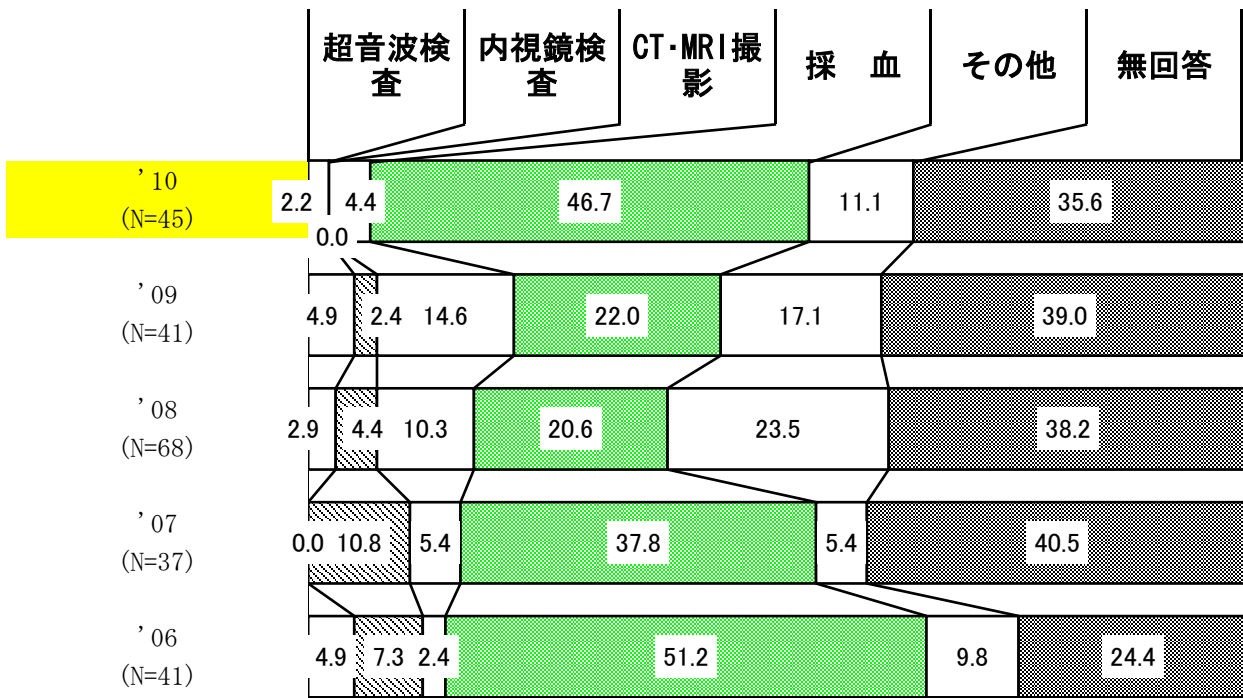
① 検査のための待ち時間



② 検査のための待ち時間の長さ

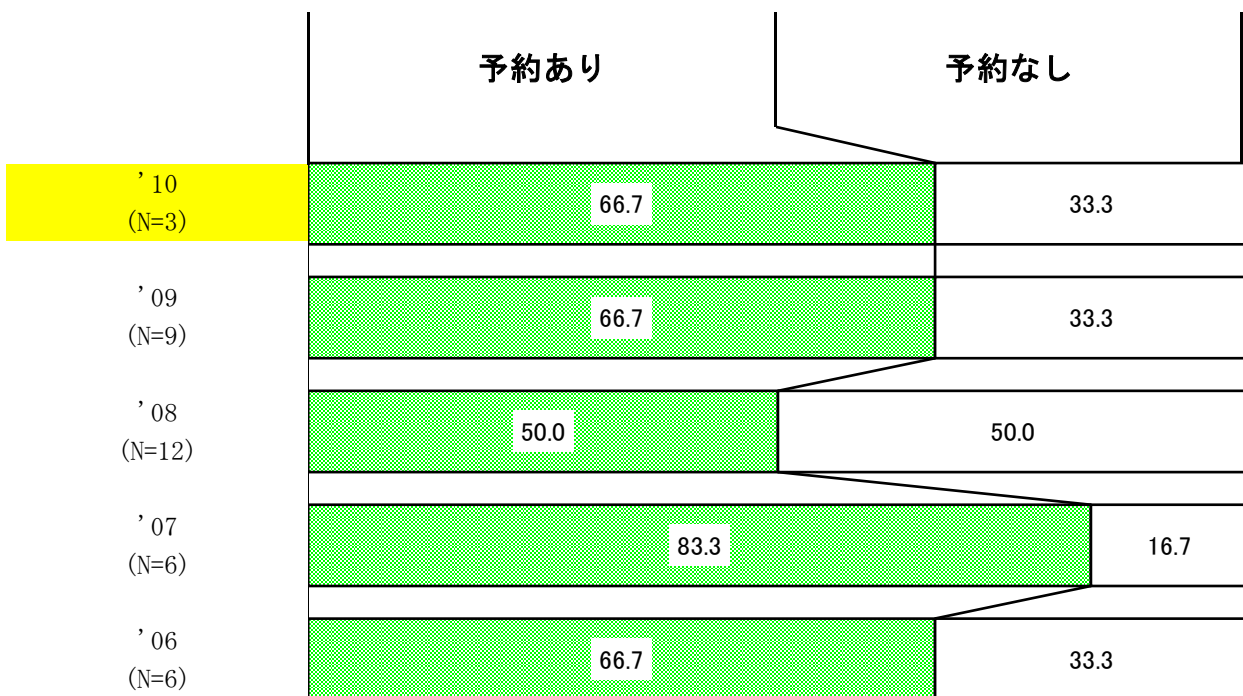


③ 長いまたはやや長いと感じた検査項目 ※'01、'02、'03、'05にはこの設問はありませんでした。

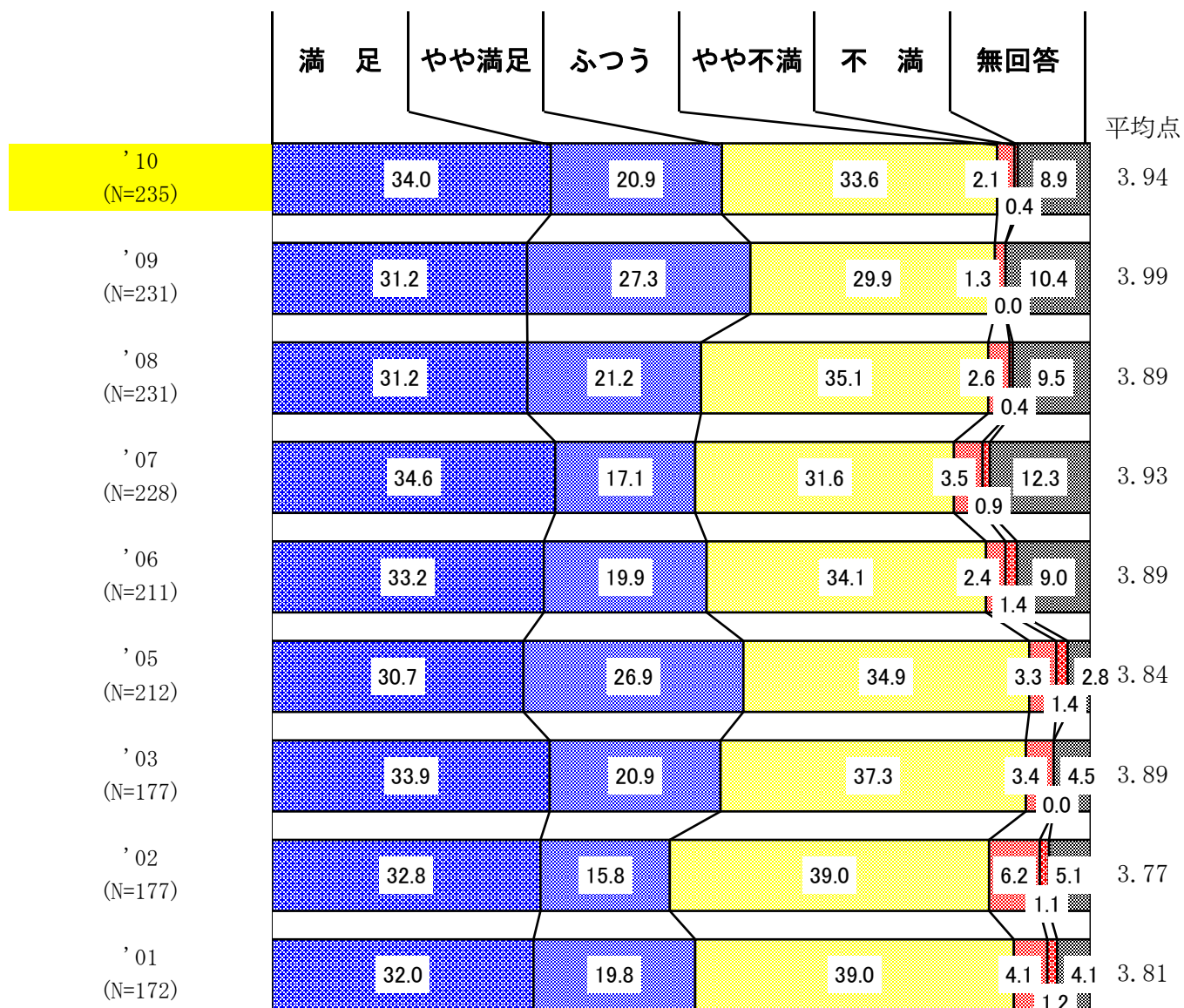


※'10の「その他」の内訳
子宮がん（2）、視力（2）、尿（1）

④ 超音波、内視鏡、CT・MRI検査の予約有無 ※'01、'02、'03、'05にはこの設問はありませんでした。

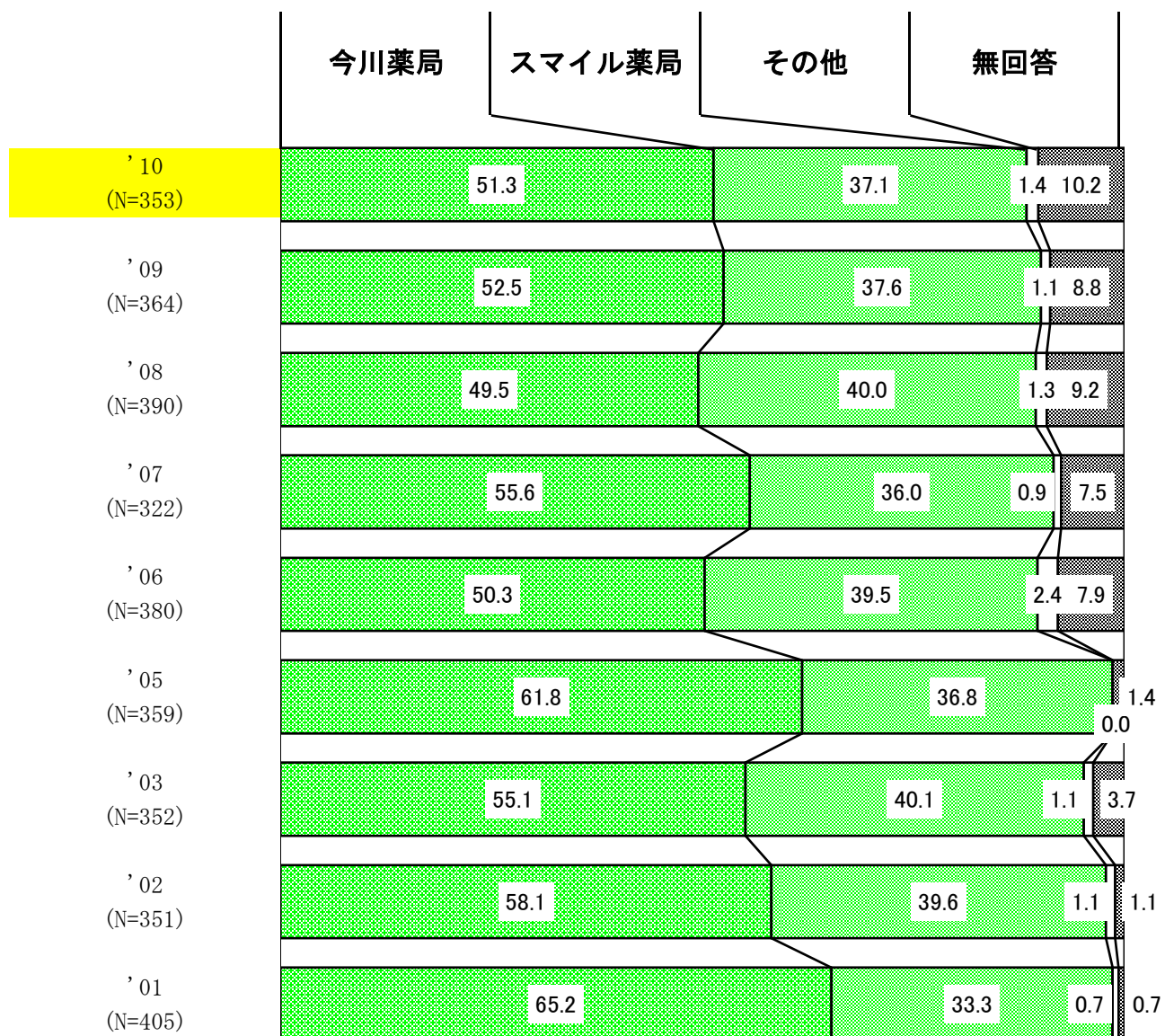


⑤ 検査をした職員の説明や態度



5. 薬の受取りについて

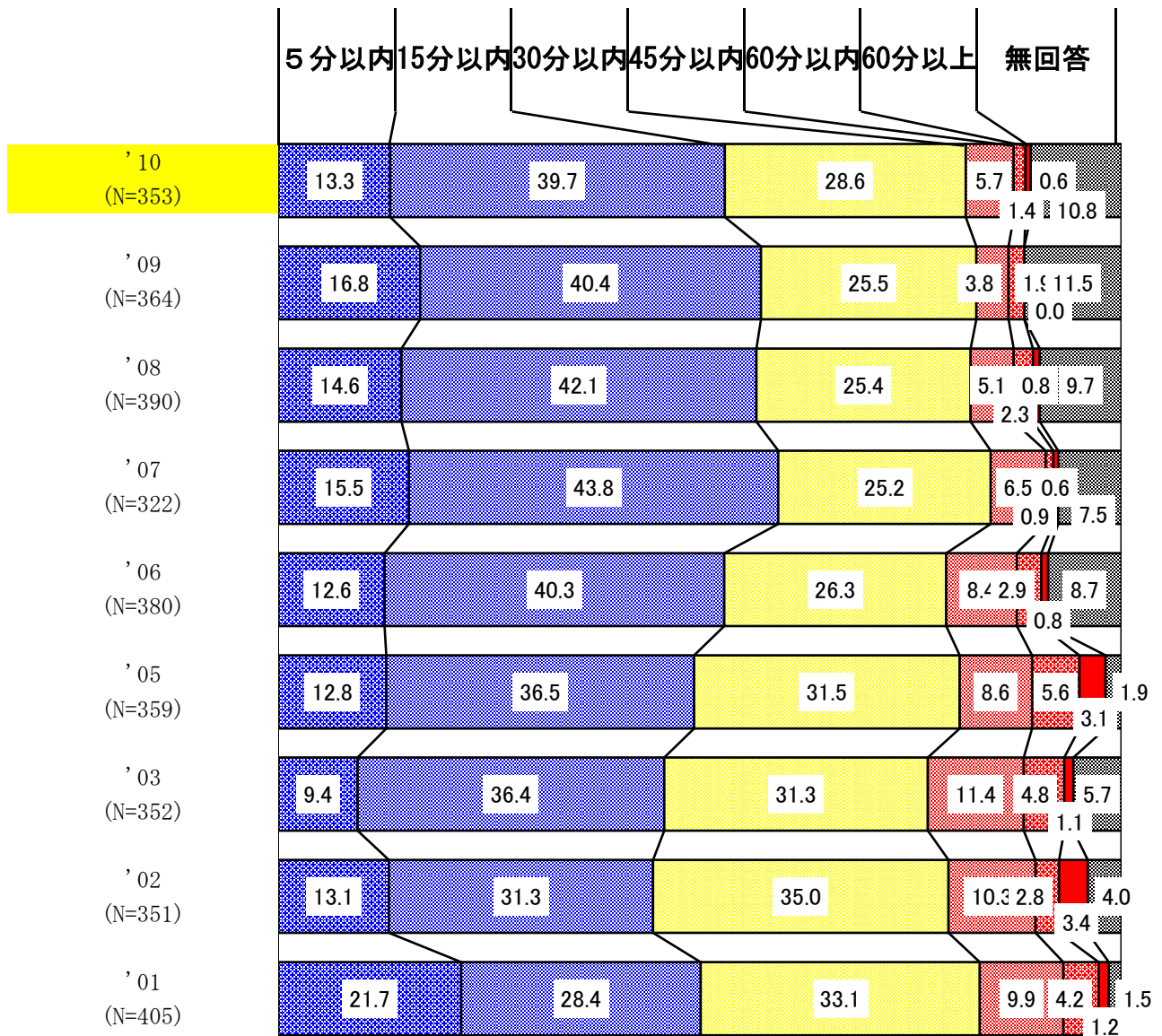
① 薬を受取った薬局



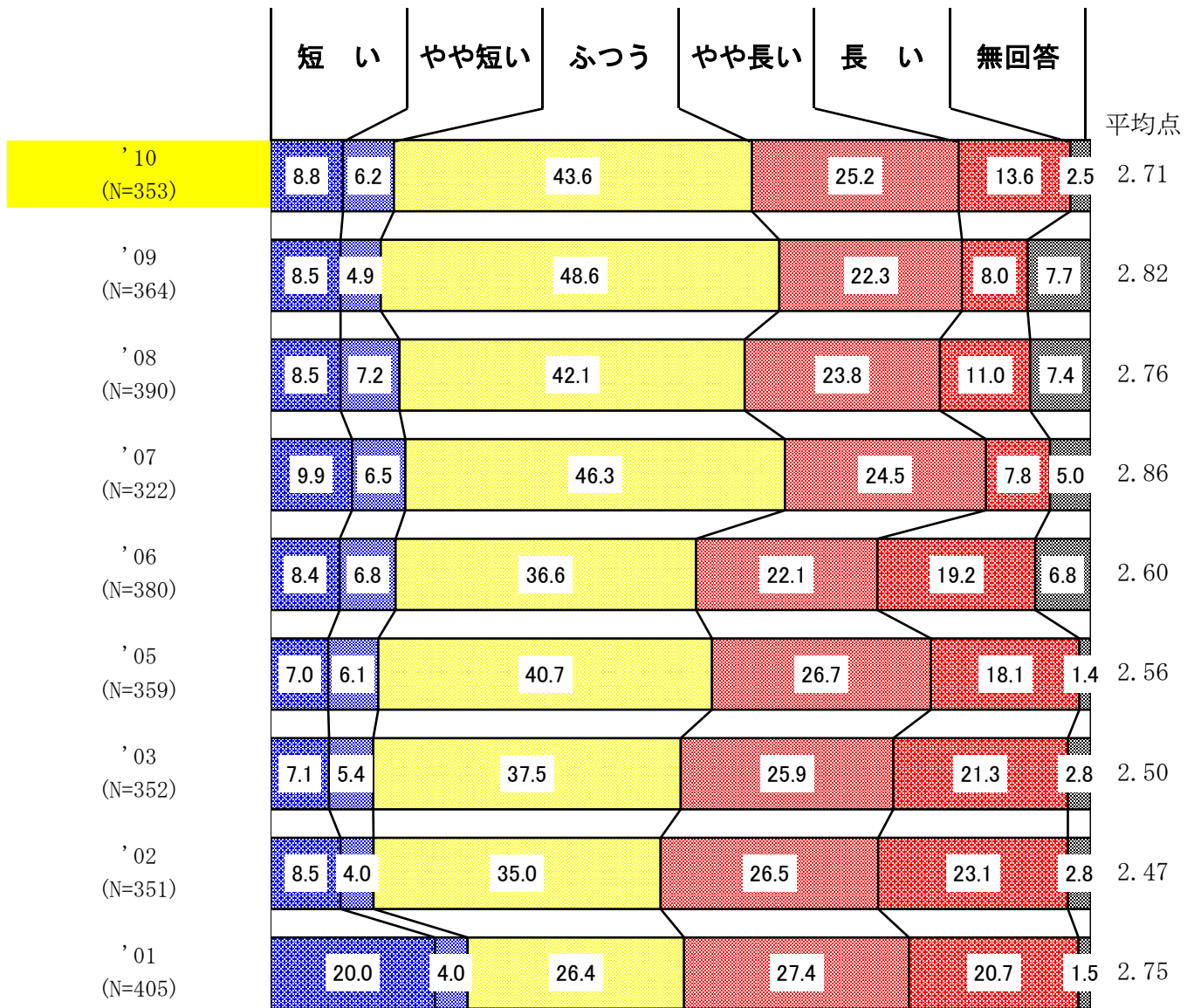
※'09の「その他」の内訳

ミシェル薬局（3）、南薬局（1）、院内（1）

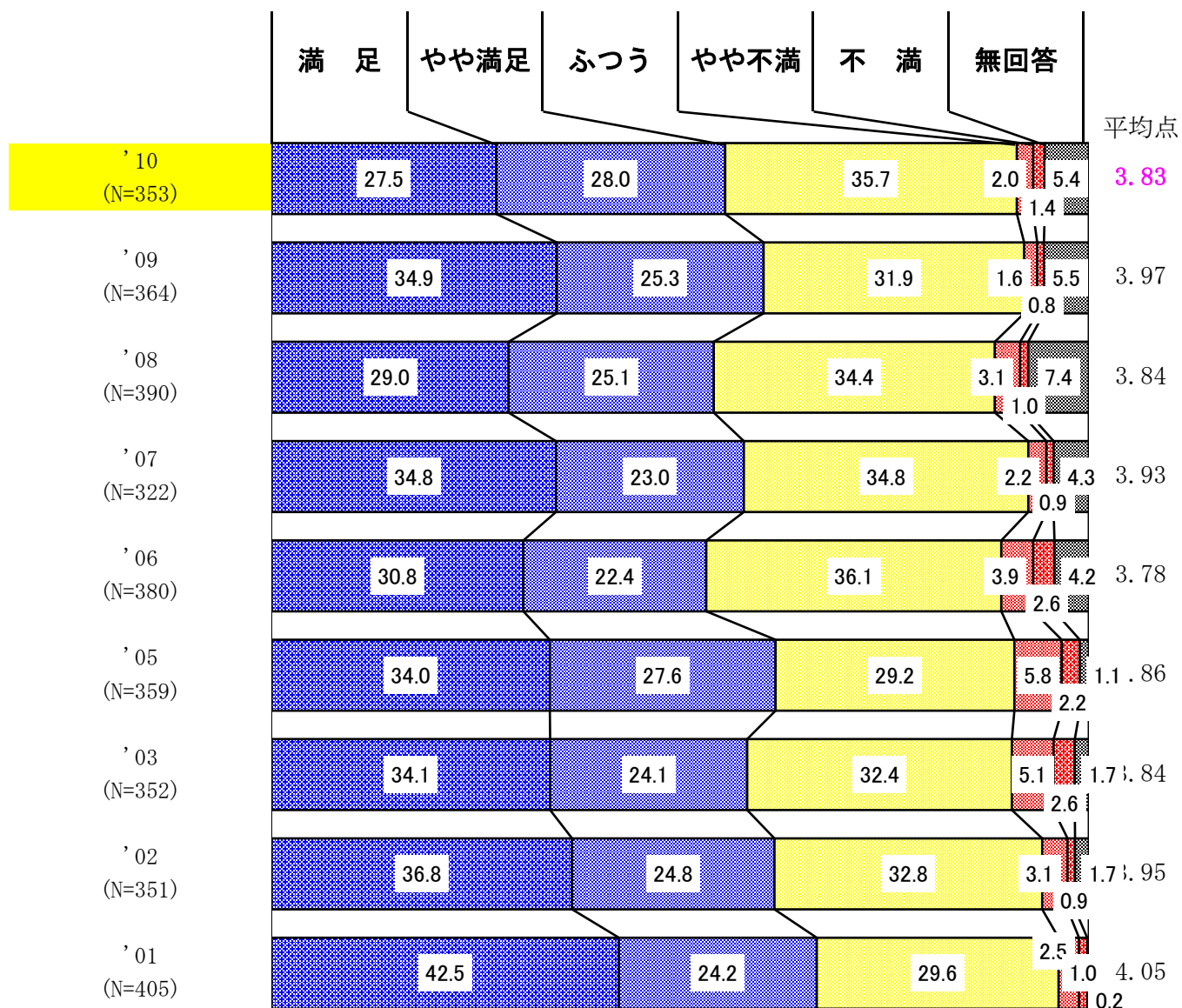
② 薬を受取るための待ち時間



③ 薬を受取るための待ち時間の長さ

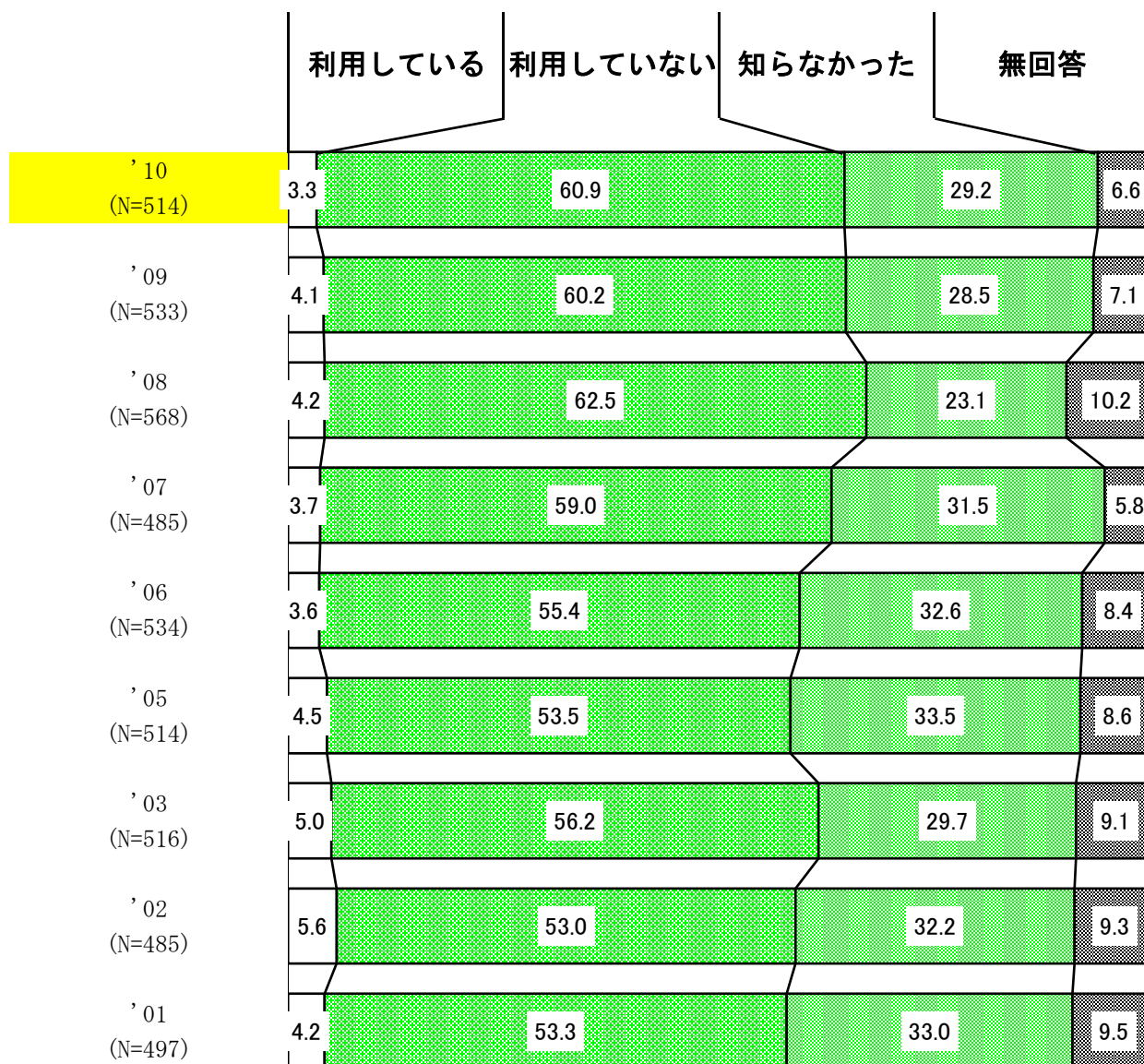


④ 薬剤師の説明や態度

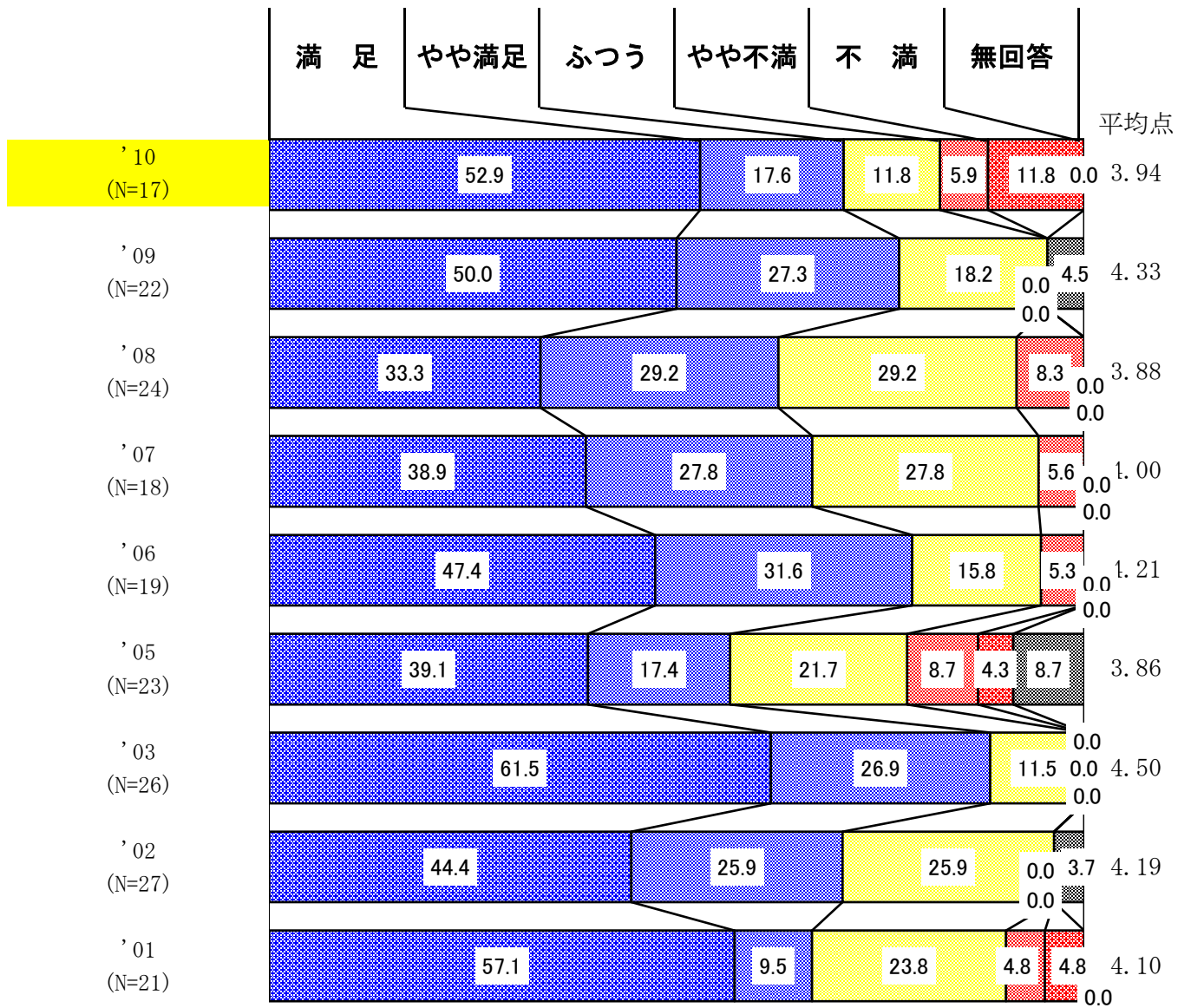


6. 医療相談室について

① 医療相談室の利用状況

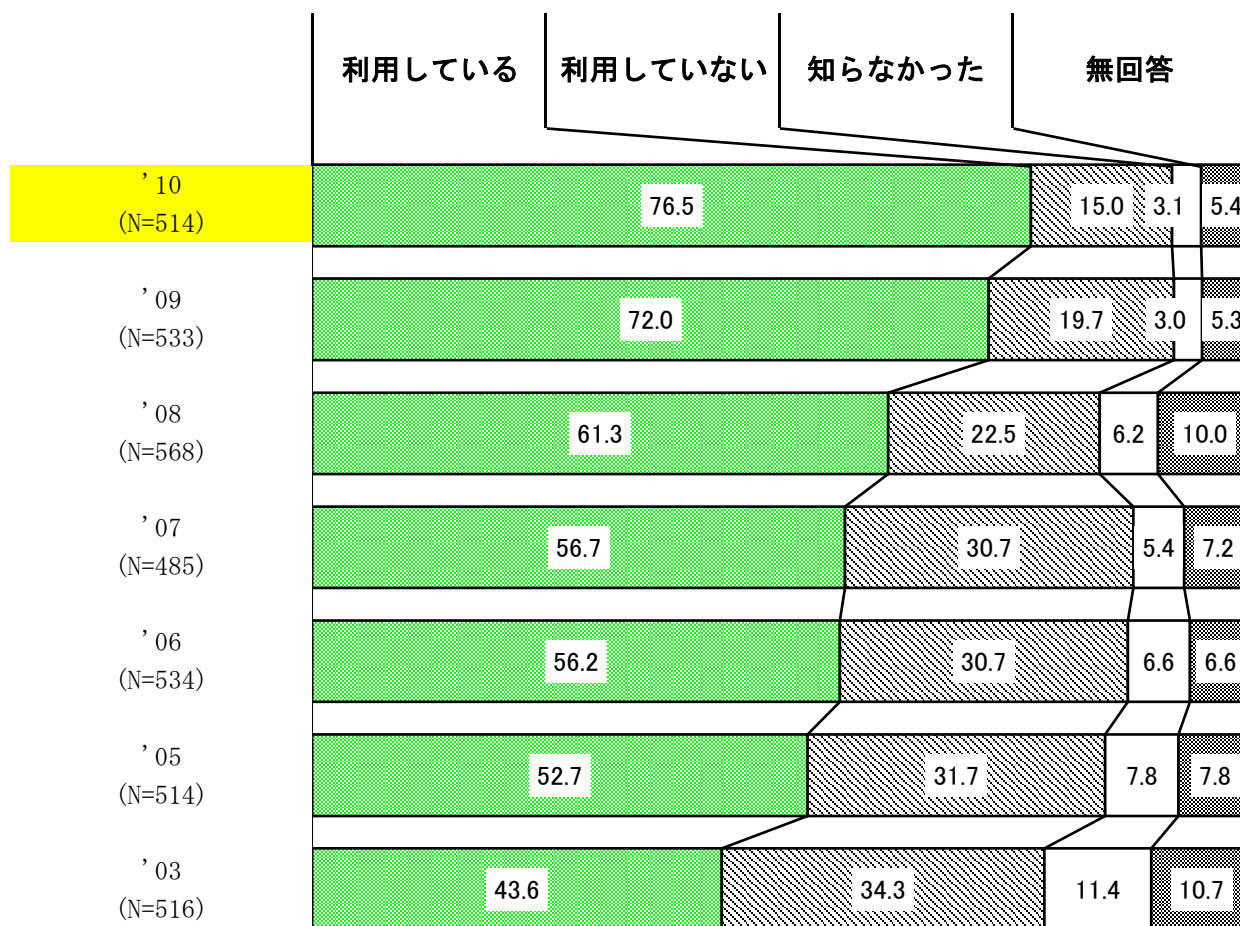


② 医療相談室の利用満足度

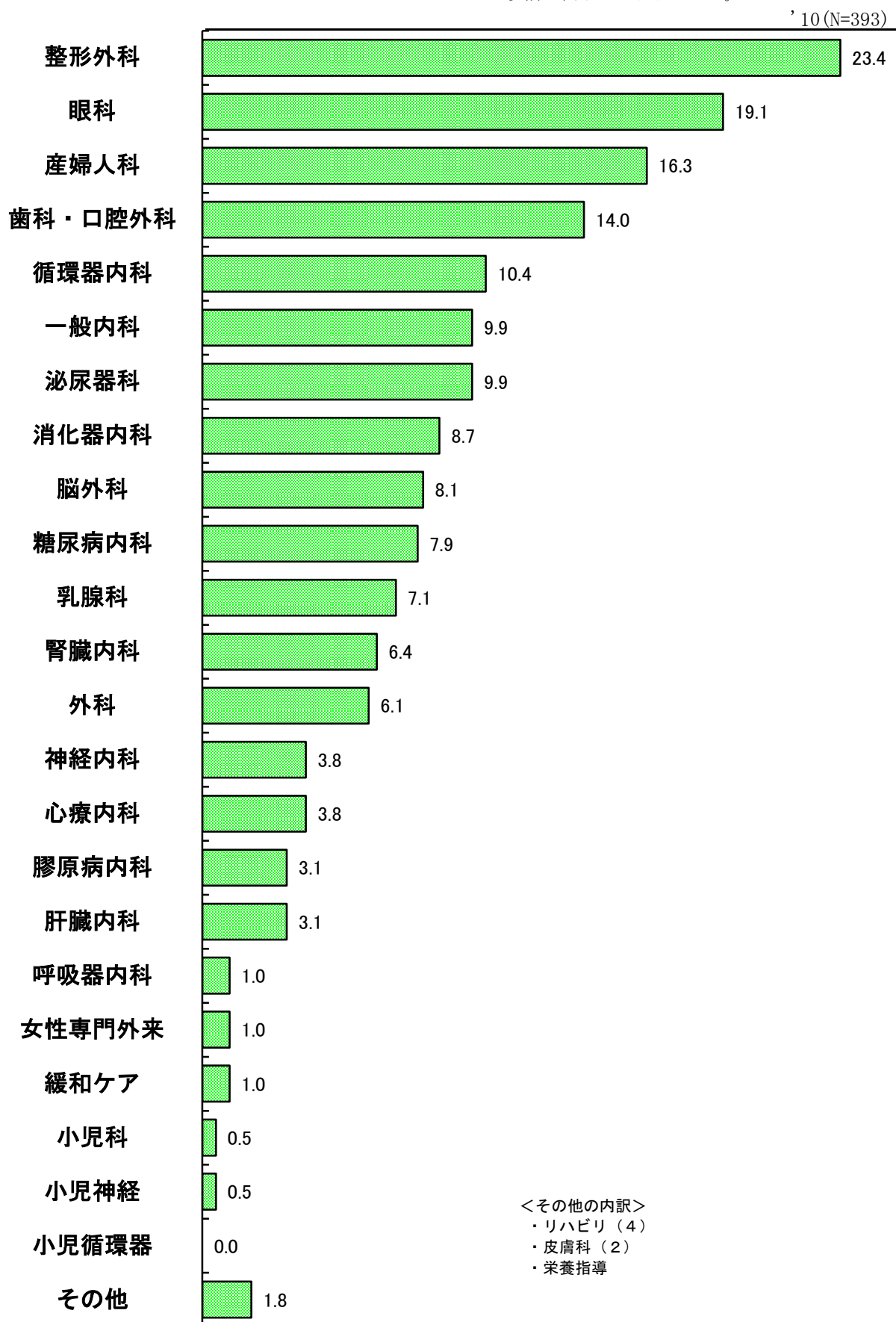


7. 予約診療について

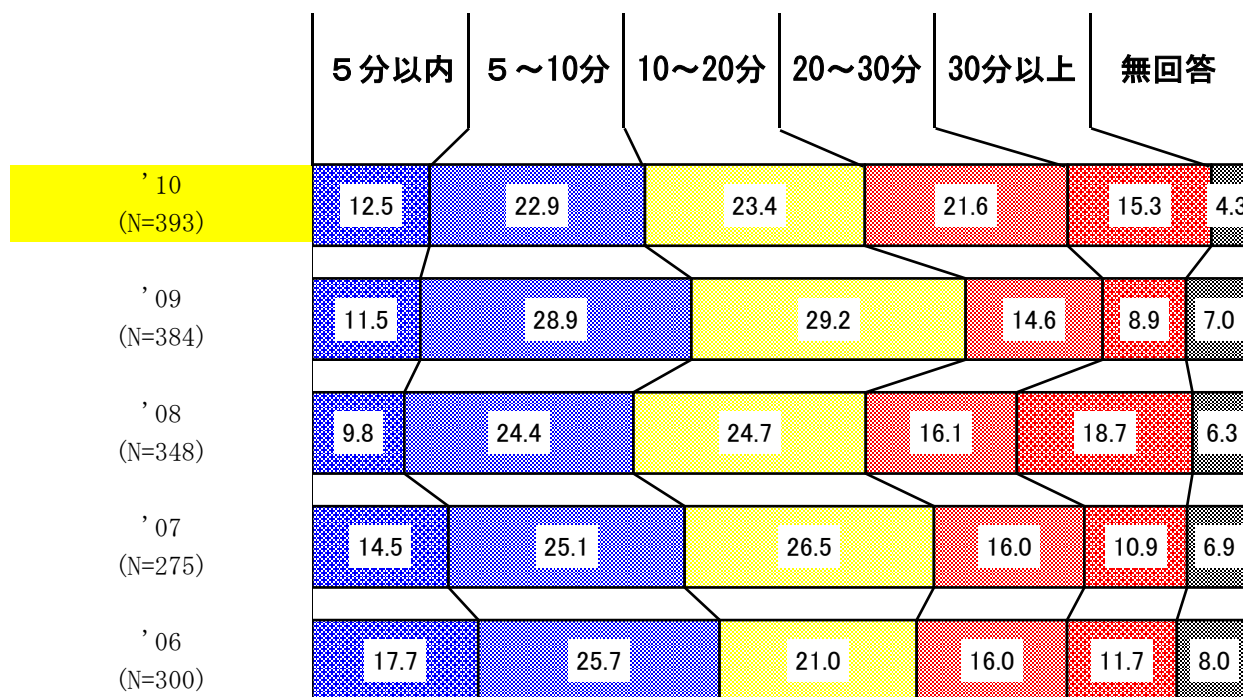
① 予約診療利用状況 ※'01、'02にはこの設問はありませんでした。



② 予約診療の利用科目(複数回答) ※'09以前の調査と選択肢が異なるため、
'09以前は表示していません。

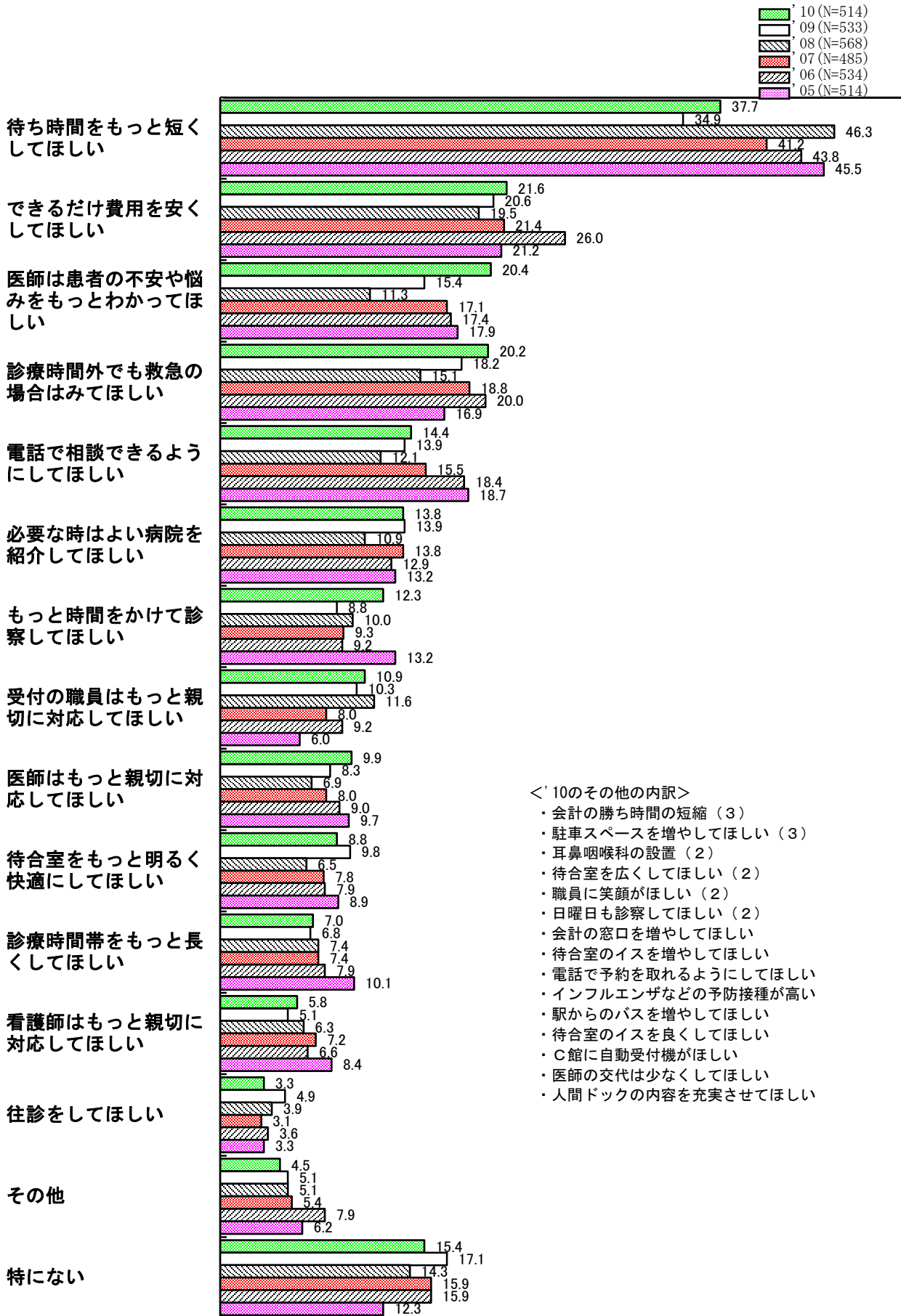


③ 診療予約時間と実際の時間の差 ※'05以前にはこの設問はありませんでした。



8. 貴院への要望(複数回答)

※紙面の制約上(数値が見づらくなる)今回を含め6回分しか表示しておりません。

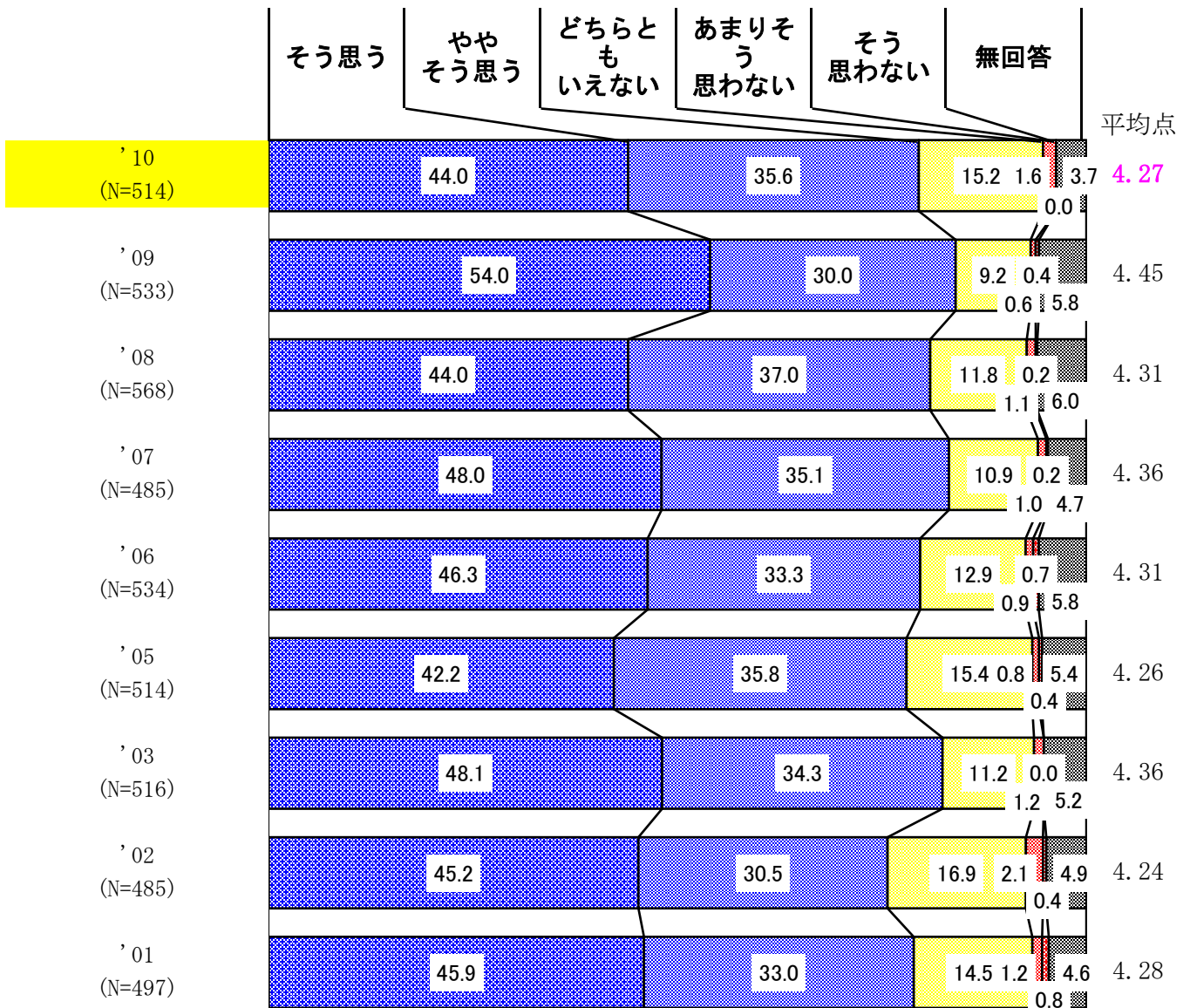


<'10のその他の内訳>

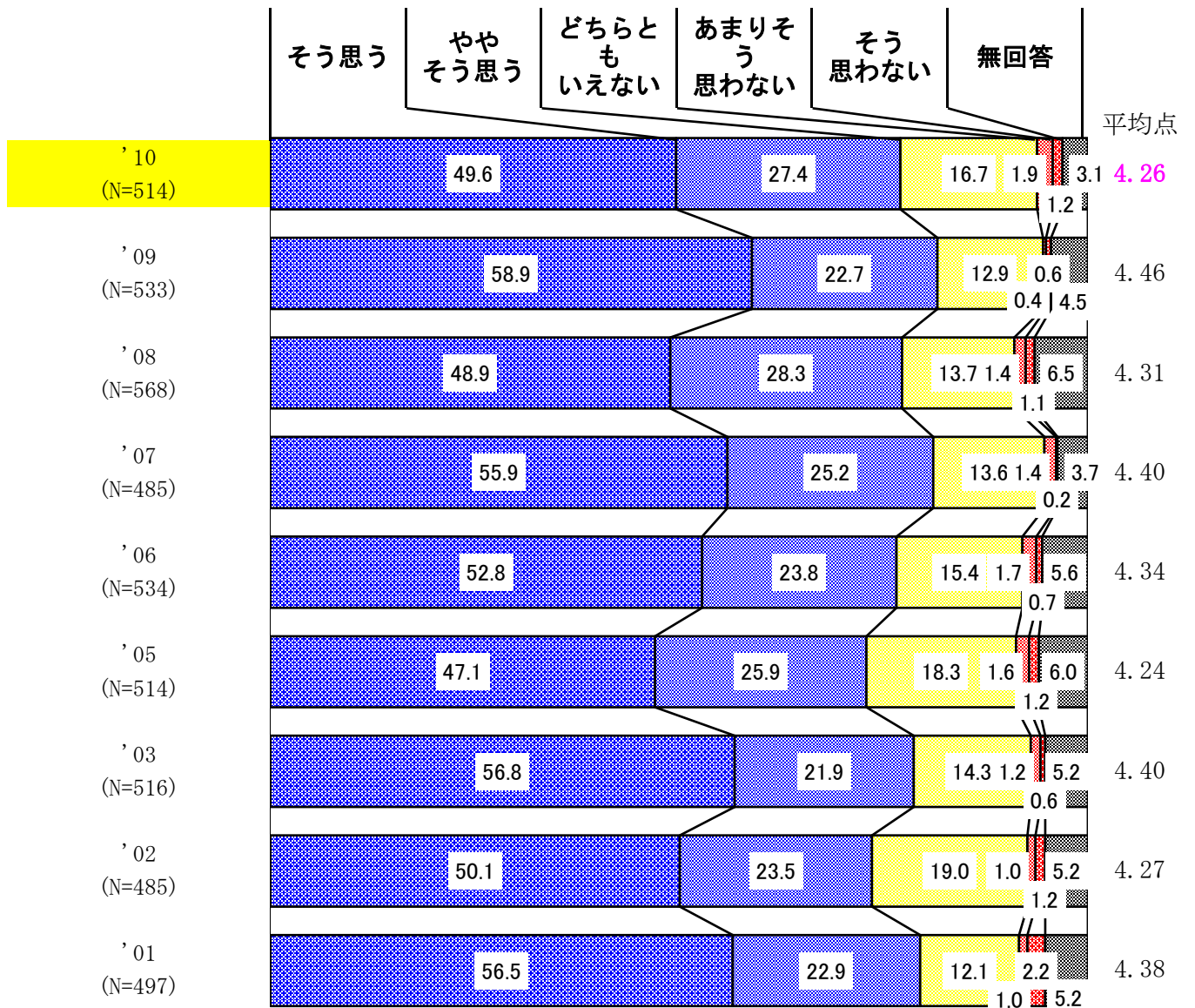
- ・会計の待ち時間の短縮 (3)
- ・駐車スペースを増やしてほしい (3)
- ・耳鼻咽喉科の設置 (2)
- ・待合室を広くしてほしい (2)
- ・職員に笑顔がほしい (2)
- ・日曜日も診察してほしい (2)
- ・会計の窓口を増やしてほしい
- ・待合室のイスを増やしてほしい
- ・電話で予約を取れるようにしてほしい
- ・インフルエンザなどの予防接種が高い
- ・駅からのバスを増やしてほしい
- ・待合室のイスを良くしてほしい
- ・C館に自動受付機がほしい
- ・医師の交代は少なくしてほしい
- ・人間ドックの内容を充実させてほしい

9. 総合的な評価について

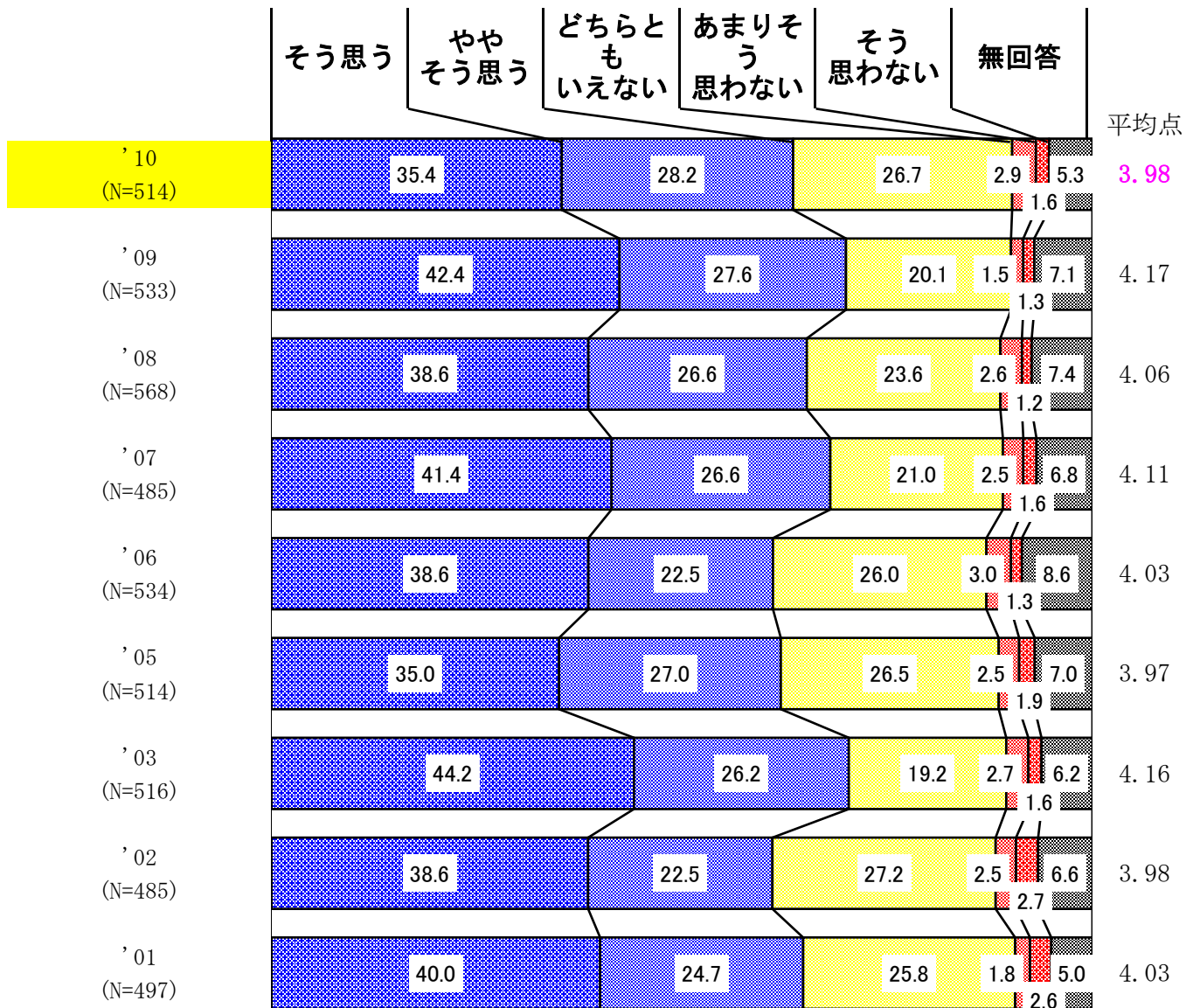
① 利用して良かったと思うか



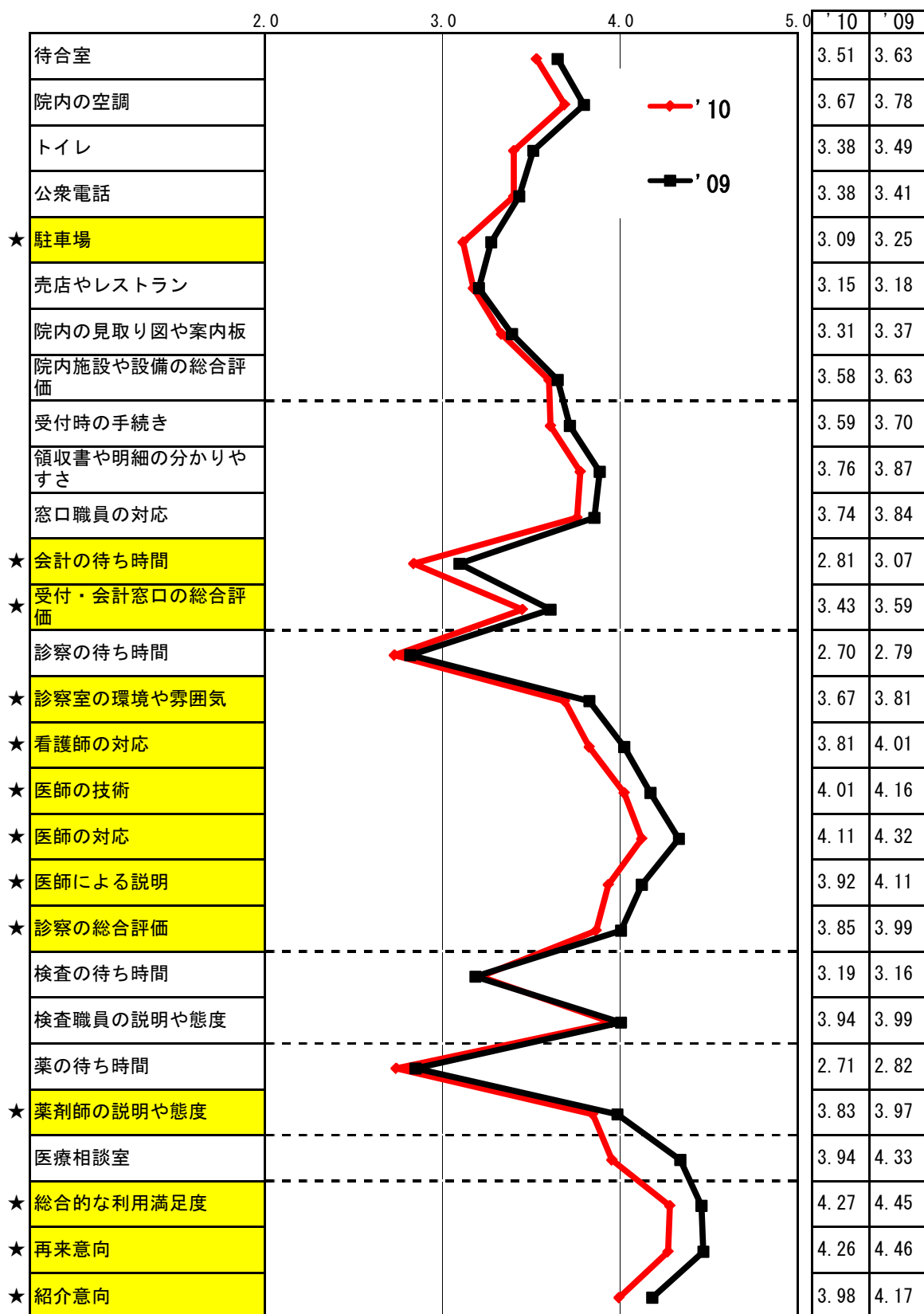
② 同じ病気にかかった場合再来すると思うか



③ 依頼された場合知人に紹介すると思うか



10. 項目別前回データ(平均点)との比較



※項目の左横に「★」印があるものは、前回と今回の平均値を比較して危険率5%の水準で統計的な有意差があります。(有意差がないということは「前回と今回の平均値には(見た目には差があったとしても)差がない」ことを意味し、逆に、有意差があるということは「前回と今回の平均値には差がない」とは言えないことを意味しています。)