

### Ⅲ. 患者さんからのコメント

※診療科目名については、複数受診の場合、それぞれの頭文字を表記しています(下記参照)。なお、『予約診療について』は予約診療を利用した科です。また、〈受診なし〉は診察を受けていない方、〈診療科不明〉は診察は受けているが科目が不明の方です。

(一…〈一般内科〉、糖…〈糖尿病内科〉、腎…〈腎臓内科〉、膠…〈膠原病内科〉、  
 神…〈神経内科〉、消内…〈消化器内科〉、循…〈循環器内科〉、呼…〈呼吸器内科〉、  
 肝…〈肝臓内科〉、消…〈消化器科〉、小…〈小児科〉、外…〈外科〉、整…〈整形外科〉、  
 皮…〈皮膚科〉、産…〈産婦人科〉、泌…〈泌尿器科〉、脳…〈脳外科〉、心…〈心療内科〉、  
 眼…〈眼科〉、歯…〈歯科・口腔外科〉、乳…〈乳腺科〉、リ…〈リハビリテーション科〉、  
 小神…〈小児神経〉、小循…〈小児循環器〉、女…〈女性専門外来〉、緩…〈緩和ケア〉、  
 そ…〈その他〉)

#### 予約診療について

・ 整形外科を利用しているので、予約診療は助かる。	[男性・20未満]	〈整・そ〉
・ 待ち時間が短くて良い。	[女性・20代]	〈産婦人科〉
・ 時々医師が病棟の処置のために遅れてしまうこともあるが、きちんと表示されており、予約時間より多少遅れても苦と感じたことはない。医師からもきちんと遅くなってごめんなさいねという言葉かけがあり、嫌な思いはしていない。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 満足している。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 待ち時間が少なく、大体予約通りの時間に診察してもらえたのでよかった。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 受付から診察までスムーズに行えてよい。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 他の婦人科に比べ待ち時間がほとんどなく、医師のスタンバイが1人以上なので良いと思った。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 良いシステムだと思います。診療を一生懸命やってもらっているので、予約時間が少しずれるくらいは仕方ないと思う。	[男性・40代]	〈糖尿病内科〉
・ 受付時間が分散され、待ち時間の短縮、待合室混雑の緩和等に役立ち、良い制度だと思います。	[女性・40代]	〈腎臓内科〉
・ 時間が決まっている為便利で良い。とても助かっている。	[女性・40代]	〈糖尿病内科〉
・ 便利。	[女性・40代]	〈整形外科〉
・ 待ち時間が少なく、良い。	[男性・50代]	〈泌尿器科〉
・ 患者の訴えを聞く時間を考えれば、予約時間をオーバーしてかなり待ったとしても、仕方がないと思っている。	[女性・50代]	〈一・整〉
・ どちらの病院でもこれ位の待ち時間は当然だと思っています。むしろ早い方だと思います。	[女性・50代]	〈乳腺科〉
・ 待ち時間が少なくて良い。	[女性・50代]	〈消内・乳〉
・ 待ち時間が短く、良かった。	[男性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 良いと思う。	[男性・60代]	〈心療内科〉
・ 時間通り診察してくれました。	[女性・60代]	〈眼科〉
・ とても助かってます。なにしろ時間(ちょっと前)に行けば良いのですから。	[女性・60代]	〈糖尿病内科〉
・ 待ち時間が長くないのが良いです。	[女性・60代]	〈循・眼〉
・ 待ち時間がないのでありがたいです。	[女性・60代]	〈整形外科〉
・ 予約をすることで待ち時間が少なくなり、とても楽になりました。	[女性・60代]	〈一・産・脳〉
・ 大変に良い事です。	[女性・60代]	〈産婦人科〉
・ 待ち時間が短くなり助かっています。	[女性・60代]	〈眼科〉

## 予約診療について

・ 予約診療は時間の目安がついて良い。10分～20分位でしたら、多少前後しても仕方がないと思う。	[女性・ 60代]	〈整形外科〉
・ 時間のずれが少しはあるが、この程度なら問題ないと思います。	[女性・ 60代]	〈循環器内科〉
・ 待ち時間が短いので、イライラしないでよかった。	[女性・ 60代]	〈産婦人科〉
・ 忙しく仕事を持っている者にとっては、予約できることは時間の無駄をせずに助かります。	[女性・ 60代]	〈眼科〉
・ 良好。	[男性・ 70代]	〈外・泌〉
・ 当日の患者の混み具合によって左右されるので、待ち時間の遅れはやむをえないと思う。	[男性・ 70代]	〈腎・整〉
・ 患者にとって時間が予定できて非常に良いです。	[男性・ 70代]	〈一・泌〉
・ 自分の良い時間に診て頂ける。	[女性・ 70代]	〈整・歯〉
・ 予約診療は助かる。	[女性・ 70代]	〈眼科〉
・ 今まで通りでよい。	[女性・ 70代]	〈産婦人科〉
・ 予約あったのが良い。	[男性・ 80以上]	〈神経内科〉
・ 待ち時間が少ないので助かります。	[女性・ 80以上]	〈循環器内科〉
・ 結構だと思います。その都度違いますが、あまり長時間待たずに済みますので。	[女性・ 80以上]	〈脳外科〉
・ 心療内科の待ち時間は長すぎる。	[男性・ 20代]	〈心・歯〉
・ 先生の都合もあるので仕方がないが、予約診療でない当日受付の順番の進行人数がわかるようになってきているのに、予約の場合はそれがわからないので、時間通りに受付してもかなり待つてしまう。いつ名前が呼ばれるのかわからないので、待合から離れられない。	[女性・ 20代]	〈産婦人科〉
・ 「予約時間をもっと早めに出来ないか!？」という旨を医師から受け、30分ほど早い予約にしたが、結局待ち時間が長くなっただけで不満が残る。	[女性・ 30代]	〈整形外科〉
・ 日により待ち時間がバラバラな事が気になります。産婦人科なので仕方がないとは思いますが、できれば産科と婦人科を別にしてほしいです。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ 予約診療中に救急患者が入るとそちらを優先するが、急患用の先生を何人か用意してはいかが？費用の問題もあるでしょうが、ご一考下さい。	[女性・ 30代]	〈循・乳〉
・ 予約をしていても待ち時間が長いことを改善して頂きたい。	[女性・ 30代]	〈受診なし〉
・ 待ち時間が長すぎる。	[女性・ 30代]	〈一・眼〉
・ 予約をしたのに待たされることが多い。待ち時間を短縮してほしい。	[女性・ 30代]	〈産・眼〉
・ 予約時間ピッタリ位に科で受付したが、40分ほど待たされた。後から来た人が先に呼ばれたのが不満。	[女性・ 40代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 予約をしてもしなくても待つ時間は同じ。	[女性・ 40代]	〈心療内科〉
・ いつでも時間通りやってほしい。	[男性・ 50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 予約であるのになぜ時間通りでないのだろう。予約の方法に問題がある。医師自体が予約をするべきだろう。	[男性・ 50代]	〈循・乳〉
・ 乳腺科以外での予約診療は、いつも待ち時間1時間以上かかる。	[女性・ 50代]	〈乳腺科〉
・ 予約しても30分も待つのは体調が悪いのにきつい。	[女性・ 50代]	〈整形外科〉
・ 予約の時間に診療を受けたことがない。待ち時間が長い。	[女性・ 50代]	〈糖・膠〉
・ 口腔外科はどうしてもその治療上時間が長くかかるのですが、少し待つ時間が長いと思います。	[女性・ 50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 予約時間になっても待たされる。	[女性・ 50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 予約にしては待ち時間が長い。	[女性・ 50代]	〈外科〉

## 予約診療について

・ 予約時間待ちが少し長すぎます。	[男性・ 60代]	〈脳・心・眼〉
・ 予約時間がずれる為、イライラする。	[男性・ 60代]	〈泌尿器科〉
・ 予約時間から実際の診療に入るまでの時間が空きがある。	[男性・ 60代]	〈消内・整・歯〉
・ 待ち時間をもっと短くしてほしい。	[男性・ 60代]	〈循・肝・泌〉
・ 血液検査がなければ多分待ち時間が少なく、良い方法と思います。	[男性・ 60代]	〈腎臓内科〉
・ 予約をしても時間が大幅にズレ、遅くなることがある。予約時間に診察してほしい。	[男性・ 60代]	〈糖・眼〉
・ 極力予約時間より10分以内で入れるようにしてほしい。そのための予約であり、遅れば次の予約患者も次々と遅くなる。	[男性・ 60代]	〈一・泌〉
・ 予約時間内に診てほしい。	[男性・ 60代]	〈外科〉
・ 予約時から10分待ちくらいで診察してほしい。	[女性・ 60代]	〈泌・眼〉
・ 時と場合にもよりますが、かなり待つ時もあります。できるだけ予約時間に近いと有難いと思う。	[女性・ 60代]	〈消化器内科〉
・ 予約なのだから1時間以上は待ちすぎだと思います（整形外科で待たされました）。	[女性・ 60代]	〈整・脳〉
・ 予約時間で診療出来ることを望みます。	[女性・ 60代]	〈腎臓内科〉
・ 予約の意味がない（先生の手が足りなそうです）。	[女性・ 60代]	〈外科〉
・ せっかく予約をしても、時間に診療してもらえないと、あとの予定がだめになる。	[女性・ 60代]	〈整・心・歯〉
・ 予約している割には待ち時間が長い。脳外科は特に待つ。仕方がないと思うが……。	[女性・ 60代]	〈糖・脳〉
・ 予約時間より20～30分内で診療して下さい。1～2時間予約より待たされる時が多々あります。	[女性・ 60代]	〈膠・整〉
・ 予約診療時間、ずれはあると思いますが、もう少し早いとうれしいです。	[女性・ 60代]	〈眼科〉
・ 予約通りの時間ではなかった時もある（急患の場合か?）。時々情報を流してもらいたい。	[男性・ 70代]	〈糖・外・整・泌・眼〉
・ 時間のズレを少しでも短くしてほしい。	[男性・ 70代]	〈循・整・泌〉
・ 科によって予約した時間より長い時間待たされる。1人の診療時間を長い目にとって予約時間を決めてほしい。歯科の場合はほとんど待たされないから楽です。	[女性・ 70代]	〈膠・消内・整・眼・歯〉
・ 予約でも正確とは限らない。	[女性・ 70代]	〈整・脳〉
・ 予約時間の厳守。	[男性・ 80以上]	〈循環器内科〉
・ 予約しても、しない人と一緒だから、予約しても診療は同じである。	[男性・ 80以上]	〈肝臓内科〉
・ 30分以上待たされては予約診療ではないと思います。	[女性・ 80以上]	〈糖・産・脳・眼・歯〉
・ 多くの方が診療されていて、なかなか予約がとりにくい。	[女性・ 20代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 予約診療はごく一部の科でしか行われていないと思っていたが、眼科でも電話で予約をとれると聞き、意外に感じた。もっと積極的に知らせてもらえるとうれしい。	[女性・ 30代]	〈受診なし〉
・ 混んでいて予約から実際の診察までの期間が2ヶ月あいてしまった。混んでいる時期がわかると良い。ウェブとか。	[女性・ 40代]	〈乳腺科〉
・ 電話で予約できると良い。	[男性・ 50代]	〈泌尿器科〉
・ ネットでできると良い。	[男性・ 50代]	〈整形外科〉
・ 退院時に次の診療日の予約を2回程利用したかったが出来ず、不便を感じました。	[女性・ 60代]	〈受診なし〉
・ 予約を電話でも、薬が手元になくなる日までに予約がとれない。予約をしても予約なしで来た方の診察が早い時が多々ある。	[女性・ 60代]	〈循・乳・女〉

## 予約診療について

・ 急な手術などで先生が不在で待たされたことがあるが、つわりがつらい時はどうにかしてほしい。	[女性・ 20代]	〈産婦人科〉
・ 予約時間から遅くなることは仕方がないことと思いますが、どの程度ずれるのか、当日いる看護師さんが教えてもらえると有難いです。	[女性・ 30代]	〈整・産・歯〉
・ 予約をしても待ち時間が長いときがあったので、待ち時間がどのくらいになるか、およその時間を教えて頂けると有難いです。その場を離れることができれば、時間を有効に使える。	[女性・ 40代]	〈受診なし〉
・ 30分前に入るとありますが、20分前ぐらいになりませんか？	[女性・ 60代]	〈泌尿器科〉
・ 来院時間を診察時間の15分前にしてもらいたい。	[女性・ 60代]	〈診療科不明〉
・ 以前のように早く来た順にしてほしい。	[女性・ 60代]	〈肝臓内科〉
・ 予約診療の時、バスの時間の都合上早く行ってしまった時は、他の患者さんがいない時は早く診てほしい。	[女性・ 60代]	〈一・肝・整・歯〉
・ 同じ予約時間が何人もいる。もう少し細かく10分間で予約してほしい。	[男性・ 70代]	〈泌・歯〉
・ 始めたばかりのせいか、間違えることがある。	[女性・ 70代]	〈産・眼〉

## 待合室にあると良いものについて

・ 雑誌など時間のつぶせるもの。	[男性・ 20代]	〈受診なし〉
・ 本、雑誌。	[女性・ 30代]	〈産・歯〉
・ 雑誌、TV。	[女性・ 30代]	〈一般内科〉
・ 雑誌。	[女性・ 30代]	〈整形外科〉
・ 新聞、雑誌などがあるといいなと思う。	[女性・ 30代]	〈整形外科〉
・ 子供が読める本。	[女性・ 30代]	〈外・歯〉
・ 雑誌をもっと増やしてほしい。病気についての本を置いてほしい。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ 書籍を、専門の分野のものを多くしてほしい（週刊誌よりはいいと思います）。	[女性・ 30代]	〈その他〉
・ 雑誌（子供用も）。	[女性・ 30代]	〈乳腺科〉
・ 本（料理、ファッション、牛久便利帳）。病院食のサンプル（おかゆ→普通食へのステップ）など。	[女性・ 30代]	〈小児科〉
・ 雑誌。	[女性・ 30代]	〈消化器内科〉
・ 雑誌等が充実していると良いと思う。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ 雑誌、新聞など。	[女性・ 40代]	〈一般内科〉
・ 本や雑誌などがあれば良いと思う。	[女性・ 40代]	〈一般内科〉
・ 雑誌。	[男性・ 50代]	〈泌尿器科〉
・ 本を置くこと。	[男性・ 50代]	〈腎・循〉
・ 雑誌類。	[女性・ 60代]	〈糖尿病内科〉
・ 雑誌。	[女性・ 60代]	〈糖・脳〉
・ 本、雑誌等を多種類置いてほしい。	[女性・ 60代]	〈肝臓内科〉
・ 本。	[男性・ 70代]	〈一般内科〉
・ 週刊誌、新聞。	[男性・ 70代]	〈泌・歯〉
・ 現在、朝日と聖教新聞がそなえてあるが、読売、日経も置いていただけると良いと思います。	[男性・ 70代]	〈泌尿器科〉
・ 新聞（一般紙、スポーツ紙）、週刊誌。	[男性・ 70代]	〈脳外科〉
・ 雑誌。	[男性・ 80以上]	〈泌尿器科〉
・ 水槽、診療までのおおよその待ち時間表示。	[男性・ 20代]	〈整形外科〉

## 待合室にあると良いものについて

・ 熱帯魚、水槽。	[女性・ 60代]	〈産婦人科〉
・ 風よけ。	[女性・ 20代]	〈産婦人科〉
・ 子供のおもちゃ。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ 子供が待っていて飽きないスペース。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ 小さい子供が遊べるスペースがあれば助かります。	[女性・ 30代]	〈整・産〉
・ 子供広場。子連れで2、3時間待つのはいつもキツイ。	[女性・ 30代]	〈消化器内科〉
・ 小さい子供が多いので、長イスとかサークルベッドとかおもちゃのイスなどがあればいいと思います。	[女性・ 50代]	〈膠・歯〉
・ パックの飲み物（例、ブリックのような）の自販機が欲しい。	[女性・ 30代]	〈小・産〉
・ 冬はひざかけ。ウォーターサーバー。	[女性・ 30代]	〈一般内科〉
・ ブランケット、本、フリーに飲めるお茶。	[女性・ 40代]	〈一般内科〉
・ 水を飲む場所があれば。	[男性・ 60代]	〈整形外科〉
・ 水（飲料水）の機械を設置し（コップも）、自由に飲ませてほしい。	[女性・ 60代]	〈受診なし〉
・ 出入口のエアーカーテン。	[女性・ 30代]	〈乳腺科〉
・ 冬は寒いので、出入口にエアーカーテンをつけて下さい。	[男性・ 50代]	〈循環器内科〉
・ プラズマクラスター。	[男性・ 40代]	〈一般内科〉
・ テレビ。	[女性・ 40代]	〈一・乳〉
・ テレビに限られた人しか見られない。もっと広範囲で見たい。	[男性・ 60代]	〈整形外科〉
・ 待ち時間にテレビを見られること。	[女性・ 60代]	〈外科〉
・ テレビ。	[女性・ 60代]	〈一般内科〉
・ テレビ、本。	[女性・ 60代]	〈一般内科〉
・ テレビなど。	[男性・ 70代]	〈受診なし〉
・ テレビを2台以上。	[女性・ 70代]	〈整形外科〉
・ パソコン。	[女性・ 40代]	〈受診なし〉
・ 加湿器。	[女性・ 40代]	〈受診なし〉
・ 加湿、除湿。花（生花でなくても良い）、観葉植物（これは本物でないと置かない方が良い）。	[女性・ 50代]	〈一・産・泌・乳〉
・ 風邪の時、どのような食事が良いか、下痢の時、水分の摂り方などをプランとしてあって、持ち帰れると良い。	[女性・ 40代]	〈外科〉
・ 各科に〇〇にならない為の予防法または日常生活などの本やビデオでの紹介があっても良い。	[男性・ 60代]	〈泌尿器科〉
・ 診療科ごとにその病気についての内容を解説したリーフレットなどがほしい。	[女性・ 70代]	〈消化器内科〉
・ 個人個人音楽が聴けるといいと思う。	[男性・ 50代]	〈整形外科〉
・ 明るい雰囲気。静かな音楽等。	[男性・ 70代]	〈眼科〉
・ 軽音楽。	[男性・ 70代]	〈外科〉
・ 身長を測るもの置いてほしい。体重計も。	[女性・ 50代]	〈受診なし〉
・ 体重計。	[男性・ 60代]	〈整形外科〉
・ 体重計。	[男性・ 60代]	〈眼科〉
・ 花、本。	[女性・ 50代]	〈一・リ〉
・ 観葉植物、花。	[女性・ 60代]	〈脳外科〉
・ 四季を感じられる写真、絵画等、心を癒されるようにしてくだされば、待ち時間も楽しめる。お花（生花）も病気の不安を持っていても、一時でも病院独特の重苦しさから開放されると思う。	[女性・ 60代]	〈循環器内科〉
・ 絵。	[女性・ 70代]	〈整形外科〉

## 待合室にあると良いものについて

・ 手、指を消毒する綿などがあればよい。	[女性・ 80以上]	〈膠・肝・整〉
----------------------	------------	---------

## 施設・設備について

・ 駐車場が広くて使用しやすい。	[女性・ 30代]	〈消化器内科〉
・ いすは座りやすく疲れないので、とても良いと思います。私は待合室のレイアウトは好きです（近代化できれいと思っても、疲れやすい場合があると思います）。	[女性・ 60代]	〈診療科不明〉
・ 待合室の椅子を横になれる椅子にした方が良くと思う。具合悪い時に辛い（待ち時間が長い時など）。あと自分からベッドで寝かせてほしいと言える勇気のない人もいるので!!	[女性・ 20未満]	〈一般内科〉
・ 待合室のいすを増やしてほしい。	[男性・ 30代]	〈整形外科〉
・ 座り心地の良いイス。	[女性・ 30代]	〈皮膚科〉
・ 外科、整形外科等のイスが足りない。	[女性・ 50代]	〈一般内科〉
・ 待合室の椅子が汚れていた。病院なので清潔感が必要だと思います。	[男性・ 50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 案内の看板あるのは良いけど、細々として見づらい。初めて訪れた時や久々に訪れた人は、まずどこに目を向ければ良いのか分からず、入った瞬間に不安になると思う。	[男性・ 20代]	〈整形外科〉
・ できるだけ大きくてわかりやすい病院全体の総合案内板、入口を入った時目にとまりやすい場所に設置してあればいいと思います。	[男性・ 50代]	〈循環器内科〉
・ 午前中は駐車場がなかなか停められない。	[女性・ 20代]	〈一・小・皮・産〉
・ 駐車場がいまいち。	[男性・ 30代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 駐車場を増やしてほしい。特に土曜日。	[女性・ 30代]	〈その他〉
・ 駐車場が満車で停められなく、予約時間に遅れそうになる。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ 駐車場に空きがなく困る。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ 駐車場を増やしてほしい。	[女性・ 30代]	〈一般内科〉
・ 駐車場に問題あると思います。	[男性・ 40代]	〈糖尿病内科〉
・ 駐車場が最近満杯で、注射するのに15分以上かかったことがある。主に駐車スペースでない場所に車が停まっていて、通り抜けできなかったからだった。こういう迷惑駐車を取り締まってほしい。	[女性・ 40代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 駐車場が10時頃は停める所がない。予約をしても間に合わない時があります。	[女性・ 60代]	〈皮膚科〉
・ もっと掲示物がわかりやすい掲示板があるとよい（病院からのお知らせなのか、違うポスターや注意を呼びかけるお知らせなのかわかりづらい）。	[女性・ 20代]	〈産婦人科〉
・ 1Fのトイレが狭い。	[女性・ 20代]	〈受診なし〉
・ 産婦人科の前のトイレがお腹の大きい妊婦が使うにしては狭いので、もう少し広いとありがたい。	[女性・ 30代]	〈産婦人科〉
・ トイレが狭すぎる。リハビリ前のトイレは良い。	[男性・ 40代]	〈整形外科〉
・ 1つ1つのトイレの空間がもう少し広いと有難いのですが。	[女性・ 40代]	〈腎臓内科〉
・ トイレ、暗く汚い。	[女性・ 40代]	〈受診なし〉
・ トイレが狭く、あまり清潔感がありません。	[女性・ 50代]	〈乳腺科〉
・ 清掃の仕方が悪い。男子便所が汚い。	[男性・ 60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ トイレをもう少し広く。	[男性・ 60代]	〈一般内科〉
・ トイレ（1F）、ドアと便器までが狭く、着脱が大変。	[女性・ 60代]	〈受診なし〉
・ 車椅子使用者が使いやすいトイレがない。	[女性・ 60代]	〈循環器内科〉

## 施設・設備について

・ 大腸検査の時、専用のトイレとコーナーが必要（一般の待合所で下剤を飲み、一般と同じトイレを利用しているので、トイレが満室になるのが不安がある）。	[女性・60代]	〈眼科〉
・ A棟2F車イストイレが汚く、手洗い液が常備されてない。	[男性・70代]	〈リハビリテーション科〉
・ 会計が一緒になったので、病気をうつされるのではないか心配。	[女性・20代]	〈産婦人科〉
・ 明るい音楽がほしい（旧館は暗い感じがするので）。壁紙を変えるなど（子供の絵）。	[女性・30代]	〈小児科〉
・ 会計待合室が寒い（自動ドアの開閉のため）。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 寒い。	[女性・40代]	〈一般内科〉
・ 冬季、入口自動ドアが開くたびに待合室に風が入ってくる。寒い。	[男性・60代]	〈消化器内科〉
・ 冬の待合室、受付の近くの椅子の場所がとても寒い。	[女性・60代]	〈循環器内科〉
・ 80～150の通路、待合の所は寒くて困ります。外科の通路は暖かい。差がありすぎる（B館の入口から風が入ってくる）。熱の高い方とか、インフルエンザなど、そういう人の待合室を作ってほしい（他の人に迷惑がかからないように）。	[女性・60代]	〈診療科不明〉
・ 血圧計の場所が待合席にとっても近いので、もう少し距離をおいてほしい。	[女性・30代]	〈受診なし〉
・ 表示板、待受済で処理された人の表示（目視可）に出来ない？	[男性・40代]	〈整形外科〉
・ コーヒーショップ（ドトールコーヒーなど）。	[女性・40代]	〈受診なし〉
・ コーヒーが飲める喫茶店。	[女性・60代]	〈整形外科〉
・ 掲示板（案内）があると、知らない事もないと思う。	[女性・40代]	〈神経内科〉
・ 入院した時、洗面室の入口の下のレールがない方がいい。点滴がある時、ひっぱって入る時少し引かかるので。	[女性・40代]	〈産婦人科〉
・ 廊下が待合室になっている所が狭くて暗い。	[女性・50代]	〈産婦人科〉
・ 待合室をもう少しきれいにしてほしい。ちょっと変な匂いを感じる。	[女性・50代]	〈一・産・泌・乳〉
・ 20番～60番の待合室は狭いし、いすの数が少ない。	[男性・60代]	〈外・泌〉
・ 通路が狭いので広くとっていただきたい。	[女性・60代]	〈脳外科〉
・ 通路が狭い為、科の前で待っていると空気が悪い。	[女性・60代]	〈整形外科〉
・ 各科診療室前の廊下が暗い。	[男性・70代]	〈受診なし〉
・ 廊下で待ち合わせているが、少しおかしい。	[男性・70代]	〈眼科〉
・ 全体的に暗いイメージがある。空調をもっと良くしてほしい（アルコール臭、トイレの臭いなど）。空気が重い。	[女性・50代]	〈整形外科〉
・ 先端技術の設備をどしどし取り入れていただきたい。	[男性・70代]	〈整形外科〉
・ 診察室に入る前の通路？以前にはちょっとした椅子がありました が、サポーターやスラックスを直したりするのに便利だったのに、やはり邪魔だったのかもしれないけど。	[女性・70代]	〈整形外科〉
・ 売店。	[女性・80以上]	〈リハビリテーション科〉

## 受付・会計について

・ 会計の方の態度が悪い。冷たい感じ。	[女性・30代]	〈乳腺科〉
・ もっと愛想良くてもいいと思う。無表情な人が多い。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 初診、再診、予約受付でたらい回しにされた事がある。	[女性・40代]	〈外科〉
・ 全ての方ではないが、マナーの勉強を強く感じる時があります。	[男性・50代]	〈診療科不明〉
・ 受付、会計の人が事務的にさばき、患者中心ではない。何人も受付に並んでいても、受付の人は多く出てこない、不満。	[男性・50代]	〈腎・循〉
・ 男性職員、ポケットからヒモのようなものをブラブラさせないで。頭髮が不潔っぽい。頭数の割に仕事が遅い。呼び出しが聞きづらい。	[男性・50代]	〈循環器内科〉
・ 会計に呼ばれて支払いをしようとしたら、機械で支払いして下さいと言われ、後ろは誰もいないのに、足腰が痛いのにまた歩かされ、ここで支払いを済ませろ。何の為の会計だバカヤロー。身体の不自由な人もいることを忘れるな。	[男性・60代]	〈整形外科〉
・ 受付の時の説明をゆっくりしていねいに。	[男性・60代]	〈診療科不明〉
・ 保険証を忘れた時、実費で払って下さいと言われた。非常に不愉快でした。受付、会計の事務員が保険証のチェックばかりに重点をおいて、患者の立場になって対応していない。大変不満である。	[男性・60代]	〈循環器内科〉
・ 自動支払機導入によって処理能力がアップしているが、それによって患者への心配りが受付の係員から消えてしまった（お待たせしました&お大事に）。	[男性・60代]	〈泌尿器科〉
・ 会計者の目線をもう少し同じ目線にしたら。	[男性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 笑顔がほしい。	[女性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 診察はどちらの医師が良いか聞かれても困ります。	[女性・60代]	〈一般内科〉
・ 会計は病院の顔。おつりの渡し方（札の上下をそろえるなど）など、細かい配慮は大変大切です。一名教育してほしい人が見受けられます。	[男性・70代]	〈泌尿器科〉
・ 会計の呼び出す声が小さい。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 会計の時、呼ばれたのかどうか分からないことがあるので、マイク等を使ってほしい。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 会計の所に番号で表示していただけるようなシステムになると思いますが、耳が少し遠い方などにはとても便利です。	[女性・50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 会計の人の声が小さいので、きちんとマイクを使ってほしい。	[女性・50代]	〈膠・歯〉
・ 名前を呼ばれても聞き取れない時がある。	[女性・60代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 私は耳が聞こえにくいので、会計の時に大きな声かマイクなどを使って呼んでほしいと思いました（小さい声の方がいてわかりづらい時がありましたので）。	[女性・60代]	〈脳外科〉
・ 名前を呼ぶときにマイクを使ってほしい。時々使わないで呼んでいますが、聞き取りにくいときがあります。	[女性・60代]	〈循環器内科〉
・ 会計の時、受付の人の声が小さい。電光掲示板などもしてほしい。	[男性・70代]	〈泌・歯〉
・ 受付事務員が多く感じる。	[女性・30代]	〈小児科〉
・ 産婦人科の会計が総合窓口統合になったが、時間が多く（倍以上）かかるようになり、非常に不便です。通院回数が多いので元の形の方がありがたいです。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ はじめて行った時、どこに行けばいいのかわかりづらかった。	[女性・40代]	〈一般内科〉
・ 入口に入った時に初診受付の場所が見えないので、一瞬どこが受付か迷ってしまった。	[男性・50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 初診の人は玄関を入れてきて全体的にわかりにくい。受付に係員がいないことが多い。	[女性・60代]	〈整形外科〉

## 受付・会計について

・ 診察券で支払い時、カード入れる前に金額がわかると、機械の前で時間がかからずに済むのでは？	[女性・50代]	〈整形外科〉
・ 混雑する時間帯だけでも人数を増やして、なるべく待たないようにしてほしい。	[女性・60代]	〈糖尿病内科〉
・ 会計窓口と支払機が離れすぎている。最近では初めてで、自動支払機の説明がなかった。	[女性・60代]	〈整形外科〉
・ 受付や会計を機械化した場合、その近くに職員も最低一人は置いて下さい。何か「聞きたい」「わからない」事があった場合でもすぐ教えて頂けるようにして下さい。	[男性・70代]	〈脳外科〉
・ 老人が受付カードを持って再診の手続きをしたいのに、あちらの機械をお使い下さいと言っている人がいたが、案内してあげたらいかが。	[女性・70代]	〈受診なし〉

## 待ち時間について

・ 10分～20分なら待てますが、30分以上待つのは正直つらい。	[女性・20代]	〈産婦人科〉
・ 短く。	[女性・30代]	〈一般内科〉
・ 予約なしの人はいつ自分が呼ばれるか全く分からない。長時間待つなら途中で外に出て用事を済ませられるのに、分からなくて待っていないといけないのが嫌だ。	[女性・30代]	〈消化器内科〉
・ 予約を受けすぎるのは？本当に当日具合が悪く受診しても、大分待たされてしまいつらい。	[男性・40代]	〈整形外科〉
・ 短縮。	[男性・40代]	〈肝臓内科〉
・ 朝1番（8時ごろ）で受付済ませて、9時半すぎに診てもらえた。	[女性・40代]	〈一般内科〉
・ 予約を取っても必ずしも時間通りに進まない事は理解しています。その上で予約なしで受付をした時に、「一番最後に呼ばれます」の一言もなく、1時間以上待たされた。その間一度も何も言われなかった。	[女性・40代]	〈外科〉
・ できるだけ短くしてほしい。	[男性・50代]	〈整形外科〉
・ もっと短く。	[男性・50代]	〈一般内科〉
・ もう少しスピーディーにしてほしい。	[男性・50代]	〈一・泌〉
・ 予約をしなくて内科に何度か来たが、1時間以上待たされたので、診察をしないで帰宅した。予約できない場合の診察も、できるのならもう少し待ち時間がないよう工夫してもらえたらうれしいです。	[女性・50代]	〈循環器内科〉
・ 当日具合悪くて〇〇科を受ければ、予約優先で2時間位待った（つらかった）。予約優先もいいけど、1時間に4人位にしておいて、当日用に10～15分位時間を取ってほしい。	[女性・50代]	〈膠・歯〉
・ 予約なしで来た場合、3時間くらい待つ。	[女性・50代]	〈外科〉
・ 予約なしの場合相当待たされることになる。初診の場合は予約が困難な状況だと思うのですが、待ち時間を少なくする方法はあるのでしょうか。	[男性・60代]	〈整形外科〉
・ 待ち時間が長い。	[男性・60代]	〈一般内科〉
・ 待ち時間を短くしてほしい。	[女性・60代]	〈泌・眼〉
・ 予約で待たされるのは仕方ないと思うけど、予約なしで飛び込みで入る時は具合悪いので、各自に聞いて早くしてほしい。	[女性・60代]	〈消化器内科〉
・ 長すぎ。待っている間に気分が悪くなりました。	[女性・60代]	〈一般内科〉
・ 採血から診療までの時間が長い。	[女性・60代]	〈循環器内科〉
・ 午前中の内科は受付して2時間30分かかった（薬もらうまで）。	[女性・60代]	〈一般内科〉
・ 待ち時間表示板が、患者が何人も出て行っても表示が変わらない。	[男性・50代]	〈腎・循〉

## 待ち時間について

・ 待ち時間を番号などで表示してほしい。	[女性・50代]	〈歯科・口腔外科〉
・ 担当医師不在の時など、待合室にもだいたいの待ち時間を連絡してほしい。	[男性・60代]	〈整形外科〉
・ 消化器内科入口の電光表示の待ち時間があてにならない。	[男性・60代]	〈眼科〉
・ 会計をもう少し早くしてほしい。産婦人科は長いし、混む。	[女性・30代]	〈その他〉
・ 会計を早くしてほしい。	[女性・30代]	〈糖尿病内科〉
・ 会計の待ち時間を短縮してほしい。	[男性・60代]	〈一・糖・循・外・眼・リ〉
・ 会計の待ち時間の短縮。	[男性・60代]	〈整形外科〉
・ 会計の時間がもう少し待たないようお願いします。	[女性・60代]	〈消化器内科〉
・ 会計の待ち時間の改善。	[女性・60代]	〈受診なし〉
・ 会計の待ち時間が少し長いように思う。もっと職員を時には多くして対応してもいいのではないのでしょうか。	[女性・60代]	〈循環器内科〉

## 医師について

・ 産婦人科の先生が女性でしたので、とても気が楽でした。	[女性・30代]	〈整・産〉
・ 外科の山本先生、文先生には両親がとてもお世話になり、感謝しています。	[女性・30代]	〈小児科〉
・ 専門化されて非常に良い。	[男性・60代]	〈循環器内科〉
・ 2年ほど他の病院に通院し、3ヶ月おきに繰り返し繰り返し膀胱炎を繰り返してました。3年前初めてセントラル病院にお世話になり、2人目の先生、林独志先生に診察して頂き、素早い検査、親切な対応、とても感謝しております。	[女性・60代]	〈泌尿器科〉
・ きちんと診療し、病人の痛い場所の薬を処方して下さい。	[男性・30代]	〈消化器科〉
・ 医師によっては投げやりな診察に思われる方もいる。	[男性・30代]	〈泌尿器科〉
・ 以前妊婦の時、かぜで内科を受診したが、処方された薬が胎児に影響がないか不安で、医師に「大丈夫か？」確認したら「たぶん」と言われ、心配で薬を飲むことができなかった。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 診察時間が短い気がする（短い時間でもいいので、内容を濃くしてほしい）。高齢の先生は診察が不安でした。	[女性・30代]	〈外・歯〉
・ あっけない診察、ていねいな説明がない。	[女性・30代]	〈受診なし〉
・ 以前かかった時、ストレスの薬を飲んでいたためか、簡単に診察をされて帰されたが、念のためにとやった検査で別の病気だとわかり不愉快な思いをしました。きちんとしてほしいです。	[女性・30代]	〈皮膚科〉
・ 内科の先生など、もっと信頼できる先生がほしい。	[女性・30代]	〈産婦人科〉
・ 専門的な医師を常勤ないしは週2～3回にしてもらいたい。手の外科の先生がいるからという理由でセントラルを紹介されたが、結局は「僕、この先生じゃないから」と別の先生にバトンタッチされたのが、何の為にこの病院に来たのかよく分からなかった。もう一箇所紹介された土浦協同にすればよかったと後悔している。	[女性・30代]	〈整形外科〉
・ レベルにややバラツキがあると思う。	[男性・40代]	〈診療科不明〉
・ 親切な先生も多いですが、「自分が診察してやっているんだ!!」と思っている横柄な先生や、何を言っているのかわかりづらい先生もいる。一部の数名の先生には今後診察は受けたくない。	[男性・40代]	〈整形外科〉
・ ものすごく不親切で、こちらに対して忙しいから早く帰れと言わんばかりでした。	[女性・40代]	〈産婦人科〉
・ もう少し効果のある薬を出してほしい。	[女性・40代]	〈一般内科〉

## 医師について

<ul style="list-style-type: none"> <li>私の担当の先生はとても良い先生ですが、日によって先生が違い、たまにすごい嫌な態度の先生がいます。内科では今まで3人の先生がそうでした。二度とこの先生には診てもらいたくないと思いました。また、信頼していた先生が辞めてしまった時も困りました。</li> </ul>	[女性・40代]	〈一般内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>他の病院にて診察した事を話すと、なぜその病院に行かなかったんですかと、この病院を受診した事を迷惑がる（内科）。</li> </ul>	[女性・40代]	〈産婦人科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>患者を見下す態度あり。</li> </ul>	[男性・50代]	〈診療科不明〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>解らないから聞くのであって、よく説明してほしい。一般人に解る説明をして下さい。専門用語を使わず。</li> </ul>	[男性・60代]	〈一般内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>説明不足や態度がどうかという人もいる。</li> </ul>	[男性・60代]	〈受診なし〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>病状と対策の説明をしっかりとしてほしい。</li> </ul>	[男性・60代]	〈糖・眼〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>医師は通り一遍の話だけ（1分以内）。</li> </ul>	[男性・60代]	〈一般内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>待ち時間1時間、診察2、3分。これは日本全国概ね共通していることかもしれませんが、そんな中でも医師に問いかけやすい雰囲気が必要なのではないか。</li> </ul>	[男性・60代]	〈泌尿器科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>何でも話せる雰囲気がほしい。</li> </ul>	[女性・60代]	〈脳外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>懸命な方と事務的な方、極端である。</li> </ul>	[女性・60代]	〈整形外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>昨年に眼科ではありませんが、他の科で診たて違いを受けました。レベルアップを望みます。</li> </ul>	[女性・60代]	〈眼科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>補装具を作った時、体に合わなかったにもかかわらず体形のせいにして直そうとせず、3ヶ月位使用しなければいけないのに、1ヶ月で自分で使用をやめた。</li> </ul>	[女性・60代]	〈整形外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>瀧本医師は患者の話を聞いてから薬を出してもらいたい。医師として患者に良い薬と思っても、個人差があるのでよく話し合って決めてもらいたい。</li> </ul>	[男性・70代]	〈泌尿器科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>明るく何でも話せる雰囲気でいてほしい。</li> </ul>	[男性・70代]	〈脳外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>精密検査の結果、説明不足。血液検査、MRI等。</li> </ul>	[男性・70代]	〈消内・循・呼・眼〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>説明ない、いつも同じ。もっと具体的に分かりやすく言ってもらいたい。</li> </ul>	[女性・70代]	〈診療科不明〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約診療になって待ち時間が短くなった。あまり時間を短くすることによって話、説明が少なくなっても困る。遅くなっても仕方ない時もある。</li> </ul>	[女性・70代]	〈眼科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>医師はもっと口数を多くしてほしい。最近の医師はあまりお話をしたがる人が多いように思います。</li> </ul>	[女性・70代]	〈リハビリテーション科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>小児科の医師を増やしてほしい。</li> </ul>	[女性・30代]	〈整形外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>心療内科の診察、先生を増やしてほしい。</li> </ul>	[女性・30代]	〈受診なし〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>常勤の医師をもっと増やしてほしい。</li> </ul>	[女性・40代]	
<ul style="list-style-type: none"> <li>通院し4年になります。日曜日に診察のあった頃は同じ先生に診てもらえましたが、日曜の診察がなくなってから、仕事上休みが不規則なため診察に来れる日がまばらで、同じ先生がいいとアドバイスあったため、今は曜日を決めて診察に来てますが、先生自体がコロコロと代わり、代わっては検査検査で、月のうち4回も5回も病院に来なくてはなりません。検査費もばかになりません。先生をコロコロと代えるのは困ります。</li> </ul>	[女性・50代]	〈一般内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>先生の短期間の入れ替わりが気になる。コミュニケーションがとれない。</li> </ul>	[男性・60代]	〈整形外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>医者への入れ替わりがあまりないようお願いします。</li> </ul>	[女性・80以上]	〈神経内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>かかる科により、先生の不在の日（週に何度か）あります。勤め人には困ることがある。</li> </ul>	[男性・70代]	〈整形外科〉

## その他の職員について

<ul style="list-style-type: none"> <li>産婦人科にかかっていますが、先生をはじめ皆様にはとても親切にして頂いております。マザークラスなども参加してとても良かったです。友人の紹介でこのセントラル病院（産婦人科）に来て本当に良かったです。が、ただ1つだけお伝えしてもいいでしょうか。無料で受けるエステサービスですが、スタッフの対応があまりにも悪く（エステではなく、人として）、やって頂きとても気持ちが良いのですが、スタッフ間での私語などはもう聞いてられません。病院全体はサービスがしっかりしていてとても親切ですが、これでは…と、ほんとにがっかりでした。対応を願います。</li> </ul>	[女性・30代]	〈産婦人科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>私語が多い。</li> </ul>	[女性・30代]	〈一般内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の私語が目立つ。</li> </ul>	[女性・30代]	〈産婦人科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>私語はありえない行為だと感じますがいかがでしょうか。会計も間違いが多いし、医師、看護師はよくやってくれるのに、事務方がひどすぎて頭にきます。</li> </ul>	[女性・40代]	〈一・乳〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>若い看護師（クラーク？）が事務的で無愛想。</li> </ul>	[女性・40代]	〈産婦人科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>説明の時はゆっくりと話して下さいをお願いします。</li> </ul>	[男性・50代]	〈循環器内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>ナース同士の私語が多いと思った。患者さんのことをあの人とかそっちの人とか言っていましたから、嫌だと思いました。</li> </ul>	[女性・50代]	〈膠・歯〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>看護師さんの医療器具の扱いが乱暴でがさつだった。</li> </ul>	[女性・50代]	〈歯科・口腔外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>2月20日の夜間だったと思いますが、娘の具合が悪く、電話をして説明したところ、年配の男の方に「簡単に」と言われました。話をしている途中でそう言われ、態度が横柄な感じがしました。すごく嫌な感じがしました。看護師さん達はとても親切です。夜間の受付の男の方の教育をお願いします。</li> </ul>	[女性・50代]	〈受診なし〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>栄養指導の先生はよく分かってないようで、素人のようだった。予約時間にも遅刻してきた。</li> </ul>	[男性・60代]	〈糖尿病内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>ガン検診の予約する時の係の方たちの態度にやさしさがない。冷たい感じがする。</li> </ul>	[女性・60代]	〈循環器内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>看護師さんの制服が揃っていると清潔感がある（バラバラ）。看護師さんの教育を。温かみがない。</li> </ul>	[女性・60代]	〈整形外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>看護師のピアス、ネックレス等は病院勤務中は是非とるべきであると思います。一部そういう方がいると、全体的にマイナスではないでしょうか。色々な意味でだと思えます。</li> </ul>	[女性・60代]	〈診療科不明〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>年配看護師（眼科）の患者への対応は不適切であった。</li> </ul>	[男性・70代]	〈消内・循・呼・眼〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>今回2回の通院をしたが、2回目の看護師は扱いが雑で冷たかった。</li> </ul>	[女性・70代]	〈外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約職員の態度が横柄だ。</li> </ul>	[男性・60代]	〈診療科不明〉

## その他・全般的なことについて

<ul style="list-style-type: none"> <li>産科、婦人科、口腔外科で3回入院しましたが、先生も看護師さんにもとても親切にしてもらいました。また入院するならセントラル病院にと思っています。食事の味が薄くなく、食べやすいしおいしいです。</li> </ul>	[女性・30代]	〈脳外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>午後の診察は大変有難いと思います。これからも利用させて頂きたいと思います。</li> </ul>	[男性・60代]	〈消化器内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>今までどおりでよい。</li> </ul>	[女性・60代]	〈一般内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>春の節句の雛壇と五月人形は心が休まりますので、今後も続けてください。</li> </ul>	[男性・70代]	〈整形外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>医師、職員、介護師の皆さんが一生懸命努力しているのが理解できます。</li> </ul>	[男性・80以上]	〈腎・整〉

## その他・全般的なことについて

<ul style="list-style-type: none"> <li>入院中の食事が本当にまずくてびっくり。塩分とかよりも調理まずい。他は良いのに残念。</li> </ul>	[女性・30代]	〈小・産〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>入院した時に料理の味付けがしょっぱかったので、もう少しうす味でもいいかと。</li> </ul>	[女性・60代]	〈脳外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>入院中の食事は本当にまずく、食べられませんでした。体重も5kg減量しました。50日間の入院でしたが、毎日の食事時間が本当に憂鬱でした。何度も入院しましたが、食事のまずさは昔から変わっていません。</li> </ul>	[女性・70代]	〈リハビリテーション科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>院内なので看護師や医師、受付でマスクをしているのは悪いとは思わないが、私自身難聴と診断されており、人の口唇の動きを読んでいるので、会話の時はマスクをはずしていただけるとありがたいです。</li> </ul>	[女性・30代]	〈産婦人科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>日曜診療を再開してほしい（午前中のみでも）。耳鼻科があるといいと思う。</li> </ul>	[女性・30代]	〈整形外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>すべての病気に対応してほしい。</li> </ul>	[男性・50代]	〈腎臓内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>耳鼻咽喉科を開設してほしい。</li> </ul>	[男性・60代]	〈外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>耳鼻科を作してほしい。</li> </ul>	[女性・60代]	〈脳外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>耳鼻咽喉科をおいてほしい。</li> </ul>	[女性・70代]	〈一般内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>漢方外来を置いてほしい（学園病院にある）。</li> </ul>	[女性・60代]	〈神経内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>今後増加する心療内科の充実。うつ病対応充実。土曜日の開設。</li> </ul>	[男性・70代]	〈外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>医療費が高いような気がする。</li> </ul>	[女性・30代]	〈一般内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>駐車場の停め方に問題あり、病院よりも患者側にだけ、迷惑な人が沢山います。もっと見回してほしい。</li> </ul>	[女性・30代]	〈産婦人科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>先日子約取消（身内の葬式があったため）を電話し、1週間後に受診しましたが、検査の看護師も担当医師にもこの事が伝わっていませんでした。</li> </ul>	[女性・30代]	〈乳腺科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>プライバシー、個人情報の取り扱いを注意してほしい。守ってほしい。病気だという事を知られたくない。</li> </ul>	[女性・30代]	〈消化器内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>ポケベルの貸し出し（内科とかはインフルエンザ等の感染が心配です）。車で待っていてポケベルが鳴るシステムなどがあると助かると思う。</li> </ul>	[男性・40代]	〈糖尿病内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>待ち時間に何か呼ばれたのがわかる物（ポケベルみたいな物）。</li> </ul>	[男性・40代]	〈消化器内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>体が不自由だったり、車イスを利用している患者に対して、送迎サービス等があれば良いと思う。定期的（週3日）に通院している患者を持つ家族にとって、送迎するのは結構苦勞が多い。また、タクシーを利用すると高い費用が必要となるので、安く利用できるサービスがあれば良い。</li> </ul>	[女性・40代]	〈受診なし〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>ウェブに混雑状況を掲載するとか、診察の流れの情報があると不安が減る。</li> </ul>	[女性・40代]	〈乳腺科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>以前整形にかかりましたが、腰の痛みとれず、他の病院で治りました。</li> </ul>	[男性・50代]	〈一般内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>救急の場合、脳外科の手術は行われないと聞きました。やはり日頃救急車を利用する時は、脳や心臓を疑う病気です。一刻も早い処置をお願いしたい。知人も倒れ、救急でセントラルに搬送された際、手術はできないと愛和病院に回され、対応が遅かったと言う人も実際あります。何のための救急病院なのか、疑問に感じます。</li> </ul>	[女性・50代]	〈乳腺科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>院内、診察室前、会計付近にて携帯電話使用される方がいるが、院内では禁止の表示、アナウンス等はしないのか？気になります。</li> </ul>	[男性・60代]	〈消化器内科〉

## その他・全般的なことについて

<ul style="list-style-type: none"> <li>今どこでも入院2ヶ月以上の場合、すぐ退院か別の病院の紹介で、病人も家族も大変な仕事です。2～3ヶ月の間に治る病気なら良いが、まだまだ先の長い病人にしてみれば大変です。まだヨタの状態です。退院する人が多いし、自分の家族もそうです。病院は病人を治してくれること、収支ばかり考えず、今少し病人、家族の身になって高齢社会を見直して下さい。お願いします。</li> </ul>	[男性・60代]	〈脳・心〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>普通の言葉で会話をするようにする。職業訓練で身につけたものが、まだ自分の言葉になっていない人が時々ある。</li> </ul>	[男性・60代]	〈一般内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>ジェネリック医薬品、当院での普及率はどの程度なのか分かりませんが、知人や近所の当院利用者に聞いても、ほとんど医師や看護師から対象外と言われている。もっと積極的に取り入れるべきではないか。救急患者対応、深夜の対応はいずれも断られた（過去2年で3度）。対応不可理由は担当医不在。最低限の対応または処置を出来る医師を置くべきではないか。全体的に看護師の対応だけが光っている感じがする。愛和病院と比較して全体的に患者に対する姿勢や「患者は知る権利がある……」という観点からすると未だ劣っている。言葉だけでは患者の心に届かない。</li> </ul>	[男性・60代]	〈泌尿器科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>胃カメラが他病院よりもとても苦しい、つらい。胃カメラだけは他病院で受けている。</li> </ul>	[女性・60代]	〈循環器内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>糖尿検査のうち血液検査は前日ではなく、当日に実施してもらいたい。連日病院へ来ることは、仕事の関係で休むことが出来ない。</li> </ul>	[女性・60代]	〈眼科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>胃の内視鏡検査をしたい時、一度消化器科にかかり検査予約して、後日内視鏡をして、また後日結果を聞くことになり、三日間必要である。電話で検査予約できないでしょうか。</li> </ul>	[女性・60代]	〈脳外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>腹部超音波検査をしたい時、一度消化器内科にかかり検査予約をして、後日検査をして、また消化器内科の予約をして、後日消化器内科にかかるため三日間必要であるが、電話で検査予約できないでしょうか。</li> </ul>	[男性・70代]	〈脳外科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>患者さんが耳が悪い人や、年齢が高い人が多いので、もっと説明しないとよくわかっていない人をよく見ます。</li> </ul>	[女性・60代]	〈皮膚科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>同じ検査をしても毎回金額が違う。とっても不思議に思う。</li> </ul>	[女性・60代]	〈糖尿病内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>書類、診断書など、時間がかかる。もっと短くならないでしょうか？</li> </ul>	[女性・60代]	〈診療科不明〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも行っているわけではないので、行くたびに変わっている事があるので、教えてほしい。</li> </ul>	[女性・60代]	〈一般内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>薬局の場所は、会計が終わったら外に出なくても薬を受取れる場所にほしい。雨の日など具合が悪いと辛いです。</li> </ul>	[女性・70代]	〈消化器内科〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>リハビリで外来はきちっと40分ですが、入院患者のリハビリは短すぎると思います。</li> </ul>	[女性・70代]	〈リハビリテーション科〉